

ESTABLEZIMENDUARI BURUZKO GALDEKETA: (Inkesta honetan biltzen diren datuak establezimenduaren -fabrika, denda, bulegoa, nekazaritza-ustiatzia, itsasontzia, lokala, etab.- datuak dira)

CUESTIONARIO RELATIVO AL ESTABLECIMIENTO: (Los datos que se recogen en esta encuesta son los datos del establecimiento -fábrica, comercio, sucursal, explotación agraria, buque,w local, etc.-)

2024AN ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO EN 2024

<p><i>Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak / Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos</i></p>			
<p>MERKATARITZAKO IZENA EDO ERROTULUA:</p>			
<p>NOMBRE COMERCIAL O RÓTULO:</p>			
<p>ESTABLEZIMENDUAREN HELBIDEA:</p>			
<p>DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:</p>			
<p>LURRALDE HISTORIKOIA:</p>		<p>UDALERRIA:</p>	
<p>TERRITORIO HISTÓRICO:</p>		<p>MUNICIPIO:</p>	
<p>POSTA-KODEA: _ _ _ _ </p>	<p>TELEFONOAK: _ _ _ _ _ _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _ </p>	<p>FAXA: _ _ _ _ _ _ _ </p>	
<p>CÓDIGO POSTAL: _ _ _ _ TELÉFONOS: _ _ _ _ _ _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _ FAX: _ _ _ _ _ _ _ </p>			
<p>E-MAIL:</p>			
<p>ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA NAGUSIA BOLUMENAREN ARABERA:</p>			
<p>ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL ESTABLECIMIENTO SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN:</p>			
<p>ESTABLEZIMENDUAREN ENPLEGUA:</p>	<p>Enplegatuak</p>	<p>Emakume enplegatuak</p>	<p>Enplegatuak</p>
<p>EMPLEO DEL ESTABLECIMIENTO:</p>	<p>Personas empleadas</p>	<p>Mujeres empleadas</p>	<p>Personas empleadas en el establecimiento</p>
<p>Soldatakoak</p>	<p>Personas asalariadas</p>	<p>Soldatako emakumeak</p>	<p>Mujeres asalariadas</p>

2024AN ENPRESAREN DATUAK / DATOS DE LA EMPRESA EN 2024

<p>IFZ / NAN - CIF / DNI _ _ _ _ _ _ _ _ _ </p>	<p><i>Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos</i></p>		
<p>IZEN SOZIALA EDO LEGEZKO IZENA:</p>			
<p>RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN LEGAL:</p>			
<p>HELBIDEA:</p>			
<p>DIRECCIÓN:</p>			
<p>LH / PROBINTZIA:</p>		<p>UDALERRIA:</p>	
<p>TH / PROVINCIA:</p>		<p>MUNICIPIO:</p>	
<p>POSTA-KODEA: _ _ _ _ </p>	<p>TELEFONOAK: _ _ _ _ _ _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _ </p>	<p>FAXA: _ _ _ _ _ _ _ </p>	
<p>CÓDIGO POSTAL: _ _ _ _ TELÉFONOS: _ _ _ _ _ _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _ FAX: _ _ _ _ _ _ _ </p>			
<p>E-MAIL:</p>			
<p>WEB HELBIDEA / DIRECCIÓN DE LA WEB http://</p>			
<p>ENPRESAREN JARDUERA NAGUSIA:</p>			
<p>ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA:</p>			
<p>ENPRESAREN ENPLEGUA:</p>	<p>EAEko enplegatuak</p>	<p>Enplegatuak</p>	<p>Enplegatuak</p>
<p>EMPLEO DE LA EMPRESA:</p>	<p>Personas empleadas en la C. A. de Euskadi</p>	<p>Personas empleadas en el establecimiento</p>	<p>Personas empleadas en el establecimiento</p>
<p>Estatu guztian enpresako enplegatuak</p>	<p>Personas empleadas en el total del Estado</p>	<p>Estatu guztian enpresako enplegatuak</p>	<p>Personas empleadas en el total del Estado</p>
<p>ENPRESAKO ESTABLEZIMENDUEN KOPURUA:</p>			
<p>NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE LA EMPRESA: - Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi _ _ _ - Estatuan guztira / Total Estado _ _ _ </p>			

