

**ESTABLEZIMENDUARI BURUZKO GALDEKETA: (Inkesta honetan biltzen diren datuak establezimenduaren -fabrika, denda, bulegoa, lokala, etab.- datuak dira)**

**CUESTIONARIO RELATIVO AL ESTABLECIMIENTO: (Los datos que se recogen en esta encuesta son los datos del establecimiento -fábrica, comercio, sucursal, local, etc.)**

**2021EAN ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO EN 2021**

*Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak / Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos*

**MERKATARITZAKO IZENA EDO ERROTULUA:** .....  
NOMBRE COMERCIAL O RÓTULO:

**ESTABLEZIMENDUAREN HELBIDEA:** .....  
DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:

**LURRALDE HISTORIKOA:** ..... **UDALERRIA:** .....  
TERRITORIO HISTÓRICO: ..... MUNICIPIO: .....

**POSTA-KODEA:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ] **TELEFONOAK:** [ ] / [ ] **FAXA:** [ ]  
CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

**E-MAIL:** .....

**ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA NAGUSIA BOLUMENAREN ARABERA:** .....  
ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL ESTABLECIMIENTO SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN:

<b>ESTABLEZIMENDUAREN ENPLEGUA:</b> EMPLEO DEL ESTABLECIMIENTO:	<b>Enplegatuenak</b> Personas empleadas .....	<input type="text"/>	<b>Emakume enplegatuenak</b> Mujeres empleadas .....	<input type="text"/>
	<b>Soldatuenak</b> Personas asalariadas .....	<input type="text"/>	<b>Soldatuen emakumeak</b> Mujeres asalariadas .....	<input type="text"/>

**2021EAN ENPRESAREN DATUAK / DATOS DE LA EMPRESA EN 2021**

**IFZ / NAN - CIF / DNI** [ ] *Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak / Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos*

**IZEN SOZIALA EDO LEGEZKO IZENA:** .....  
RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN LEGAL:

**HELBIDEA:** .....  
DIRECCIÓN:

**LH / PROBINTZIA:** ..... **UDALERRIA:** .....  
TH / PROVINCIA: ..... MUNICIPIO: .....

**POSTA-KODEA:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ] **TELEFONOAK:** [ ] **FAXA:** [ ]  
CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

**E-MAIL:** .....

**WEB HELBIDEA / DIRECCIÓN DE LA WEB** **http://** .....

**ENPRESAREN JARDUERA NAGUSIA:** .....  
ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA:

<b>ENPRESAREN ENPLEGUA:</b> EMPLEO DE LA EMPRESA:	<b>EAEko enplegatuenak</b> Personas empleadas en la C. A. de Euskadi .....	<input type="text"/>	<b>Estatu guztian enpresako enplegatuenak</b> Personas empleadas en el total del Estado .....	<input type="text"/>
--	---	----------------------	--	----------------------

**ENPRESAKO ESTABLEZIMENDUEN KOPURUA:** - Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi  - Estatuan guztira / Total Estado   
NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE LA EMPRESA:

Datu guztiek erreferentzia egin behar diote inkestatzearen unean, 2021. urtea adierazten duten atalek izan ezik  
 Todos los datos tienen que estar referidos al momento de encuestación, excepto en los apartados que se indique el año 2021

## A INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN (IKT) ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) CON FINES EMPRESARIALES

Adierazi zure establezimenduak ondorengo informazioaren eta komunikazioaren teknologietakoren bat enpresa helburuekin erabiltzen duen:  
 Indique si su establecimiento utiliza las siguientes tecnologías de la información y de la comunicación con fines empresariales:

	BAI / SI	EZ / NO
<b>1.- Sakelako telefonoa edo komunikazio pertsonaleko beste zerbitzu batzuk (smartphoneak barne)</b> Teléfono móvil u otros servicios de comunicación personal (smartphones incluidos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Ordenagailuak: mahai gaineko ordenagailuak, eramangarriak, tabletak, smartphoneak...</b> Ordenadores: pc's de sobremesa, portátiles, tablets, smartphones...	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• <b>Astean behin gutxienez ordenagailua erabiltzen duen langile portzentajea</b> Porcentaje de personal que utiliza al menos una vez por semana ordenadores	<input type="text"/> %	
• <b>Adierazi zure establezimenduak kode irekidun informatika-programak dituen</b> Indique si su establecimiento utiliza programas informáticos de código abierto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Enpresaren sare informatikoak: sare lokala (LAN) edo hedadura zabaleko sarea (WAN)...</b> Redes informáticas de la empresa: red de área local (LAN) o red extendida (WAN)...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.- Funtsen transferentzia elektronikoa (datafonoak, TPV, TEF, ea...)</b> Transferencia electrónica de fondos (datáfono, TPV, TEF, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5.- Posta elektronikoa / e-mail</b> Correo electrónico / e-mail	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• <b>Posta elektronikoa / e-mail duten langileen ehunekoa</b> Porcentaje de personal con correo electrónico / e-mail	<input type="text"/> %	
<b>6.- Interneterako konexioa</b> Conexión a Internet	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• <b>Astean behin gutxienez Internet erabiltzen duen langile portzentajea</b> Porcentaje de personal que utiliza Internet al menos una vez por semana	<input type="text"/> %	

