



Inkesta honen helburua da zerbitzuen sektorearen egiturazko ezaugarriak eta bilakaera ezagutzeta, bai eta handizkako eta txikizkako merkataritzaren sektorearenak eta ibilgailu motordunen eta motozikleten konponketarenak ere, 2019-2022 Euskal Estatistika Planaren ikainaren 27ko 8/2019 Legearen 133000 eta 142511 kodeekin arautuak Euskal AEko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 10. eta 14. artikuluetan xedatutakoaren arabera, eskatzen zaizun informazio estatistikoa egiazki ematera behartuta zaude. Emandako datu guztiak sekretu estatistikoak babesten ditu (Euskal AEko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 19.etik 23.erako artikulua).

El objetivo de esta encuesta es conocer las características estructurales del sector servicios y su evolución, así como del sector comercio al por mayor y al por menor y la reparación de vehículos de motor y motocicletas, reguladas con los códigos 133000 y 142511 en la Ley 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019-2022. Conforme a lo dispuesto en los artículos 10 y 14 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi, usted está obligado a suministrar la información estadística que se les refiere de forma veraz. Todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico (art. 19 al 23 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi).

**ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO**

**MERKATARITZAKO IZENA EDO ERROTULUA:** .....  
NOMBRE COMERCIAL O RÓTULO:  
**ESTABLEZIMENDUAREN HELBIDEA:** .....  
DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:  
**LURRALDE HISTORIKOA:** ..... **UDALERRIA:** .....  
TERRITORIO HISTÓRICO: ..... MUNICIPIO:  
**POSTA-KODEA:** ..... **TELEFONOAK:** ..... / ..... **FAXA:** .....  
CÓDIGO POSTAL: ..... TELÉFONOS: ..... FAX:  
**E-MAIL:** .....

**JARDUERAK FAKTURAZIO-BOLUMENAREN ARABERA / ACTIVIDADES SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN**

1. **NAGUSIA:** ..... %  
PRINCIPAL: .....  
2. ....

**ENPRESAREN DATUAK / DATOS DE LA EMPRESA**

**IFZ/NAN - CIF/DNI** .....  
**IZEN SOZIALA EDO LEGEZKO IZENA:** .....  
RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN LEGAL:  
**HELBIDEA:** .....  
DIRECCIÓN:  
**LH EDO PROBINTZIA:** ..... **UDALERRIA:** .....  
T.H. O PROVINCIA: ..... MUNICIPIO:  
**POSTA-KODEA:** ..... **TELEFONOAK:** ..... / ..... **FAXA:** .....  
CÓDIGO POSTAL: ..... TELÉFONOS: ..... FAX:  
**WEB HELBIDEA / DIRECCIÓN DE LA WEB** <http://> .....  
**E-MAIL:** .....

**ENPRESAREN JARDUERA NAGUSIA / ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA**

1. **NAGUSIA:** .....  
PRINCIPAL: .....

**ESTABLEZIMENDUEN KOPURUA / NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS**

**Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi.** .....  
**Estatuan guztira / Total Estado.** .....

**LANGILEAK GUZTIRA / TOTAL PERSONAL**

**Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi.** .....  
*(Euskal AEn bulego orokor, biltegi eta gainontzeko ordezeko tokietan lan egiten duen pertsonala ere sartu)*  
*(Incluir también el personal que trabaje en la C.A. de Euskadi en oficinas generales, almacenes y otros locales auxiliares)*  
**Estatuan guztira / Total Estado.** .....

## GASTUAK/ GASTOS

**EUROTAN / EUROS  
2020**

<b>60</b>	<b>EROSKETA GARBIAK (Erosketen gaineko rappel, itzulketa eta goiz ordaintzeagatik deskontuak kenduta)</b> <b>(600 + 601 + 602 + 607- 606 - 608 - 609 Kontuak)</b> COMPRAS NETAS (Descontados rappels por compras, devoluciones y descuentos por pronto pago) (Cuentas 600 + 601 + 602 + 607- 606 - 608 - 609) .....			01
	- <b>Lehengaien erosketa eta bestelako hornikuntzak (601 + 602 - 6061 - 6062 - 6081 - 6082 - 6091 - 6092 K.)</b> Compra de materias primas y otros aprovisionamientos (C. 601 + 602 - 6061 - 6062 - 6081 - 6082 - 6091 - 6092)			02
	- <b>Salgaien erosketa, (Erositako egoera berean saltzekoak) (600 - 6060 - 6080 - 6090 K.)</b> Compra de mercaderías (Para revender en el mismo estado en el que se adquirieron) (C. 600 - 6060 - 6080 - 6090)			03
	- <b>Beste enpresa batzuek egindako lanak: azpikontratazioak (607 K.)</b> Trabajos realizados por otras empresas: subcontratas (C. 607) .....			04
<b>61</b>	<b>LEHENGAI ETA SALGAI IZAKINEN ALDAKUNTZA (61 K.) (Urtarrilaren 1 - Abenduaren 31)</b> <b>(Zeinua adierazi)</b> VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE MATERIAS PRIMAS Y MERCADERÍAS (C. 61) (1 Enero - 31 Diciembre) (Especificar signo) .....			05
	- <b>Lehengai eta bestelako hornikuntza-izakinen aldakuntza (611 + 612 K.) (Zeinua adierazi)</b> Variación de existencias de materias primas y de otros aprovisionamientos (C. 611 + 612) (Especificar signo)			
	Urtarr. 1 balioa <input style="width: 100px;" type="text"/> <sup>06</sup> <b>Aben. 31 balioa</b> <input style="width: 100px;" type="text"/> <sup>07</sup> = <input style="width: 100px;" type="text"/> <sup>08</sup>			
	- <b>Salgai izakinen aldakuntza (birsaltzeko produktuena) (610 K.) (Zeinua adierazi)</b> Variación de existencias de mercaderías (de productos para revender) (C. 610) (Especificar signo)			
	Urtarr. 1 balioa <input style="width: 100px;" type="text"/> <sup>09</sup> <b>Aben. 31 balioa</b> <input style="width: 100px;" type="text"/> <sup>10</sup> = <input style="width: 100px;" type="text"/> <sup>11</sup>			