Datu guztiak erreferentzia egin behar diote inkestatzearen unean, 2024. urtea adierazten duten atalek izan ezik
 Todos los datos tienen que estar referidos al momento de encuestación, excepto en los apartados que se indique el año 2024

A INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN (IKT) ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) CON FINES EMPRESARIALES

Adierazi zure establezimenduak ondorengo informazioaren eta komunikazioaren teknologietakoren bat enpresa helburuekin erabiltzen duen:
 Indique si su establecimiento utiliza las siguientes tecnologías de la información y de la comunicación con fines empresariales:

	BAI / SI	EZ / NO
1.- Ordenagailuak: mahai gaineko ordenagailuak, eramangarriak, tabletak, smartphoneak... Ordenadores: pc's de sobremesa, portátiles, tablets, smartphones...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Astean behin gutxienez ordenagailua erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza al menos una vez por semana ordenadores	<input type="text"/> %	
2.- Interneterako konexioa Conexión a Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Astean behin gutxienez Internet erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza Internet al menos una vez por semana	<input type="text"/> %	

Joan B.4 atalera
 Ir al apartado B.4

B INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN ACCESO Y USO DE INTERNET CON FINES EMPRESARIALES

B.1. Interneteko sarbidea zure establezimenduan hauen bidez egiten da: El acceso a Internet en su establecimiento se realiza a través de:	BAI / SI	EZ / NO		
1.- Interneterako konexio finkoak (ADSL, kablea, zuntz optikoa, satelitea...) Conexiones fijas a Internet (ADSL, cable, fibra óptica, satélite, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.- Interneterako konexio mugikorak (3G edo gehiago) / Conexiones móviles a Internet (3G o superior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
B.2. Interneterako konexio finkoan kontratatu den gehieneko jaitsiera-abiadura (Mb/seg.) Velocidad máxima de bajada contratada en su conexión fija a Internet (en Mb/seg.)				
[0tik < 30ra] [De 0 a < 30]	[30tik < 100era] [De 30 a < 100]	[100etik < 500era] [De 100 a < 500]	[500etik < 1.000era] [De 500 a < 1.000]	[> 1.000]
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.3. Internet erabilera: Uso de Internet:				
1.- Datuen trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...) Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.- Enpresako posta elektronikoen sistemarako, dokumentuetarako eta aplikazioetarako urrutiko sarbidea Acceso a distancia al sistema de correo electrónico, documentos y aplicaciones de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.- Komunikabide sozialak erabilera (Adierazi zeintzuk erabiltzen dituen zure enpresak) Uso de medios de comunicación sociales (Indique cuáles utiliza su empresa)				
Sare sozialen enpresa erabiltzailtzat hartzen dira erabiltzaile-profila, kontua edo erabiltzaile-lizentzia dutenak, baldintzen eta sare sozial motaren arabera. Se consideran empresas usuarias de redes sociales aquellas que tienen un perfil de usuario, una cuenta o un usuario licencia según los requisitos y el tipo de red social.				
– Sare sozialak / Redes sociales (Facebook, LinkedIn, Viadeo, Yammer,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
– Enpresen blogak eta mikroblogak / Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Blogger, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
– Multimedia edukiak banatzeko webak (Youtube, Flickr, Instagram, Pinterest, Snapchat,...) Webs para compartir contenido multimedia (Youtube, Flickr, Instagram, Pinterest, Snapchat,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Hodeiko konputazioa (cloud computing) Internet bidez erabiltzen diren IKT zerbitzuei dagokie (softwarea, potentzia informatikoa, biltegitratze-ahalmena eta abar eskuratzeko). Zerbitzu horiek zerbitzu-hornitzaileen zerbitzarietatik banatzen dira, eskalagarriak dira (adibidez, erabiltzaile kopuruari edo biltegitratze-ahalmena aldatzeari dagokionez), erabiltzaileak eskatuta erabiltzen dira, **ordainpekoak dira** (erabiltzaile bakoitzeko, erabilitako ahalmenagatik edo aurreordainketagatik). La computación en la nube (cloud computing) se refiere a los servicios de TIC que se utilizan a través de Internet (para acceder a software, potencia informática, capacidad de almacenamiento, etc.) donde los servicios se caracterizan por distribuirse desde servidores de proveedores de servicios, son escalables fácilmente (por ejemplo, en número de usuarios o cambio de capacidad de almacenamiento), se utilizan bajo pedido por el usuario, **son de pago** (ya sea por usuario, por capacidad utilizada, o de prepago).