**Joan B.4 atalera**  
Ir al apartado B.4

## B INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN ACCESO Y USO DE INTERNET CON FINES EMPRESARIALES

B.1. Interneteko sarbidea zure establezimenduan hauen bidez egiten da: El acceso a Internet en su establecimiento se realiza a través de:	BAI / SI	EZ / NO
<b>1.- Interneterako konexio finkoak / Conexiones fijas a Internet</b>	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• <b>DSL (ADSL, SDSL, HDSL, VDSL ...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>Kablea (zuntz optikoa, FTTH., ...) / Cable (fibra óptica, FTTH., ...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>Bestelako konexio finkoak (PLC, leased line, satellite...). Zehaztu</b> Otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite...). Especificar .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Interneterako konexio mugikorak / Conexiones móviles a Internet</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B.2. Interneterako konexio finkoan kontratatu den gehieneko jaitsiera-abiadura (Mb/seg.)</b> Velocidad máxima de bajada contratada en su conexión fija a Internet (en Mb/seg.)		
<b>[0tik &lt; 30ra]</b> [De 0 a < 30]	<input type="checkbox"/>	
<b>[30tik &lt; 100era]</b> [De 30 a < 100]	<input type="checkbox"/>	
<b>[100etik &lt; 500era]</b> [De 100 a < 500]	<input type="checkbox"/>	
<b>[500etik &lt; 1.000era]</b> [De 500 a < 1.000]	<input type="checkbox"/>	
<b>[&gt; 1.000]</b>	<input type="checkbox"/>	

<b>B.3 INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN</b> ACCESO Y USO DE INTERNET CON FINES EMPRESARIALES		
<b>B.3. Internet erabilera:</b> Uso de Internet:	<b>BAI / SI</b>	<b>EZ / NO</b>
<b>1.- Intranet (barne erabilerako web orria) / Intranet (página web de uso interno)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Extranet (Intranet baten luzapen babestua kanpoko erabiltzaileentzat)</b> Extranet (prolongación protegida de una Intranet para usuarios del exterior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Datuen trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)</b> Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.- Enpresako posta elektronikoen sistemarako, dokumentuetarako eta aplikazioetarako urrutiko sarbidea</b> Acceso a distancia al sistema de correo electrónico, documentos y aplicaciones de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5.- Komunikabide sozialak erabilera (Adierazi zeintzuk erabiltzen dituen zure enpresak)</b> Uso de medios de comunicación sociales (Indique cuáles utiliza su empresa)		
– <b>Sare sozialak / Redes sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+,...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– <b>Enpresen blogak eta mikroblogak / Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Blogger, ...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– <b>Multimedia edukiak banatzeko webak (Youtube, Flickr, Instagram, ...)</b> Webs para compartir contenido multimedia (Youtube, Flickr, Instagram, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– <b>Wikin (boluntarioek editatzeko moduko web orrietan) oinarritutako ezagutzak partekatzeko lanabesak</b> Herramientas para compartir conocimientos, basados en Wiki (Páginas web editables por voluntarios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6.- “Lainoko” informatika zerbitzuen ordainketa (cloud computing)</b> Pago de servicios informáticos “en la nube” (cloud computing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7.- Interneteko iragarkien ordainketa (bilatzaileetan, webetan, sare sozialetan...)</b> Pago de anuncios en internet (en buscadores, en páginas web, en medios sociales, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.- Zerbitzu mugikorak (Erabiltzen dituzue aplikazio mugikorak jarduerari eta produkzio-prozesuei lotuak)</b> Servicios móviles (Utilizan aplicaciones móviles relacionadas con la actividad y procesos productivos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9.- Urruneko bilerak egitea (Skype bidez, Zoom, Teams, WebEx, etab.)</b> Celebración de reuniones a distancia (vía Skype, Zoom, Teams, WebEx, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>B.4 ADMINISTRAZIO PUBLIKOAREKIKO IZEPIDE EDO ZERBITZUAK INTERNETEN BIDEZ</b> TRÁMITES O SERVICIOS CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE INTERNET					
<b>B.4. 2021ean Administrazio Publikoarekiko izapide edo zerbitzurik Interneten bidez gauzatu du?</b> ¿Ha realizado trámites o servicios con la Administración Pública a través de Internet en 2021?	<b>BAI / SI</b>	<b>EZ / NO</b>			
<b>a.- Zuzenean / Directamente</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>b.- Hirugarrenenen bidez (aholkularitza...)/ A través de terceros (asesoría, ...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<b>Administrazioaren webaren bidez</b> Mediante la web de la Administración				
<b>Adierazi zeintzuk egin diren eta zein administrazioekin:</b> Señale cuáles ha realizado y con qué administraciones:	<b>Zentrala</b> Central	<b>Eusko Jaur.</b> Gov. Vasco	<b>Foru-Aldun.</b> Dip. Forales	<b>Toki</b> Local	<b>EB etab.</b> UE y otras
<b>1.- Informazioa lortzea / Obtener información</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Inprimakiak eta formularioak lortzea / Obtener impresos y formularios</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Inprimakiak bide elektronikotik itzuli</b> Devolver por vía electrónica impresos y formularios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.- Prozedura administrazioaren bat modu erabat elektronikoa izapideztea</b> Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5.- Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztea</b> Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6.- Enplegatutako pertsonen gizarte-kotizazioak adieraztea</b> Declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7.- Sozietate-zerga adieraztea / Declarar el impuesto de sociedades</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.- Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) adieraztea</b> Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9.- Zerga bereziak edo muga-eskubideak adieraztea</b> Declarar impuestos especiales o derechos de aduana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>10.- Beste Batzuk. Zehaztu</b> Otros. Especificar .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>C INTERNETEKO WEBGUNEA</b> SITIO WEB EN INTERNET		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>C.1. Zure establezimenduak edo enpresak badu webgunerik?</b> ¿Tiene su establecimiento o la empresa a la que pertenece un sitio web?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Joan D atalera Ir al apartado D
<b>C.2. Adierazi zein hizkuntza erabiltzen diren zure web-orrietan</b> Indique cuál/cuáles son los idiomas utilizados en sus páginas web		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.- <b>Euskara / Euskera</b>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- <b>Gaztelania / Castellano</b>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- <b>Ingelesa / Inglés</b>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- <b>Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar</b> .....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C.3. Adierazi ea zure webak ondorengo prestazioetakoren bat eskaintzen duen:</b> Indique si su web ofrece alguna de las siguientes prestaciones:			
1.- <b>Enpresari buruzko informazio orokorra</b> Información general sobre la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- <b>Produktuen katalogoa edo prezioen zerrenda</b> Catálogo de productos o lista de precios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- <b>On-line (erosketa saskia...) eskari edo erreserbak jasotzea</b> Recepción de pedidos o reservas on-line (cesta de la compra...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- <b>Erositako produktu edo zerbitzuen ordainketa zuzenean</b> Pago directo de los productos o servicios adquiridos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- <b>Eskarien egoeraren jarraipena</b> Seguimiento del estado de los pedidos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- <b>Saldu ondoko zerbitzua (adib., bezeroen iruzkinei zuzendutako tartea)</b> Servicio post-venta (p.ej., espacio dirigido a comentarios de clientes)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- <b>Enpresaren gizarte sareetako (facebook, twitter...) enpresa profilarako estekak</b> Enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales (facebook, twitter,...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- <b>Informazioaren pribatutasun-deklarazioa / datu konfidentzialen babesa</b> Declaración de privacidad de la información / protección de datos confidenciales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- <b>Lan eskaintzen publizitatea edo lan eskarien harrera</b> Publicidad de ofertas de empleo o recepción de solicitudes de trabajo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- <b>Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa</b> Personalización de contenidos para usuarios habituales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.- <b>Pertsona ezinduentzako irisgarritasuna (AA edo goragoko mailako ziurtagiria)</b> Accesibilidad a personas con discapacidad (Certificación a nivel de AA o superior)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.- <b>Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatu edo diseinatzeko aukera</b> Posibilidad de que los usuarios personalicen o diseñen productos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.- <b>Bezeroekin harremanetan jartzeko txat zerbitzua</b> Servicio de chat para contactar con clientes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– <b>Pertsona batek bezeroei erantzuteko txat zerbitzua</b> Servicio de chat donde una persona responde a los clientes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– <b>Chatbot edo agente birtuala, bezeroei erantzunez</b> Chatbot o agente virtual respondiendo a clientes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## MERKATARITZA ELEKTRONIKOA 2021EAN / COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2021