## SARRERAK/ INGRESOS

**EUROTAN / EUROS  
2020**

<b>70</b>	<b>SALMENTA GARBIAK (Salmenten gaineko rappel, itzulketa eta goiz ordaintzeagatik deskontuak kenduta)</b> <b>(700 + 701 + 702 + 703 + 704 + 705 - 706 - 708 - 709 Kontuak)</b> VENTAS NETAS (Descontados rappels por ventas y devoluciones y descuentos por pronto pago) (Cuentas 700 + 701 + 702 + 703 + 704 + 705 - 706 - 708 - 709) .....			48
	- <b>Produktu-salmenta (701 + 702 + 703 + 704 - 706 (7060 izan ezik) - 708 (7080 izan ezik) - 709 (7090 izan ezik) K.)</b> Venta de productos (C. 701 + 702 + 703 + 704 - 706 (excepto 7060) - 708 (excepto 7080) - 709 (excepto 7090)			49
	- <b>Salgaien salmenta: Birsalmenta (700 - 7060 - 7080 - 7090 K.)</b> Venta de mercaderías: Reventa (C. 700 - 7060 - 7080 - 7090) .....			51
	- <b>Zerbitzu emateak (705 K.) (Zehaztu)</b> Prestación de servicios (C. 705) (Especificar) .....			52
<b>71</b>	<b>PRODUKTU BUKATU ETA FABRIKAZIO-BIDEKO IZAKINEN ALDAKUNTZA (71 K.)</b> <b>(Abenduaren 31ko balioa - Urtarrilaren 1eko balioa) (Zeinua adierazi)</b> VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y EN CURSO DE FABRICACIÓN (C. 71) (Valor 31 Diciembre - Valor 1 Enero) (Especificar signo) .....			53

## LANGILEAK ETA 2020. URTEAN LAN EGINDAKO ORDUAK / PERSONAL Y HORAS TRABAJADAS AÑO 2020

	DATA HAUETAN ZEUDEN LANGILEAK PERSONAL EN LAS FECHAS				BATEZ BESTEKO LANGILEAK PERSONAL MEDIO (1)+(2)+(3)+(4) 4	ORDUAK HORAS
	Martxoa / 31 31 Marzo (1)	Ekaina / 30 30 Junio (2)	Iraila / 30 30 Septiembre (3)	Abendua / 31 31 Diciembre (4)		
<b>JABE AUTONOMOAK ETA FAMILI LAGUNTZAK</b> (Gutxienez lanegunaren 1/3 lan egiten dutenak) PROPIETARIOS AUTÓNOMOS Y AYUDAS FAMILIARES Que trabajen al menos 1/3 de la jornada laboral) .....						
	67	68	69	70	71 +	72 +
<b>ALOKATUAK / ASALARIADOS</b>						
<b>A) FINKOAK: LANGILEAK ETA LAN EGINDAKO ORDUAK</b> FIJOS: PERSONAL Y HORAS TRABAJADAS .....						
	73	74	75	76	77 +	78 +
<b>B) BEHIN-BEHINEKOAK: LANGILEAK ETA LAN EGINDAKO ORDUAK</b> EVENTUALES: PERSONAL Y HORAS TRABAJADAS .....						
	79	80	81	82	83 ↓	84 ↓
		LANALDI OSOA JORNADA COMPLETA	LANALDI PARTZIALA JORNADA PARCIAL			
<b>URTEKO BATEZ BESTEKO LANGILEAK ETA LAN EGINDAKO ORDUAK GUZTIRA</b> TOTAL PERSONAL MEDIO ANUAL Y HORAS TRABAJADAS .....		+		=		
	85		86		87 ↓	88 ↓
	↓					
	GIZONEZKOAK / HOMBRES		+	EMAKUMEZKOAK / MUJERES		
	89				90	

## EKITALDIKO INBERTSIOAK / INVERSIONES DEL EJERCICIO

Sarreraren artean, enpresak urtean zehar eskuratutako eta/edo burututako inbertsioak sartu behar dira, eskurapen- edo kostu-prezioaren arabera (egiten ari diren inbertsioak eta konponketa eta hobekuntza handiak ere kontuan hartu beharko dira).

Irteeren artean, ibilgetuaren besterentzeagatik salmenten balioa sartu behar da.

Se deben incluir entre las Altas las inversiones adquiridas y/o ejecutadas por la empresa durante el año según precio de adquisición o coste (deberán considerarse también las inversiones en curso y grandes reparaciones y mejoras).

Se deben incluir entre las Bajas el valor de las ventas por las enajenaciones de inmovilizado.

	SARRERAK ALTAS EUROTAN / EUROS 2020	IRTEERAK BAJAS EUROTAN / EUROS 2020
<b>IBILGETU MATERIALEKO INBERTSIOAK</b> INVERSIONES EN INMOVILIZADO MATERIAL		
– <b>Lurrak eta ondasun naturalak</b> Terrenos y bienes naturales .....	91	107
– <b>Eraikuntzak (Eraikinak eta lokalak)</b> Construcciones (Edificios y locales) .....	92	108
– <b>Instalazio tekniko espezializatuak</b> Instalaciones técnicas especializadas .....	93	109
– <b>Makineria, tresneria eta ekipok</b> Maquinaria, utillaje y equipos .....	94	110
– <b>Informazio-prozesuetarako ekipok, ekipo informatikoak eta elektronikoak (hardware)</b> Equipos para procesos de información, equipos informáticos y electrónicos (hardware) .....	95	111
– <b>Garraio-elementuak</b> Elementos de transporte .....	96	112
– <b>Bestelako ibilgetu materiala</b> Otro inmovilizado material .....	97	113
– <b>Egiten ari diren ibilgetu materialak</b> Inmovilizaciones materiales en curso .....	98	114
<b>IBILGETU MATERIALEKO INBERTSIOAK GUZTIRA</b> TOTAL INVERSIONES EN INMOVILIZADO MATERIAL .....	99	115
<b>IBILGETU UKIEZINEKO INBERTSIOAK</b> INVERSIONES EN INMOVILIZADO INTANGIBLE		
– <b>Ikerketa eta Garapeneko (I+Gko) gastuak</b> Gastos en Investigación y Desarrollo (I+D) .....	100	116
– <b>Enpresak garatutako aplikazio informatikoak (software)</b> Aplicaciones informáticas desarrolladas por la empresa (software) .....	101	117
– <b>Erositako aplikazio informatikoak (software)</b> Aplicaciones informáticas adquiridas (software) .....	102	118
– <b>Emakidak, patenteak, lizentziak, markak eta antzeko eskubideak</b> Concesiones, patentes, licencias, marcas y derechos similares .....	103	119
– <b>Bestelako ibilgetu ukiezina</b> Otro inmovilizado intangible .....	104	120
<b>IBILGETU UKIEZINEKO INBERTSIOAK GUZTIRA</b> TOTAL INVERSIONES EN INMOVILIZADO INTANGIBLE .....	105	121
<b>INBERTSIOAK GUZTIRA</b> TOTAL INVERSIÓN .....	106	122

## SALMENTA GARBIEEN HELBURU GEOGRAFIKOA DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS NETAS

	EUROTAN / EUROS 2020	GUZTIZKOAREKIKO EHUNEKOA PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL
<b>EUSKAL AE</b> C.A. DE EUSKADI .....	123	128 %
		+
<b>ESTATUAREN ENPARATUA</b> RESTO ESTADO .....	124	129 %
		+
<b>EUROPAKO BATASUNAREN ENPARATUA</b> RESTO DE UNIÓN EUROPEA .....	125	130 %
		+
<b>ATZERRIAREN ENPARATUA</b> RESTO EXTRANJERO .....	126	131 %
		=
<b>GUZTIRA</b> TOTAL .....	127	132 %

**OHARRAK / OBSERVACIONES**

**GALDEKETA BETETZEN DUEN PERTSONAREN IZENA, BI ABIZENAK, KARGUA, TELEFONOA ETA E-MAIL**  
NOMBRE, DOS APELLIDOS, CARGO, TELEFONO Y E-MAIL DE LA PERSONA QUE CUMPLIMENTA EL CUESTIONARIO

**IZENA ETA ABIZENAK:** .....  
NOMBRE Y APELLIDOS:

**KARGUA:** .....  
CARGO:

**TELEFONOAK:** ..... / .....  
TELÉFONOS:

**E-MAIL:** .....

***EUSTATEk ZURE LAGUNTZA ESKERTZEN DIZU***  
EUSTAT AGRADECE SU COLABORACION