	BAI / SI	EZ / NO			
4.- "Lainoko" informatika zerbitzuen ordainketa (cloud computing) Pago de servicios informáticos "en la nube" (cloud computing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Hodeiko informatika-zerbitzu hauetako zein kontratatu duzu? ¿Cuál de los siguientes servicios informáticos en la nube ha contratado?		Joan B.3.5era Ira B.3.5			
- Posta elektronikoa (zerbitzu informatiko gisa hodeian) Correo electrónico (como servicio informático en la nube)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Bulegotika-programak (adibidez, testu-prozesadoreak edo kalkulu-orriak) Programas de ofimática (por ejemplo, procesadores de texto u hojas de cálculo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Finantza- edo kontabilitate-kudeaketako aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas de gestión financiera o de contabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Enpresa-baliabideak planifikatzeko aplikazio informatikoak (ERP) Aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales (ERP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Bezeroekiko harremanak kudeatzeko informatika-aplikazioak (CRM) Aplicaciones informáticas de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Segurtasuneko aplikazio informatikoak (adibidez, birusen aurkako programa edo sarerako sarbidearen kontrola) Aplicaciones informáticas de seguridad (por ejemplo, programa antivirus o control del acceso a la red)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Enpresaren datu-basearen edo datu-baseen ostaturia Alojamiento de la base o bases de datos de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Fitxategiak biltegitratzea / Almacenamiento de ficheros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Enpresaren berezko tresna informatikoen funtzionamendurako gaitasun informatikoa Capacidad informática para el funcionamiento de las herramientas informáticas propias de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
- Aplikazioak garatzeko, entseatzeko eta hedatzeko plataforma edo ingurune ostatutua [adibidez, programa informatiko berrerabilgarrien moduluak, aplikazioak programatzeko interfazeak (API)] Plataforma o entorno alojado destinado al desarrollo, el ensayo y el despliegue de aplicaciones [por ejemplo, módulos de programas informáticos reutilizables, interfaces de programación de aplicaciones (API)]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5.- Interneteko iragarkien ordainketa (bilatzaileetan, webetan, sare sozialetan...) Pago de anuncios en internet (en buscadores, en páginas web, en medios sociales, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
6.- Bezeroentzako aplikazio mugikorren bat duzu (adibidez, fidelizazio-programen aplikazioak, merkataritza elektronikokoak, bezeroentzako arretakoak) Dispone de alguna aplicación móvil para clientes (por ejemplo, aplicaciones de programas de fidelización, de comercio electrónico, de atención al cliente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7.- Urruneko bilerak egitea (Skype bidez, Zoom, Teams, WebEx, etab.) Celebración de reuniones a distancia (vía Skype, Zoom, Teams, WebEx, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
B.4. 2024an Administrazio Publikoaren bidez zerbitzurik Interneten bidez gauzatu du? ¿Ha realizado trámites o servicios con la Administración Pública a través de Internet en 2024?	BAI / SI	EZ / NO			
a.- Zuzenean / Directamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
b.- Hirugarrenen bidez (aholkularitza...) / A través de terceros (asesoría, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	Administrazioaren webaren bidez Mediante la web de la Administración				
Adierazi zeintzuk egin diren eta zein administrazioekin: Señale cuáles ha realizado y con qué administraciones:	Zentrala Central	Eusko Jaur. Gov. Vasco	Foru-Aldun Dip. Forales	Toki Local	EB etab. UE y otras
1.- Informazioa lortzea / Obtener información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Inprimakiak eta formularioak lortzea / Obtener impresos y formularios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Inprimakiak bide elektronikotik itzuli Devolver por vía electrónica impresos y formularios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Prozedura administrazioaren bat modu erabat elektronikoa izapideztea Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztea Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- Enplegatutako pertsonen gizarte-kotizazioak adieraztea Declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Sozietate-zerga adieraztea / Declarar el impuesto de sociedades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) adieraztea Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Zerga bereziak edo muga-eskubideak adieraztea Declarar impuestos especiales o derechos de aduana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- Beste Batzuk. Zehaztu Otros. Especificar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C INTERNETEKO WEBGUNEA
SITIO WEB EN INTERNET