**Merkataritza elektronikoa: Internet edo beste sare telematikoen bidez (baita posta elektronikoz ere) egindako ondasun edo zerbitzuen salerosketa, ordainketa haien bidez edo bestela egiten delarik.**

Comercio Electrónico: se define como las transacciones de bienes o servicios realizadas a través de Internet u otras redes telemáticas (incluido correo electrónico), con independencia de que su pago y distribución se efectúen o no por este medio.

<b>D</b>		<b>MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2021EAN</b>	
		<b>COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2021</b>	
<b>D.1. Zure establezimenduak erosi du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2021ean?</b>			
¿Ha comprado su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2021?			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>		b. Ez / No <input type="checkbox"/>	
		<b>Joan E atalera / Ir a la sección E</b>	
<b>D.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen erosketak garbien guztizkoa (BEZ kengarririk gabe)</b>			€
Total de compras netas de bienes y servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA deducible)			
<b>D.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko erosketek?</b>			%
Porcentaje sobre el total de compras de bienes y servicios que suponen las compras mediante comercio electrónico			
<b>D.4. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako erosketak, erosketak horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera</b>			
Distribuya porcentualmente las compras de comercio electrónico según el medio por el que se realizan			
1.- Webgunea / Sitio web			%
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)			%
3.- Datu trukate automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)			%
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar .....			%
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<b>100%</b>
<b>D.5. Banatu ehunekotan Internet bidez egindako erosketak, hornitzaileen etorki geografikoaren arabera</b>			
Distribuya porcentualmente las compras realizadas por Internet según el origen geográfico de sus proveedores			
1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi			%
2.- Estatuko besteak / Resto del Estado			%
3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea			%
4.- Munduko besteak / Resto del Mundo			%
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<b>100%</b>