	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
C.1. Zure establezimenduak edo enpresak badu webgunerik? ¿Tiene su establecimiento o la empresa a la que pertenece un sitio web?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →
Joan D atalera Ir al apartado D		
C.2. Adierazi zein hizkuntza erabiltzen diren zure web-orrietan Indique cuál/cuáles son los idiomas utilizados en sus páginas web	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.- Euskara / Euskera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Gaztelania / Castellano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Ingelesa / Inglés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.3. Adierazi ea zure webak ondorengo prestazioetakoren bat eskaintzen duen: Indique si su web ofrece alguna de las siguientes prestaciones:		
1.- Enpresari buruzko informazio orokorra Información general sobre la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Produktuen katalogoa edo prezioen zerrenda Catálogo de productos o lista de precios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- On-line (erosketa saskia...) eskari edo erreserbak jasotzea Recepción de pedidos o reservas on-line (cesta de la compra...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Erositako produktu edo zerbitzuen ordainketa zuzeneko Pago directo de los productos o servicios adquiridos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Eskarien egoeraren jarraipena Seguimiento del estado de los pedidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- Saldu ondoko zerbitzua (adib., bezeroen iruzkinei zuzendutako tartea) Servicio post-venta (p.ej., espacio dirigido a comentarios de clientes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Enpresaren gizarte sareetako (facebook, twitter...) enpresa profilatarako estekak Enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales (facebook, twitter,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Informazioaren pribatutasun-deklarazioa / datu konfidentzialen babesa Declaración de privacidad de la información / protección de datos confidenciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Lan eskaintzen publizitatea edo lan eskarien harrera Publicidad de ofertas de empleo o recepción de solicitudes de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa Personalización de contenidos para usuarios habituales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.- Pertsona ezinduentzako irisgarritasuna (AA edo goragoko mailako ziurtagiria) Accesibilidad a personas con discapacidad (Certificación a nivel de AA o superior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.- Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatu edo diseinatzeko aukera Posibilidad de que los usuarios personalicen o diseñen productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.- Bezeroekin harremanetan jartzeko txat zerbitzua Servicio de chat para contactar con clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Pertsona batek bezeroei erantzuteko txat zerbitzua Servicio de chat donde una persona responde a los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Chatbot edo agente birtuala, bezeroei erantzunez Chatbot o agente virtual respondiendo a clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MERKATARITZA ELEKTRONIKOA 2024AN / COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2024

Merkataritza elektronikoa: Internet edo beste sare telematikoaren bidez (baita posta elektronikoz ere) egindako ondasun edo zerbitzuen salerosketa, ordainketa haien bidez edo bestela egiten delarik.

Comercio Electrónico: se define como las transacciones de bienes o servicios realizadas a través de Internet u otras redes telemáticas (incluido correo electrónico), con independencia de que su pago y distribución se efectúen o no por este medio.

D	MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2024AN COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2024	
<p>D.1. Zure establezimenduak erosi du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2024an? ¿Ha comprado su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2021?</p> <p>a. Bai / Sí <input type="checkbox"/> b. Ez / No <input type="checkbox"/> Joan E atalera / Ir a la sección E</p>		
<p>D.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen erosketak garbier guztizkoa (BEZ kengarririk gabe) Total de compras netas de bienes y servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA deducible)</p>		<input style="width: 100px;" type="text"/> €
<p>D.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko erosketek? Porcentaje sobre el total de compras de bienes y servicios que suponen las compras mediante comercio electrónico</p>		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
<p>D.4. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako erosketak, erosketak horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras de comercio electrónico según el medio por el que se realizan</p>		
1.- Webgunea / Sitio web		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
3.- Datu trukate automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL		<input style="width: 100px;" type="text" value="100%"/>
<p>D.5. Banatu ehunekotan Internet bidez egindako erosketak, hornitzaileen etorki geografikoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras realizadas por Internet según el origen geográfico de sus proveedores</p>		
1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
2.- Estatuko besteak / Resto del Estado		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
4.- Munduko besteak / Resto del Mundo		<input style="width: 100px;" type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL		<input style="width: 100px;" type="text" value="100%"/>

E	MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO SALMENTAK 2024AN VENTAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2024	
E.1. Zure establezimenduak saldu du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoaren bidez 2024an? (Barne dira salmenta elektronikoak, web atarien edo hirugarrenen salmenta aplikazioen (app) bidez) ¿Ha vendido su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2024? (Se incluyen las realizadas a través de portales web o aplicaciones (apps) de ventas de terceros)		
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/> b. Ez / No <input type="checkbox"/> Joan J atalera / Ir a la sección J		
E.2. Merkataritza elektronikoaren bidez egindako ondasun eta zerbitzuen salmenta garbien guztizkoa (BEZ jasanarazirik gabe) Total de ventas netas de bienes o servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA repercutido)		<input type="text"/> €
E.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoaren bidezko salmentek? Porcentaje sobre el total de ventas de bienes o servicios que suponen las ventas mediante comercio electrónico		<input type="text"/> %
E.4. Jaso duzu on-line ordainketarik, merkataritza elektronikoaren bidez saldutako produktu edo zerbitzuengatik? ¿Ha recibido pagos on-line por la venta de productos o servicios mediante comercio electrónico?		
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/> Ordainketen guztizko zenbatekoa (BEZ jasanarazirik gabe) Importe total de éstos (sin IVA repercutido)		<input type="text"/> €
a. Ez / No <input type="checkbox"/>		
E.5. Banatu ehunekotan zure establezimenduak merkataritza elektronikoaren bidez egindako salmentak, helburuka Distribuya porcentualmente las ventas de su establecimiento mediante comercio electrónico según destino		
1. Beste enpresei (B2B), taldekoak barne A otras empresas (B2B), incluidas empresas del grupo		<input type="text"/> %
2. kontsumitzaile partikularrei (B2C) A consumidores particulares (B2C)		<input type="text"/> %
3. Herri administrazioari (B2G) A la Administración Pública (B2G)		<input type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL		100%
E.6. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoaren bidez egindako salmentak, salmenta horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera Distribuya porcentualmente las ventas de comercio electrónico según el medio por el que se realizan		
1. Web edo aplikazio (app) propioa / Sitio web ó aplicación (app) propios		<input type="text"/> %
2. Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)		<input type="text"/> %
3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)		<input type="text"/> %
4. Salmenta web atari edo aplikazioak (app) hainbat enpresak produktuak merkaturatzeko erabiliak (Booking, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten,...) Portales web o aplicaciones (apps) de ventas, utilizadas por varias empresas para la comercialización de sus productos (Bookings, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten...)		<input type="text"/> %
5.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar		<input type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL		100%
E.7. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoaren bidez egindako salmentak, bezeroen helbidearen arabera Distribuya porcentualmente las ventas realizadas mediante comercio electrónico según el domicilio de sus clientes		
1. Euskal AE / C.A. de Euskadi		<input type="text"/> %
2. Estatuko besteak / Resto del Estado		<input type="text"/> %
3. Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea		<input type="text"/> %
4. Munduko besteak / Resto del Mundo		<input type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL		100%