<b>E</b>	<b>MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO SALMENTAK 2021EAN</b> VENTAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2021	
<b>E.1. Zure establezimenduak saldu du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2021ean? (Barne dira salmenta elektronikoa, web atarien edo hirugarrenen salmenta aplikazioen (app) bidez)</b> ¿Ha vendido su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2021? (Se incluyen las realizadas a través de portales web o aplicaciones (apps) de ventas de terceros)		
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/> ↘		b. Ez / No <input type="checkbox"/> → <b>Joan F atalera / Ir a la sección F</b>
<b>E.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen salmenta garbien guztizkoa (BEZ jasanarazirik gabe)</b> Total de ventas netas de bienes o servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA repercutido)		<input type="text"/> €
<b>E.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko salmentek?</b> Porcentaje sobre el total de ventas de bienes o servicios que suponen las ventas mediante comercio electrónico		<input type="text"/> %
<b>E.4. Jaso duzu on-line ordainketarik, merkataritza elektronikoen bidez saldutako produktu edo zerbitzuengatik?</b> ¿Ha recibido pagos on-line por la venta de productos o servicios mediante comercio electrónico?		
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/> → <b>Ordainketen guztizko zenbatekoa (BEZ jasanarazirik gabe)</b> Importe total de éstos (sin IVA repercutido)		<input type="text"/> €
a. Ez / No <input type="checkbox"/>		
<b>E.5. Banatu ehunekotan zure establezimenduak merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, helburuka</b> Distribuya porcentualmente las ventas de su establecimiento mediante comercio electrónico según destino		
<b>1. Beste enpresei (B2B), taldekoak barne</b> A otras empresas (B2B), incluidas empresas del grupo		<input type="text"/> %
<b>2. kontsumitzaile partikularrei (B2C)</b> A consumidores particulares (B2C)		<input type="text"/> %
<b>3. Herri administrazioari (B2G)</b> A la Administración Pública (B2G)		<input type="text"/> %
<b>GUZTIRA / TOTAL</b>		<b>100%</b>
<b>E.6. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, salmenta horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera</b> Distribuya porcentualmente las ventas de comercio electrónico según el medio por el que se realizan		
<b>1. Web edo aplikazio (app) propioa / Sitio web ó aplicación (app) propios</b>		<input type="text"/> %
<b>2. Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)</b>		<input type="text"/> %
<b>3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)</b>		<input type="text"/> %
<b>4. Salmenta web atari edo aplikazioak (app) hainbat enpresak produktua merkaturatzeko erabiliak (Booking, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten,...)</b> Portales web o aplicaciones (apps) de ventas, utilizadas por varias empresas para la comercialización de sus productos (Bookings, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten...)		<input type="text"/> %
<b>5.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar .....</b>		<input type="text"/> %
<b>GUZTIRA / TOTAL</b>		<b>100%</b>
<b>E.7. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, bezeroen helbidearen arabera</b> Distribuya porcentualmente las ventas realizadas mediante comercio electrónico según el domicilio de sus clientes		
<b>1. Euskal AE / C.A. de Euskadi</b>		<input type="text"/> %
<b>2. Estatuko besteak / Resto del Estado</b>		<input type="text"/> %
<b>3. Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea</b>		<input type="text"/> %
<b>4. Munduko besteak / Resto del Mundo</b>		<input type="text"/> %
<b>GUZTIRA / TOTAL</b>		<b>100%</b>

F INFORMAZIOAREN KUDEAKETA SISTEMAK SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		BAI / SI	EZ / NO
<b>F.1. ENPRESA BARRUAN</b> DENTRO DE LA PROPIA EMPRESA <b>Enpresako arloen artean informazioa automatikoki trukatzeko programa informatikoak erabiltzea</b> Utilización de programas informáticos para el intercambio automático de información entre las distintas áreas de la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Joan F.2ra</b> Ir a F.2.			
<b>1.- Enpresak arloen artean informazioa trukatzeko dituen baliabideak planifikatzekoa (ERP - Enterprise Resource Planning)</b> De planificación de recursos de la empresa (ERP - Enterprise Resource Planning) para intercambiar información entre sus áreas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (CRM - Customer Relationship Management)</b> Que gestione la información sobre los clientes (CRM - Customer Relationship Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (SCM - Supply Chain Management)</b> Que gestione la información sobre los proveedores (SCM - Supply Chain Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F.2. HORNITZAILEEKIN EDO BEZEROEKIN / CON PROVEEDORES O CLIENTES</b> <b>Hornitzaileekin edo bezeroekin hornikuntza-kateari buruzko informazioa trukatzeko sare telematikoen bidez</b> Intercambio automático de información sobre la cadena de suministro con proveedores o clientes a través de redes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F.3. LANGILEEKIN / CON LOS EMPLEADOS</b> <b>Giza baliabideen zerbitzuetara sartzeko aplikazio bereziak (adibidez: lan-eskaintzak ikusi, oporrak eskatu, nominak edo beste zerbitzu batzuk bistaratu zein behera kargatu)</b> Aplicaciones específicas para que accedan a los servicios de recursos humanos (por ej.: ver las ofertas de empleo, solicitar vacaciones, visualizar o descargar las nóminas u otros servicios)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G FAKTURAK 2021EAN FACTURAS EN 2021		BAI / SI	EZ / NO
<b>Faktura: Salerosketei buruzko informazio duen merkataritza-dokumentua</b> Factura: Documento mercantil que refleja la información de una operación de compraventa <b>Faktura elektronikoa: elektronikoki bidal daitekeen faktura</b> Factura electrónica: factura que puede ser enviada de forma electrónica			
<b>G.1. 2021ean zure enpresak zuen fakturaren bat, elektronikoa edo paperean ondokoentzat? igorri (Bitartekarien bidez bidalitako fakturak hartzen ditu barne: kontulariak, aholkulariak eta fakturazio-zerbitzuen hornitzaileak)</b> ¿Durante 2021 su empresa envió algún tipo de factura tanto en formato electrónico como en papel? (Incluye las facturas enviadas a través de intermediarios: contables, asesores o proveedores de servicios de facturación)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Joan G.2ra</b> Ir a G.2.			
<b>Zure enpresak bidalitako fakturen ehuneko banaketa:</b> Distribución porcentual del total de facturas que envió su empresa:			
<b>1.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen duten faktura elektronikoa (EDI, UBL, XML, facturae,...)</b> Facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (EDI, UBL, XML, facturae, ...)			<input type="text" value=""/> %
<b>2.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen ez duten faktura elektronikoa (PDF, faktura eskaneatuak,...)</b> Facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (PDF, facturas escaneadas, ...)			<input type="text" value=""/> %
<b>3.- Paper-fakturak / Facturas en papel</b>			<input type="text" value=""/> %
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<input type="text" value="100%"/>
<b>G.2. Jaso zenituen fakturak?</b> ¿Recibió facturas?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Joan Hra</b> Ir a H			
<b>Portzentajeko banaketa:</b> Distribución porcentual:			
<b>1.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen duten faktura elektronikoa (EDI, UBL, XML, facturae,...)</b> Facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (EDI, UBL, XML, facturae, ...)			<input type="text" value=""/> %
<b>2.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen ez duten faktura elektronikoa (PDF, faktura eskaneatuak,...)</b> Facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (PDF, facturas escaneadas, ...)			<input type="text" value=""/> %
<b>3.- Paper-fakturak</b> Facturas en papel			<input type="text" value=""/> %
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<input type="text" value="100%"/>

H GAUZEN INTERNET (IoT) INTERNET DE LAS COSAS (IoT)		
<p><b>Gauzen Internet (IoT):</b> sinterkonektatutako gailu edo sistemak dira, askotan gailu edo sistema "adimendunak" deituak. Horiek datuak bildu eta trukatzeko dituzte, eta urrutitik monitorizatu edo kontrolatu ahal dira internet bidez. Adibidez, termostato eta lanpara adimendunak, irradi-maiztasun bidezko identifikatzaileak (RFID), ibilgailuen mugimendu- edo monitorizazio-sentsoreak, etab</p> <p>Internet de las cosas (IoT): se refiere a dispositivos o sistemas interconectados, a menudo llamados dispositivos o sistemas "inteligentes". Estos recogen e intercambian datos y pueden ser monitorizados o controlados remotamente a través de internet. P.e. termostatos y lámparas inteligentes, identificadores por radio frecuencia (RFID), sensores de movimiento o monitorización de vehículos, etc.</p>		
	BAI / SI	EZ / NO
H.1. Gauzen Interneteko gailuak edo sistemak (IoT) erabiltzen dituzu Utiliza dispositivos o sistemas de internet de las cosas (IoT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ↘
<b>Joan Ira Ira I</b>		
H.2. Gauzen Interneteko gailu edo sistema (IoT) hauetakoren bat erabiltzen duzu: Utiliza alguno de los siguientes dispositivos o sistemas de Internet de las cosas (IoT)		
a.- Energia-kontsumoa optimizatzeko neurgailu, lanpara edo termostato adimendunak Medidores, lámparas o termostatos inteligentes para optimizar consumo de energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.- Sentsoreak, irradi-maiztasuneko identifikatzaileak (RFID) edo IP etiketak, internet bidez kontrolatutako kamerak Sensores, identificadores de radiofrecuencia (RFID) o etiquetas IP, cámaras controladas por internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.- Ibilgailuen edo produktuen jarraipena egiteko mugimendu- edo mantentze-sentsoreak Sensores de movimiento o mantenimiento para el seguimiento de vehículos o productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.- Gauzen Interneteko beste gailu edo sistema batzuk (IoT) Otros dispositivos o sistemas de Internet de las cosas (IoT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I MAKRODATUEN ANALISIA (BIG DATA) 2021EAN ANÁLISIS DE MACRODATOS (BIG DATA) EN 2021		
<p><b>Makrodatuak (Big Data):</b> datu-bolumen handia, jarduera elektronikoen bidez edo makinatik makinara eginiko komunikazioen bidez sortuak.</p> <p><b>Macrodatos (Big Data):</b> gran volumen de datos generados por medio de actividades electrónicas y comunicaciones máquina a máquina.</p> <p><b>Makrodatuena aztertzea (Big Data):</b> makrodatuetako informazioa aztertze software teknika, teknologia eta lanabesen erabilera.</p> <p><b>Análisis de macrodatos (Big Data):</b> es el uso de técnicas, tecnologías y herramientas de software para analizar la información contenida en los macrodatos.</p>		
	BAI / SI	EZ / NO
I.1. 2021ean zure enpresak aztertu zituen ondoko iturrietako baten makrodatuak (Big Data)? ¿Durante el 2021 su empresa analizó macrodatos (Big Data) de alguna de las siguientes fuentes?		
- Gailu adimendun edo sentsoreak / De dispositivos inteligentes o sensores (makinatik makinara eginiko komunikaziok -M2m-, sentsore digitalak, irradi maiztasuneko RFID gailuak...) (Comunicaciones máquina a máquina -M2M-, sensores digitales, dispositivos RFID de radio frecuencia, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geolokalizaziokoak / De geolocalización (telefonía mugikorren sareak erabiltzen dituzten gailu eramangarriak, konexio kable gabekoak edo GPS) (Dispositivos portátiles que usan redes de telefonía móvil, conexiones inalámbricas o GPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sare sozialetakoak / De redes sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Beste datu-iturriak / Otras fuentes de datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.2. Enpresaren modua Makrodatuak (Big Data) aztertzeke: Modo en que la empresa analiza macrodatos (Big Data):		
- Enpresaren langileen bidez A través de los propios empleados de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Kanpo zerbitzuen hornitzaileen bidez A través de proveedores de servicios externos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.3. Adimen artifizialeko programarik erabiltzen al duzu? (Algoritmoak, sare neuronalak, ahotsa ezagutzea, etab...) ¿Utiliza programas de Inteligencia artificial? (Algoritmos, redes neuronales, reconocimiento de voz, otros...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.4. 2021ean zehar, berezko makrodatuetarako sarbidea saldu zuten (Big Data) Durante 2021, vendieron acceso a los propios macrodatos (Big Data)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.5. 2021ean zehar, beste enpresa batzuetako makrodatuetarako sarbidea erosi zuten (Big Data) Durante 2021, compraron acceso a macrodatos (Big Data) de otras empresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



J	ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO	BAI / SI	EZ / NO
<b>J.1. Zure establezimenduak honako segurtasun informatikoko neurriren bat erabiltzen du?</b> ¿Utiliza su establecimiento alguna de las siguientes medidas de seguridad informática?			
<b>1. Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez</b> Autenticación mediante una contraseña segura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2. Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne)</b> Mantener actualizado el software (incluidos los sistemas operativos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3. Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak</b> Identificación y acreditación del usuario por métodos biométricos aplicados por la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4. Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak</b> Técnicas de cifrado de datos, documentos o correos electrónicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5. Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne)</b> Salvaguarda de los datos en un lugar aparte (incluida la salvaguarda en la nube)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6. Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean)</b> Control del acceso a la red (gestión del acceso mediante aparatos y usuarios en la red de la empresa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>7. Sare pribatu birtuala (VPN) / Red privada virtual (VPN)</b> Sare pribatua sare publiko baten zehar hedatua (internet...) zeinek ahalbidetzen baitu sare publikoaren bitartez datu enkriptatuak trukatea Red privada que se extiende a través de una red pública (internet...) que permite el Intercambio de datos encriptados por la red pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna</b> Disponibilidad de un seguro contra los incidentes de seguridad de las TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>J.2.- IKTen segurtasunari loturiko jarduerarik egiten al duzu?</b> ¿Realiza actividades relativas a la seguridad de las TIC? Adibidez: erregistroak, segurtasun-probak eta ebaluazioak, IKTen segurtasunari buruzko formakuntza, IKTen segurtasun-gorabeheren konponketa (Salbu eta prestaturiko programa informatikoen eguneratzeak) Por ejemplo: registros, pruebas y evaluaciones de seguridad, formación sobre la seguridad de las TIC, resolución de incidentes de seguridad de las TIC (Excluidas las actualizaciones de programas informáticos preparados)			
<input type="checkbox"/>	▼	<input type="checkbox"/>	
<b>J.3.- IKTen segurtasunari loturiko jarduerarik egiten baduzu bakarrik: Hauetakoren bat egiten al duzu?</b> Solo si realiza actividades relativas a la seguridad de las TIC ¿Realiza alguna de las siguientes?			
<b>1. Analisisarako erregistroen mantentzea segurtasun-gorabeheren ondoren</b> Mantenimiento de registros para análisis después de incidentes de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2. IKTen segurtasun-probak / Pruebas de seguridad de las TIC</b> (Adibidez, barneratze-probak, segurtasun-alertaren sistemen proba, segurtasun-neurrien berrikustea, segurtasun-kopiaren sistemen proba) (Por ejemplo: pruebas de penetración, prueba de los sistemas de alerta de seguridad, revisión de las medidas de seguridad, prueba de los sistemas de copia de seguridad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3. IKTen arriskuen ebaluazioa / Evaluación de riesgos de las TIC</b> (Bereziki, aldian behingo ebaluazioa probabilitatearena eta ondorioena IKTen segurtasun-gorabeherena) (En particular evaluación periódica de la probabilidad y las consecuencias de incidentes de seguridad de las TIC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>J.6. Aurreko urtean zehar behin gutxienez topatutako arazoak IKTekin lotutako gorabeherak direla eta</b> Problemas hallados al menos una vez durante el año anterior debido a incidentes relacionados con las TIC			
<b>1. IKT zerbitzuen erabilgarritasun-eza / Falta de disponibilidad de servicios de TIC</b> (Adibidez, zerbitzuaren ukatze-erasoak, artxiboak bahitzeko programekiko erasoak, hardware edo software-aren hutsegiteak, hutsegite mekanikoak edo ebasketa salbu) (Por ejemplo: ataques de denegación de servicio, ataques con programas de secuestro de archivos, fallos del hardware o del software, excluidos los fallos mecánicos o el hurto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2. Datuen suntsitze edo hondatzea / Destrucción o corrupción de datos</b> (Adibidez, programa informatiko galgarriengatik infekzio baten edo baimendugabeko intrusio baten erruz, edo ekipo informatikoaren edo programen hutsegiteen erruz) (Por ejemplo: debido a una infección por programas informáticos malignos o a una intrusión no autorizada, o debido a fallos del equipo informático o de los programas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3. Datuen agerraraztea / Revelación de datos confidenciales</b> Adibidez, intrusio-, phishing- edo phishing-erasoengatik, edo enpresaren enplegatuek berek eginiko ekintzengatik (berariazkoak edo ez) Por ejemplo: debido a ataques por intrusión, phishing o phishing, o acciones (intencionadas o no intencionadas) de los propios empleados de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

K IKT SISTEMEN LANGILE ERABILTZAILEAK PERSONAL USUARIO DE SISTEMAS TIC			
<b>K.1. IKT sistemen erabiltzaileak (langileak) / Personal usuario de sistemas TIC</b>			
<b>1. IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak)</b> Porcentaje de personal <u>usuario</u> de sistemas TIC	<u>Guztira Total</u> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> %	<u>Gizonak Hombres</u> % + = 100 %
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2021ean IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza jaso zuten</b> En 2021 el personal usuario de TIC han recibido formación relacionada con las TIC</li> </ul>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. IKT sistemetan espezializatutako en portzentajea (langileak)</b> Porcentaje de personal <u>especializado</u> en sistemas TIC	<u>Guztira Total</u> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> %	<u>Gizonak Hombres</u> % + = 100 %
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2021ean IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza jaso zuten</b> En 2021 el personal especialista en TIC han recibido formación relacionada con las TIC</li> <li>• <b>IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea</b> Existen vacantes difíciles de cubrir en puestos que requieran especialistas en TIC</li> </ul>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Lanerako behar dutelako, Interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea</b> Porcentaje de personal con dispositivo portátil que les permita una conexión móvil a Internet para uso profesional (Enpresako posta elektronikora, dokumentuetara eta aplikazioetara urrunetik sar daitezkeen langileak) (Personas empleadas con acceso a distancia al correo electrónico, a los documentos y a las aplicaciones de la empresa)	<u>Guztira Total</u> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> %	<u>Gizonak Hombres</u> % + = 100 %
<b>4. Telelangileen portzentajea / Porcentaje de teletrabajadores</b> (Normalean establezimenduaren lokaletik kanpo lan egiten dute (gutxienez asteko lanaldiaren ½) eta sare telematikoak erabiltzen dituzte establezimenduko IKT sistemetara konektatzeko) (Trabajan fuera de los locales del establecimiento de forma regular (al menos ½ jornada semanal) utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC del establecimiento)	<u>Guztira Total</u> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> %	<u>Gizonak Hombres</u> % + = 100 %

O 3D INPRIMAGAILUEN ERABILERA USO DE IMPRESORAS 3D			
<p><b>3D inprimaketan (geruza gehigarri bidezko fabrikazioa ere esaten zaio) inprimagailu bereziak erabiltzen dira hiru dimentsiotako objektu fisikoak sortzeko teknologia digitala erabiliz; inprimaketa bai enpresak berak, bai 3D-inprimaketen zerbitzuak ematen dituzten beste enpresa hornitzaile batzuek egiten dute.</b></p> <p>La impresión 3D también conocida como fabricación de capas aditivas, hace referencia al uso de impresoras especiales para la creación de objetos físicos tridimensionales utilizando tecnología digital, bien por la propia empresa o bien por otras empresas proveedoras de servicios de impresión en 3D.</p>			
<b>O.1. Aurreko definizioak kontuan hartuta, 2021ean, 3D inprimagailuak erabili zituen?</b> Teniendo en cuenta la definición anterior, durante 2021, ¿utilizó impresora 3D?	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	<b>Joan P atalera</b> Ir a la sección P
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
- <b>Enpresaren beraren 3D inprimagailuen erabilera (renting-a edo leasing-a barne)</b> Uso de impresoras 3D de la propia empresa (renting o leasing incluidos)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- <b>Beste enpresa batzuek (taldeko enpresak barne) emandako 3D-inprimaketako zerbitzuen erabilera</b> Uso de los servicios de impresión 3D prestados por otras empresas (incluidas empresas del grupo)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>O.2. 3D inprimagailuak erabili zituen honetarako: / Utilizó impresoras 3D para:</b>			
a. <b>Prototipoak edo modelook egitea, haiek saltzeko / Elaborar prototipos o modelos para su venta</b>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. <b>Barne-erabilerarako prototipoak edo ereduak egitea</b> Elaborar prototipos o modelos para uso interno		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. <b>Saltzeko ondasunak egitea, prototipo edo modelook izan ezik</b> Elaborar bienes para su venta excepto prototipos o modelos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. <b>Barne-erabilerarako ondasunak egitea, prototipo edo modelook izan ezik</b> Elaborar bienes para uso interno, excepto prototipos o modelos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P** **ROBOTIKAREN ERABILERA**  
USO DE ROBÓTICA

Robot industrial bat erabilera anitzeko manipulazaile bat da, automatikoki kontrolatua, hiru ardatz edo gehiagotan programatu daitekeena, eta finkoa edo mugikorra izan daitekeena industria-automatizazioko aplikazioetan erabiltzeko.

Zerbitzu-robot bat autonomia-maila bat duen makina bat da, eta pertsona, objektu edo beste gailu batzuekiko interakzioa eska dezakeen ingurune konplexu eta dinamiko batean lan egin dezake, baina ez automatizazio industrialeko aplikazioetan.

Software-robotak (programa informatikoak) eta 3D inprimagailuak ez dira sartzen atal horretan.

Un robot industrial es un manipulador multiusos, controlado automáticamente, programable en tres o más ejes, que puede ser fijo o móvil para su uso en aplicaciones de automatización industrial.

Un robot de servicio es una máquina que tiene un grado de autonomía y puede operar en un entorno complejo y dinámico que puede requerir interacción con personas, objetos u otros dispositivos, excluyendo su uso en aplicaciones de automatización industrial

Los robots de software (programas informáticos) y las impresoras 3D no se incluyen en este apartado.

**P.1. Aurreko definizioa kontuan hartuta, 2021ean, erabili zituen robotak?**

BAI / SI

EZ / NO



**Joan Q atalera**  
Ir a la sección Q

Teniendo en cuenta la definición anterior, durante 2021, ¿utilizó robots?

ZENBAT? / ¿CUÁNTOS?

BAI / SI

EZ / NO

- **Industria-robotak** (adibidez, roboten bidezko soldadura, laser bidezko ebaketa, aerosol-pintura, etab.)



Robots industriales (por ejemplo, soldadura robótica, corte por láser, pintura en aerosol, etc.)

- **Zerbitzu-robotak** (adibidez, zaintzan, garbiketan, garraioan eta abarretan erabiltzen direnak)



Robots de servicios (por ejemplo, usados para vigilancia, limpieza, transporte, etc.)

**a. Zaintza-, segurtasun- edo ikuskapen-lanetarako (dronak...)**

Para tareas de vigilancia, seguridad e inspección (drones, ...)



**b. Pertsonak edo produktuak garraiatzeko (ibilgailu autonomoak...)**

Para el transporte de personas o productos (vehículos autónomos, ...)



**c. Garbiketa-lanetarako** / Para tareas de limpieza



**d. Inbentarioa kudeatzeko sistemak (produktuen erabilera eta biltegitze automatizatua)**

Sistemas de gestión de inventario (manejo y almacenamiento automatizado de productos)



**e. Zerbitzu-robotek egindako mihiztatze-lanak**

Trabajo de ensamblaje realizado por robots de servicio



**f. Robotizatutako dendako langileen zereginak** / Tareas de empleado de tienda robotizada



**g. Eraikuntza- edo konponketa-lanak** / Tareas de construcción o de reparación



**Q** **INGURUMEN NEURRIAK**  
MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES

**Q.1. Zure establezimenduak aplikatzen al du alderdi hauetakoren bati eragiten dioen neurririk?**

¿Aplica su establecimiento medidas que afectan a alguno de los siguientes aspectos?

BAI / SI

EZ / NO

**a. Inprimatzeko edo kopiatzeko erabiltzen den paper-kantitatea**

Cantidad de papel que se utiliza para imprimir o copiar



**b. IKT ekipoen energia-kontsumoa**

Consumo de energía de los equipos TIC



**Q.2. Zure establezimenduak kontuan hartzen al du IKT ekipo eta zerbitzuen ingurumen-inpaktu horiek eskuratzean? (Energia-kontsumoa, etab.)**

¿Su establecimiento considera el impacto medioambiental de los equipos y servicios TIC al adquirirlos? (Consumo energético, etc.)



**Q.3. Zer egiten du zure establezimenduak IKT ekipoekin jada erabiltzen ez direnean?**

(Ordenagailuak, monitoreak, etab.)

¿Qué hace su establecimiento con los equipos TIC cuando dejan de utilizarse? (Ordenadores, monitores, etc.)

**a. Ezabatu, hondakinak bildu eta birziklatuz**

Eliminarlos mediante recogida y reciclado



**b. Mantendu, ordeko gisa erabiltzeko edo informazioa zabaltzea saihesteko.**

Mantenerlos para usarlos como recambio o para evitar divulgación de información



**c. Saldu, leasing-enpresari itzuli edo dohaintzan eman**

Venderlos, devolverlos a la empresa de leasing o donarlos

**Enpresaren** burututako sormen-lanak, aplikazio berriak sortzeko jakintza bolumena gehitzeko asmoz, hala nola produktu (ondasun/zerbitzu) eta prozesu berriak eta hobetuak, softwareko ikerketabarne.

Trabajos creativos llevados a cabo en la empresa a fin de aumentar el volumen de conocimientos, y/o la aplicación de este stock de conocimientos para concebir nuevas aplicaciones o productos nuevos o mejorados (bienes/servicios) o procesos, incluida la investigación de software.

1.- Egin al du zure enpresak I+Gko jarduerarik 2021ean?

¿Ha realizado su empresa actividades de I+D en 2021?

BAI / SI

EZ / NO



• Enpresaren langileen bidez / Con personal propio



• Azpikontratatuak / Subcontratadas



**Harremanetan jartzeko pertsona, beharrezkoa izanez gero, galdetegiaren gaineko kontsulta, azalpen edo aldaketetarako.**

Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre el cuestionario.

**ENPRESAREN ZIGILUA EDO SINADURA**  
FIRMA O SELLO DE LA EMPRESA

IZEN-ABIZENAK:

NOMBRE Y APELLIDOS: .....

ENPRESAN DAUKAZUN KARGUA:

CARGO QUE OCUPA EN LA EMPRESA: .....

TELEFONOAK:

TELÉFONOS:

 / 

E-MAIL: .....

## OHARRAK / OBSERVACIONES

Inketa honen helburua da informazioaren teknologia berriek enpresetan eta establezimenduetan duten barneratze-maila ezagutzea: Ekipamendua, informatika-tresnen erabilera eta merkataritza elektronikoa, 2019-2022 Euskal Estatistika Planaren ekainaren 27ko 8/2019 Legearen 223002 kodearekin araututa.

Euskal AEko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 10. eta 14. artikuluetan xedatutakoaren arabera, eskatzen zaizun **informazio estatistikoa egiazki ematera behartuta zaude**.

Emandako datu guztiak *sekretu estatistikoak* babesten ditu (Euskal AEko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 19.etik 23.erako artikulua).

El objetivo de esta encuesta, regulada con el código 223002 en la Ley 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019-2022, es conocer la penetración de las nuevas tecnologías de la información en las empresas y establecimientos: Equipamiento, uso de aparatos informáticos y comercio electrónico.

Conforme a lo dispuesto en los artículos 10 y 14 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi usted está **obligado a suministrar la información estadística** que se le requiere **de forma veraz**.

Todos los datos suministrados quedan amparados por el *secreto estadístico* (art. 19 al 23 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi).