J	ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO		
J.1. Zure establezimenduak honako segurtasun informatikoko neurriren bat erabiltzen du? ¿Utiliza su establecimiento alguna de las siguientes medidas de seguridad informática?		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.	Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez Autenticación mediante una contraseña segura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne) Mantener actualizado el software (incluidos los sistemas operativos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak Identificación y acreditación del usuario por métodos biométricos aplicados por la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak Técnicas de cifrado de datos, documentos o correos electrónicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne) Salvaguarda de los datos en un lugar aparte (incluida la salvaguarda en la nube)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean) Control del acceso a la red (gestión del acceso mediante aparatos y usuarios en la red de la empresa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Sare pribatu birtuala (VPN) / Red privada virtual (VPN) Sare pribatua sare publiko baten zehar hedatua (internet...) zeinek ahalbidetzen baitu sare publikoaren bitartez datu enkriptatuak trukatzeko Red privada que se extiende a través de una red pública (internet...) que permite el Intercambio de datos encriptados por la red pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna Disponibilidad de un seguro contra los incidentes de seguridad de las TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J.2.-IKTen segurtasunari loturiko jarduerarik egiten al duzu? /¿Realiza actividades relativas a la seguridad de las TIC? Adibidez: erregistroak, segurtasun- probak eta ebaluazioak, IKTen segurtasunari buruzko formakuntza, IKTen segurtasun-gorabeheren konponketa (Salbu eta prestatutako programa informatikoen eguneratzeak) Por ejemplo: registros, pruebas y evaluaciones de seguridad, formación sobre la seguridad de las TIC, resolución de incidentes de seguridad de las TIC (Excluidas las actualizaciones de programas informáticos preparados)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q	INGURUMEN NEURRIAK MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES		
Q.1. Zure establezimenduak aplikatzen al du alderdi hauetakoren bati eragiten dioen neurririk? ¿Aplica su establecimiento medidas que afectan a alguno de los siguientes aspectos?		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
a.	Inprimatzeko edo kopiatzeko erabiltzen den paper-kantitatea Cantidad de papel que se utiliza para imprimir o copiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	IKT ekipoen energia-kontsumoa Consumo de energía de los equipos TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q.2. Zure establezimenduak kontuan hartzen al du IKT ekipoa eta zerbitzuen ingurumen-inpaktua horiek eskuratzean? (Energia-kontsumoa, etab.) ¿Su establecimiento considera el impacto medioambiental de los equipos y servicios TIC al adquirirlos? (Consumo energético, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q.3. Zer egiten du zure establezimenduak IKT ekipoein jada erabiltzen ez direnean? (Ordenagailuak, monitoreak, etab.) ¿Qué hace su establecimiento con los equipos TIC cuando dejan de utilizarse? (Ordenadores, monitores, etc.)			
a.	Ezabatu, hondakinak bildu eta birziklatuz Eliminarlos mediante recogida y reciclado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Mantendu, ordezeko gisa erabiltzeko edo informazioa zabaltzea saihesteko. Mantenerlos para usarlos como recambio o para evitar divulgación de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Saldu, leasing-enpresari itzuli edo dohaintzan eman Venderlos, devolverlos a la empresa de leasing o donarlos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

R I+Gko JARDUERAK 2024AN
ACTIVIDADES DE I+D EN 2024

Enpresaren burututako sormen-lanak, aplikazio berriak sortzeko jakintza bolumena gehitzeko asmoz, hala nola produktu (ondasun/zerbitzu) eta prozesu berriak eta hobetuak, softwareko ikerketabarne.

Trabajos creativos llevados a cabo en la **empresa** a fin de aumentar el volumen de conocimientos, y/o la aplicación de este stock de conocimientos para concebir nuevas aplicaciones o productos nuevos o mejorados (bienes/servicios) o procesos, incluida la investigación de software.

	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.- Egin al du zure enpresak I+Gko jarduerarik 2024an? ¿Ha realizado su empresa actividades de I+D en 2024?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Enpresaren langileen bidez / Con personal propio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Azpik CONTRATATUTAKOAK / Subcontratadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Harremanetan jartzeko pertsona, beharrezkoa izanez gero, galdetegiaren gaineko kontsulta, azalpen edo aldatetarako.

Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre el cuestionario.

ENPRESAREN ZIGILUA EDO SINADURA
FIRMA O SELLO DE LA EMPRESA

IZEN-ABIZENAK:
NOMBRE Y APELLIDOS:

ENPRESAN DAUKAZUN KARGUA:
CARGO QUE OCUPA EN LA EMPRESA:

TELEFONOAK: /
TELÉFONOS:

E-MAIL:

OHARRAK / OBSERVACIONES

2023ko azaroaren 23ko EHAAn argitaratu zen 2023-2026 Euskal Estatistika Planaren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Estatistikari buruzko legea hirugarren bidez aldatzeko azaroaren 9ko 10/2023 Legean, 222140 kodearekin araututa dagoen Informazioaren gizarteari buruzko lehen sektorean inkestaren helburua Euskal AEko establezimenduetan informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriek barneratze-maila duten ezagutzea da



Euskal AEko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 10. eta 14. artikuluetan xedatutakoaren arabera, eskatzen zaizun **informazio estatistikoa egiazki ematera behartuta zaude.**

Emandako datu guztiak sekretu estatistikoak babesten ditu (Euskal AEko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 19.etik 23.erako artikulua).

La Encuesta sobre la sociedad de la información en el sector primario, regulada con el código 222140 en la Ley 10/2023, de 9 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2023-2026 y de tercera modificación de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi, publicada en el BOPV de 23 de noviembre de 2023, tiene como objeto conocer la penetración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos ubicados en la C.A. de Euskadi.

Conforme a lo dispuesto en los artículos 10 y 14 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi usted está **obligado a suministrar la información estadística** que se le requiere **de forma veraz.**

Todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico (art. 19 al 23 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi).