

**ESTABLEZIMENDUARI BURUZKO GALDEKETA:** (Inkesta honetan biltzen diren datuak establezimenduaren -fabrika, denda, bulegoa, lokala, etab.- datuak dira)

**CUESTIONARIO RELATIVO AL ESTABLECIMIENTO:** (Los datos que se recogen en esta encuesta son los datos del establecimiento -fábrica, comercio, sucursal, local, etc.

**2023AN ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO EN 2023**

*Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak / Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos*

**MERKATARITZAKO IZENA EDO ERROTULUA:** .....

NOMBRE COMERCIAL O RÓTULO: .....

**ESTABLEZIMENDUAREN HELBIDEA:** .....

DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO: .....

**LURRALDE HISTORIKOA:** .....

TERRITORIO HISTÓRICO: .....

**UDALERRIA:** .....

MUNICIPIO: .....

**POSTA-KODEA:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ] **TELEFONOAK:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] / [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] **FAXA:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

**E-MAIL:** .....

**ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA NAGUSIA BOLUMENAREN ARABERA:** .....

ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL ESTABLECIMIENTO SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN: .....

<b>ESTABLEZIMENDUAREN ENPLEGUA:</b> EMPLEO DEL ESTABLECIMIENTO:	<b>Enplegatuenak</b> Personas empleadas .....	<input type="text"/>	<b>Emakume enplegatuenak</b> Mujeres empleadas .....	<input type="text"/>
	<b>Soldatuenak</b> Personas asalariadas .....	<input type="text"/>	<b>Soldatuenak emakumeak</b> Mujeres asalariadas .....	<input type="text"/>

**2023AN ENPRESAREN DATUAK / DATOS DE LA EMPRESA EN 2023**

**IFZ / NAN - CIF / DNI** [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] *Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak / Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos*

**IZEN SOZIALA EDO LEGEZKO IZENA:** .....

RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN LEGAL: .....

**HELBIDEA:** .....

DIRECCIÓN: .....

**LH / PROBINTZIA:** .....

TH / PROVINCIA: .....

**UDALERRIA:** .....

MUNICIPIO: .....

**POSTA-KODEA:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ] **TELEFONOAK:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] **FAXA:** [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

**E-MAIL:** .....

**WEB HELBIDEA / DIRECCIÓN DE LA WEB** **http://** .....

**ENPRESAREN JARDUERA NAGUSIA:** .....

ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA: .....

<b>ENPRESAREN ENPLEGUA:</b> EMPLEO DE LA EMPRESA:	<b>EAEko enplegatuenak</b> Personas empleadas en la C. A. de Euskadi .....	<input type="text"/>
	<b>Estatu guztian enpresako enplegatuenak</b> Personas empleadas en el total del Estado .....	<input type="text"/>

**ENPRESAKO ESTABLEZIMENDUEN KOPURUA:** - Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi  - Estatuan guztira / Total Estado

NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE LA EMPRESA: - Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi - Estatuan guztira / Total Estado

**A**
**INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN (IKT) ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN**  
 UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) CON FINES EMPRESARIALES

**Adierazi zure establezimenduak ondorengo informazioaren eta komunikazioaren teknologietakoren bat enpresa helburuekin erabiltzen duen:**  
 Indique si su establecimiento utiliza las siguientes tecnologías de la información y de la comunicación con fines empresariales:

	BAI / SI	EZ / NO
<b>1.- Ordenagailuak: mahai gaineko ordenagailuak, eramangarriak, tabletak, smartphoneak...</b> Ordenadores: pc's de sobremesa, portátiles, tablets, smartphones...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>• Astean behin gutxienez ordenagailua erabiltzen duen langile portzentajea</b> Porcentaje de personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana	<input type="text" value=""/>	%
<b>2.- Interneterako konexioa / Conexión a Internet</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>• Astean behin gutxienez Internet erabiltzen duen langile portzentajea</b> Porcentaje de personal que utiliza Internet al menos una vez por semana	<input type="text" value=""/>	%

**Joan B.4ra**  
 Ir a B.4
**B**
**INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN**  
 ACCESO Y USO DE INTERNET CON FINES EMPRESARIALES

**B.1. Interneteko sarbidea zure establezimenduan hauen bidez egiten da:**

El acceso a Internet en su establecimiento se realiza a través de:

	BAI / SI	EZ / NO
<b>1.- Interneterako konexio finkoak (ADSL, kablea, zuntz optikoa, satelitea...)</b> Conexiones fijas a Internet (ADSL, cable, fibra óptica, satélite, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Interneterako konexio mugikorak (3G edo gehiago)</b> Conexiones móviles a Internet (3G o superior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B.2. Interneterako konexio finkoan kontratatu den gehieneko jaitsiera-abiadura (Mb/seg.)**

Velocidad máxima de bajada contratada en su conexión fija a Internet (en Mb/seg.)

[0tik < 30ra] [De 0 a < 30]	[30tik < 100era] [De 30 a < 100]	[100etik < 500era] [De 100 a < 500]	[500etik < 1.000era] [De 500 a < 1.000]	[> 1.000]
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B.3. Internet erabilera:**

Uso de Internet:

<b>1.- Datuen trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)</b> Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Enpresako posta elektronikoaren sistamarako, dokumentuetarako eta aplikazioetarako urrutiko sarbidea</b> Acceso a distancia al sistema de correo electrónico, documentos y aplicaciones de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Komunikabide sozialak erabilera (Adierazi zeintzuk erabiltzen dituen zure enpresak)</b> Uso de medios de comunicación sociales (Indique cuáles utiliza su empresa)		
<b>Sare sozialen enpresa erabiltzailetzat hartzen dira erabiltzaile-profila, kontua edo erabiltzaile-lizentzia dutenak, baldintzen eta sare sozial motaren arabera.</b> Se consideran empresas usuarias de redes sociales aquellas que tienen un perfil de usuario, una cuenta o un usuario licencia según los requisitos y el tipo de red social.		
<b>- Sare sozialak / Redes sociales (Facebook, LinkedIn, Viadeo, Yammer,...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>- Enpresen blogak eta mikroblogak / Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Blogger, ...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>- Multimedia edukiak banatzeko webak (Youtube, Flickr, Instagram, Pinterest, Snapchat,...)</b> Webs para compartir contenido multimedia (Youtube, Flickr, Instagram, Pinterest, Snapchat,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hodeiko konputazioa** (cloud computing) Internet bidez erabiltzen diren IKT zerbitzuei dagokie (softwarea, potentzia informatikoa, biltegitratze-ahalmena eta abar eskuratzeko). Zerbitzu horiek zerbitzu-hornitzaileen zerbitzarietatik banatzen dira, eskalagarriak dira (adibidez, erabiltzaile kopuruari edo biltegitratze-ahalmena aldatzeari dagokionez), erabiltzaileak eskatuta erabiltzen dira, **ordainpekoak dira** (erabiltzaile bakoitzeko, erabilitako ahalmenagatik edo aurreordainketagatik). La computación en la nube (cloud computing) se refiere a los servicios de TIC que se utilizan a través de Internet (para acceder a software, potencia informática, capacidad de almacenamiento, etc.) donde los servicios se caracterizan por distribuirse desde servidores de proveedores de servicios, son escalables fácilmente (por ejemplo, en número de usuarios o cambio de capacidad de almacenamiento), se utilizan bajo pedido por el usuario, **son de pago** (ya sea por usuario, por capacidad utilizada, o de prepago).

	BAI / SI	EZ / NO			
<b>4.- "Lainoko" informatika zerbitzuen ordainketa (cloud computing)</b> Pago de servicios informáticos "en la nube" (cloud computing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>Hodeiko informatika-zerbitzu hauetako zein kontratatu duzu?</b> ¿Cuál de los siguientes <b>servicios informáticos en la nube</b> ha contratado?		<b>Joan B.3.5era</b> Ira B.3.5			
<b>- Posta elektronikoa (zerbitzu informatiko gisa hodeian)</b> Correo electrónico (como servicio informático en la nube)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Bulegotika-programak (adibidez, testu-prozesadoreak edo kalkulu-orriak)</b> Programas de ofimática (por ejemplo, procesadores de texto u hojas de cálculo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Finantza- edo kontabilitate-kudeaketako aplikazio informatikoak</b> Aplicaciones informáticas de gestión financiera o de contabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Enpresa-baliabideak planifikatzeko aplikazio informatikoak (ERP)</b> Aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales (ERP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Bezeroekiko harremanak kudeatzeko informatika-aplikazioak (CRM)</b> Aplicaciones informáticas de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Segurtasuneko aplikazio informatikoak (adibidez, birusen aurkako programa edo sarerako sarbidearen kontrola)</b> Aplicaciones informáticas de seguridad (por ejemplo, programa antivirus o control del acceso a la red)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Enpresaren datu-basearen edo datu-baseen ostaturia</b> Alojamiento de la base o bases de datos de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Fitxategiak biltegitratzea / Almacenamiento de ficheros</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Enpresaren berezko tresna informatikoen funtzionamendurako gaitasun informatikoa</b> Capacidad informática para el funcionamiento de las herramientas informáticas propias de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>- Aplikazioak garatzeko, entseatzeko eta hedatzeko plataforma edo ingurune ostatua</b> [adibidez, programa informatiko berrerabilgarrien moduluak, aplikazioak programatzeko interfazeak (API)] Plataforma o entorno alojado destinado al desarrollo, el ensayo y el despliegue de aplicaciones [por ejemplo, módulos de programas informáticos reutilizables, interfaces de programación de aplicaciones (API)]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>5.- Interneteko iragarkien ordainketa (bilatzaileetan, webetan, sare sozialetan...)</b> Pago de anuncios en internet (en buscadores, en páginas web, en medios sociales, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>6.- Bezeroentzako aplikazio mugikorren bat duzu</b> (adibidez, fidelizazio-programen aplikazioak, merkataritza elektronikokoak, bezeroentzako arretakoak) Dispone de alguna aplicación móvil para clientes (por ejemplo, aplicaciones de programas de fidelización, de comercio electrónico, de atención al cliente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>7.- Urruneko bilerak egitea (Skype bidez, Zoom, Teams, WebEx, etab.)</b> Celebración de reuniones a distancia (vía Skype, Zoom, Teams, WebEx, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>B.4. 2023an Administrazio Publikoarekiko izapide edo zerbitzurik Interneten bidez gauzatu du?</b> ¿Ha realizado trámites o servicios con la Administración Pública a través de Internet en 2023?	BAI / SI	EZ / NO			
<b>a.- Zuzenean / Directamente</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>b.- Hirugarrenen bidez (aholkularitza...) / A través de terceros (asesoría, ...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<b>Administrazioaren webaren bidez</b> Mediante la web de la Administración				
<b>Adierazi zeintzuk egin diren eta zein administrazioekin:</b> Señale cuáles ha realizado y con qué administraciones:	<b>Zentrala</b> Central	<b>Eusko Jaur.</b> Gov. Vasco	<b>Foru-Aldun.</b> Dip. Forales	<b>Toki</b> Local	<b>EB etab.</b> UE y otras
<b>1.- Informazioa lortzea / Obtener información</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Inprimakiak eta formularioak lortzea / Obtener impresos y formularios</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Inprimakiak bide elektronikotik itzuli</b> Devolver por vía electrónica impresos y formularios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.- Prozedura administrazioaren bat modu erabat elektronikoa izapideztea</b> Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5.- Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztea</b> Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6.- Enplegatutako pertsonen gizarte-kotizazioak adieraztea</b> Declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7.- Sozietate-zerga adieraztea / Declarar el impuesto de sociedades</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.- Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) adieraztea</b> Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9.- Zerga bereziak edo muga-eskubideak adieraztea</b> Declarar impuestos especiales o derechos de aduana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>10.- Beste Batzuk. Zehaztu</b> Otros. Especificar .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>C INTERNETEKO WEBGUNEA</b> SITIO WEB EN INTERNET		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>C.1. Zure establezimenduak edo enpresak badu webgunerik?</b> ¿Tiene su establecimiento o la empresa a la que pertenece un sitio web?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Joan D-ra</b> Ir al D
<b>C.2. Adierazi zein hizkuntza erabiltzen diren zure web-orrietan</b> Indique cuál/cuáles son los idiomas utilizados en sus páginas web		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.- <b>Euskara / Euskera</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.- <b>Gaztelania / Castellano</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.- <b>Ingelesa / Inglés</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.- <b>Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar</b> .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>C.3. Adierazi ea zure webak ondorengo prestazioetakoren bat eskaintzen duen:</b> Indique si su web ofrece alguna de las siguientes prestaciones:			
1.- <b>Enpresari buruzko informazio orokorra</b> Información general sobre la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.- <b>Produktuen katalogoa edo prezioen zerrenda</b> Catálogo de productos o lista de precios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.- <b>On-line (erosketa saskia...) eskari edo erreserbak jasotzea</b> Recepción de pedidos o reservas on-line (cesta de la compra...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.- <b>Erositako produktu edo zerbitzuen ordainketa zuzenean</b> Pago directo de los productos o servicios adquiridos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.- <b>Eskarieren egoeraren jarraipena</b> Seguimiento del estado de los pedidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.- <b>Saldu ondoko zerbitzua (adib., bezeroen iruzkinei zuzendutako tartea)</b> Servicio post-venta (p.ej., espacio dirigido a comentarios de clientes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.- <b>Enpresaren gizarte sareetako (facebook, twitter...) enpresa profilatutako estekak</b> Enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales (facebook, twitter,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.- <b>Informazioaren pribatutasun-deklarazioa / datu konfidentzialen babesa</b> Declaración de privacidad de la información / protección de datos confidenciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.- <b>Lan eskaintzen publikitate edo lan eskarieren harrera</b> Publicidad de ofertas de empleo o recepción de solicitudes de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.- <b>Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa</b> Personalización de contenidos para usuarios habituales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.- <b>Pertsona ezinduentzako irisgarritasuna (AA edo goragoko mailako ziurtagiria)</b> Accesibilidad a personas con discapacidad (Certificación a nivel de AA o superior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.- <b>Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatu edo diseinatzeko aukera</b> Posibilidad de que los usuarios personalicen o diseñen productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13.- <b>Bezeroekin harremanetan jartzeko txat zerbitzua</b> Servicio de chat para contactar con clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
– <b>Pertsona batek bezeroei erantzuteko txat zerbitzua</b> Servicio de chat donde una persona responde a los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
– <b>Chatbot edo agente birtuala, bezeroei erantzunez</b> Chatbot o agente virtual respondiendo a clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

# MERKATARITZA ELEKTRONIKOA 2023AN / COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2023

**Merkataritza elektronikoa: Internet edo beste sare telematikoen bidez (baita posta elektronikoz ere) egindako ondasun edo zerbitzuen salerosketa, ordainketa haien bidez edo bestela egiten delarik.**

Comercio Electrónico: se define como las transacciones de bienes o servicios realizadas a través de Internet u otras redes telemáticas (incluido correo electrónico), con independencia de que su pago y distribución se efectúen o no por este medio.

## D MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2023AN COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2023

**D.1. Zure establezimenduak erosi du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2023an?**  
¿Ha comprado su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2023?

a. Bai / Sí  →

b. Ez / No  →

**Joan E-ra / Ir a E**

**D.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen erosketak garbien guztizkoa (BEZ kengarririk gabe)**

Total de compras netas de bienes y servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA deducible)

€

**D.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko erosketek?**

Porcentaje sobre el total de compras de bienes y servicios que suponen las compras mediante comercio electrónico

%

**D.4. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako erosketak, egiten diren bitartekoaren arabera**

Distribuya porcentualmente las compras de comercio electrónico según el medio por el que se realizan

1.- Webgunea / Sitio web

%

2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)

%

3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)

%

4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar .....

%

**GUZTIRA / TOTAL**

**100%**

**D.5. Banatu ehunekotan Internet bidez egindako erosketak, hornitzaileen etorki geografikoaren arabera**

Distribuya porcentualmente las compras realizadas por Internet según el origen geográfico de sus proveedores

1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi

%

2.- Estatuko besteak / Resto del Estado

%

3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea

%

4.- Munduko besteak / Resto del Mundo

%

**GUZTIRA / TOTAL**

**100%**

<b>E</b>		<b>MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO SALMENTAK 2023AN</b>	
		<b>VENTAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2023</b>	
<b>E.1. Zure establezimenduak saldu du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2023an? (Barne dira salmenta elektronikoa, web atariaren edo hirugarrenen salmenta aplikazioen (app) bidez)</b>			
¿Ha vendido su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2023? (Se incluyen las realizadas a través de portales web o aplicaciones (apps) de ventas de terceros)			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>		b. Ez / No <input type="checkbox"/> → <b>Joan F-ra / Ir a F</b>	
<b>E.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen salmenta garbier guztizkoa (BEZ jasanarazirik gabe)</b>			
Total de ventas netas de bienes o servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA repercutido)		€	
<b>E.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko salmentek?</b>			
Porcentaje sobre el total de ventas de bienes o servicios que suponen las ventas mediante comercio electrónico		%	
<b>E.4. Jaso duzu on-line ordainketarik, merkataritza elektronikoen bidez saldutako produktu edo zerbitzuengatik?</b>			
¿Ha recibido pagos on-line por la venta de productos o servicios mediante comercio electrónico?			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/> →		<b>Ordainketen guztizko zenbatekoa (BEZ jasanarazirik gabe)</b>	
		Importe total de éstos (sin IVA repercutido)	
a. Ez / No <input type="checkbox"/>		€	
<b>E.5. Banatu ehunekotan zure establezimenduak merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, helburuka</b>			
Distribuya porcentualmente las ventas de su establecimiento mediante comercio electrónico según destino			
<b>1. Beste enpresei (B2B), taldekoak barne</b>			
A otras empresas (B2B), incluidas empresas del grupo		%	
<b>2. kontsumitzaile partikularrei (B2C)</b>			
A consumidores particulares (B2C)		%	
<b>3. Herri administrazioari (B2G)</b>			
A la Administración Pública (B2G)		%	
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	
		<b>100%</b>	
<b>E.6. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, egiten diren bitartekoaren arabera</b>			
Distribuya porcentualmente las ventas de comercio electrónico según el medio por el que se realizan			
<b>1. Web edo aplikazio (app) propioa / Sitio web ó aplicación (app) propios</b>			
		%	
<b>2. Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)</b>			
		%	
<b>3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)</b>			
		%	
<b>4. Salmenta web atari edo aplikazioak (app) hainbat enpresak produktuak merkaturatzeko erabiliak (Booking, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten,...)</b>			
Portales web o aplicaciones (apps) de ventas, utilizadas por varias empresas para la comercialización de sus productos (Bookings, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten...)		%	
<b>5.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar .....</b>			
		%	
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	
		<b>100%</b>	
<b>E.7. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, bezeroen helbidearen arabera</b>			
Distribuya porcentualmente las ventas realizadas mediante comercio electrónico según el domicilio de sus clientes			
<b>1. Euskal AE / C.A. de Euskadi</b>			
		%	
<b>2. Estatuko besteak / Resto del Estado</b>			
		%	
<b>3. Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea</b>			
		%	
<b>4. Munduko besteak / Resto del Mundo</b>			
		%	
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	
		<b>100%</b>	

F	INFORMAZIOA KUDEATZEKO ENPRESA-SOFTWAREA SOFTWARE DE EMPRESA PARA LA GESTION DE LA INFORMACIÓN	BAI / SI	EZ / NO
<b>Enpresako arloen artean informazioa automatikoki trukatzeko programa informatikoak erabiltzea</b> Utilización de programas informáticos para el intercambio automático de información entre las distintas áreas de la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>Joan G-ra</b> Ir a G
<b>1.- Enpresak arloen artean informazioa trukatzeko dituen baliabideak planifikatzeko (ERP - Enterprise Resource Planning)</b> De planificación de recursos de la empresa (ERP - Enterprise Resource Planning) para intercambiar información entre sus áreas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (CRM - Customer Relationship Management)</b> Que gestione la información sobre los clientes (CRM - Customer Relationship Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Hornitzaileen gaineko informazioa kudeatzeko (SCM - Supply Chain Management)</b> Que gestione la información sobre los proveedores (SCM - Supply Chain Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.- Enpresa-adimenekoak (Business intelligence (BI) software)</b> De inteligencia empresarial (Business intelligence (BI) software) <b>Datuak eskuratzeko, aztertze eta ondorio analitikoak aurkezteko programak dira, erabakiak hartzea eta plangintza estrategikoa babesteko</b> (Son programas para acceder a datos, analizarlos y presentar conclusiones analíticas para respaldar la toma de decisiones y la planificación estratégica)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G	FAKTURAK 2023AN FACTURAS EN 2023	BAI / SI	EZ / NO
<b>Faktura: Salerosketei buruzko informazio duen merkataritza-dokumentua</b> Factura: Documento mercantil que refleja la información de una operación de compraventa <b>Faktura elektronikoa: elektronikoki bidal daitekeen faktura</b> Factura electrónica: factura que puede ser enviada de forma electrónica			
<b>G.1. 2023an zure enpresak zuen fakturaren bat, elektronikoa edo paperean ondokoentzat? igorri (Bitartekarien bidez bidalitako fakturak hartzen ditu barne: kontulariak, aholkulariak eta fakturazio-zerbitzuen hornitzaileak)</b> ¿Durante 2023 su empresa envió algún tipo de factura tanto en formato electrónico como en papel? (Incluye las facturas enviadas a través de intermediarios: contables, asesores o proveedores de servicios de facturación)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>Joan H-ra</b> Ir a H
<b>Zure enpresak bidalitako fakturen ehuneko banaketa:</b> Distribución porcentual del total de facturas que envió su empresa:			
<b>1.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen duten faktura elektronikoa (EDI, UBL, XML, facturae,...)</b> Facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (EDI, UBL, XML, facturae, ...)		<input type="text"/>	%
<b>2.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen ez duten faktura elektronikoa (PDF, faktura eskaneatuak,...)</b> Facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (PDF, facturas escaneadas, ...)		<input type="text"/>	%
<b>3.- Paper-fakturak / Facturas en papel</b>		<input type="text"/>	%
<b>GUZTIRA / TOTAL</b>		<input type="text"/>	<b>100%</b>

H	GAUZEN INTERNET (IoT) INTERNET DE LAS COSAS (IoT)	BAI / SI	EZ / NO
<b>Gauzen Internet (IoT): sinterkonektatutako gailu edo sistemak dira, askotan gailu edo sistema "adimendunak" deituak. Horiek datuak bildu eta trukatzeko dituzte, eta urrutitik monitorizatu edo kontrolatu ahal dira internet bidez. Adibidez, termostato eta lanpara adimendunak, irrati-maiztasun bidezko identifikatzaileak (RFID), ibilgailuen mugimendu- edo monitorizazio-sentsoreak, etab</b> Internet de las cosas (IoT): se refiere a dispositivos o sistemas interconectados, a menudo llamados dispositivos o sistemas "inteligentes". Estos recogen e intercambian datos y pueden ser monitorizados o controlados remotamente a través de internet. P.e. termostatos y lámparas inteligentes, identificadores por radio frecuencia (RFID), sensores de movimiento o monitorización de vehículos, etc.			
<b>H.1. Gauzen Interneteko gailuak edo sistemak (IoT) erabiltzen dituzu</b> Utiliza dispositivos o sistemas de internet de las cosas (IoT)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>Joan I-ra</b> Ir a I
<b>H.2. Gauzen Interneteko gailu edo sistema (IoT) hauetakoren bat erabiltzen duzu:</b> Utiliza alguno de los siguientes dispositivos o sistemas de Internet de las cosas (IoT)			
<b>a.- Energia-kontsumoa optimizatzeko neurgailu, lanpara edo termostato adimendunak</b> Medidores, lámparas o termostatos inteligentes para optimizar consumo de energía		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b.- Sentsoreak, irrati-maiztasuneko identifikatzaileak (RFID) edo IP etiketak, internet bidez kontrolatutako kamerak</b> Sensores, identificadores de radiofrecuencia (RFID) o etiquetas IP, cámaras controladas por internet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>c.- Ibilgailuen edo produktuen jarraipena egiteko mugimendu- edo mantentze-sentsoreak</b> Sensores de movimiento o mantenimiento para el seguimiento de vehículos o productos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>d.- Gauzen Interneteko beste gailu edo sistema batzuk (IoT)</b> Otros dispositivos o sistemas de Internet de las cosas (IoT)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**I DATUEN ANALISIA (BIG DATA) ETA ADIMEN ARTIFIZIALA**  
ANALISIS DE DATOS (BIG DATA) E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

**Datuen analisia (Big Data):** datuak aztertzeko teknologiak, teknikak edo software-tresnak erabiltzea da, ereduak, joerak eta ezagutzak edukitze aldera, ondorioak ateratzeko, iragarpenak egiteko eta erabakiak hobeto hartzeko, errendimendua hobetzeko bidean (adibidez, ekoizpena handitzea, kostuak murriztea). Datuak enpresaren beraren datu-iturrietatik edo kanpoko iturrietatik (adibidez, hornitzaileak, bezeroak, gobernuak) atera daitezke.

**El análisis de datos (Big Data):** es el uso de tecnologías, técnicas o herramientas de software para analizar datos para extraer patrones, tendencias y conocimientos para sacar conclusiones, predicciones y una mejor toma de decisiones con el objetivo de mejorar el rendimiento (por ejemplo, aumentar la producción, reducir los costos). Los datos pueden ser extraídos de fuentes de datos de la propia empresa o de fuentes externas (por ejemplo, proveedores, clientes, gobierno).

	BAI / SI	EZ / NO
<b>I.1. Zure establezimenduak egiten al du datu-azterketarik (Big Data)?</b> ¿Realiza su establecimiento análisis de datos (Big Data)?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Joan I.2ra</b> Ir a I.2
<b>Aztertzen al ditu iturri hauetako datuak? / ¿Analiza datos de las siguientes fuentes?</b>		
<b>1. Eragiketen erregistroetatik datozen datuak, hala nola salmenten xehetasunak, ordainketen erregistroak</b> Datos procedentes de registros de operaciones, como detalles de ventas, registros de pagos (adib.: ERPtik edo enpresaren web-dendatik datozenak) / (Ej. procedentes de la ERP o la tienda web de la empresa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Bezeroei buruzko datuak</b> (erosketei, kokapenari, lehenetsune, aipamenei edo bilaketei buruzko informazioa) Datos acerca de los clientes (información sobre compras, localización, preferencias, reseñas o búsquedas) (adib.: CRM sistematik edo enpresaren webgunetik datozenak) / (Ej. procedentes del sistema CRM o del sitio web de la empresa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Sare sozialetatik datozen datuak, enpresaren sare sozialetako profilak barne</b> Datos procedentes de redes sociales, incluidos los perfiles de las redes sociales propios de la empresa (adib.: informazio pertsonala, iruzkinak, bideoak, audioak, irudiak) / (Ej. información personal, comentarios, vídeos, audios, imágenes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. Webaren datuak</b> (adibidez, bilaketa-motorren joerak, web-orrien scraping-aren datuak) Datos de la Web (Ej. tendencias de los motores de búsqueda, datos del raspado de páginas web)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5. Gailu eramangarriak edo ibilgailuak erabiltzearen ondoriozko kokapen-datuak</b> Datos de localización procedentes del uso de dispositivos portátiles o de vehículos (adibidez, telefono mugikorrek sareak, hari gabeko konexioak edo GPSak erabiltzen dituzten gailu eramangarriak) (Ej., dispositivos portátiles que utilizan redes de telefonía móvil, conexiones inalámbricas o GPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. Gailu edo sentore adimenduetatik datozen datuak</b> Datos procedentes de dispositivos o sensores inteligentes [adib.: sentoreak, kontagailu adimendunak, irati-frekuentzia bidezko identifikazio-etiketak (RFID)] [Ej. sensores, contadores inteligentes, etiquetas de identificación por radiofrecuencia (RFID)]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7. Agintaritza publikoaren datu irekiak</b> (adibidez, erregistro publikoak, meteorologia, topografia, garraioa, etxebizitza) Datos abiertos de las autoridades públicas (Ej. registros públicos, meteorología, topografía, de transporte, de vivienda...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. Satelite bidezko datuak (-e ataleko GPS bidezko lokalizazioak izan ezik)</b> Datos por satélite (excluidos los de localización por GPS del apartado -e-) [adibidez, satelite bidezko nabigazio- eta posizio-irudiak edo -seinaleak (AWS Ground Station...)] [Ej. imágenes o señales de navegación y de posición por satélite (AWS Ground Station...)]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>I.2. 2023an zehar, berezko makrodatuetarako sarbidea saldu zuten (Big Data)</b> Durante 2023, vendieron acceso a los propios macrodatos (Big Data)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>I.3. 2023an zehar, beste enpresa batzuetako makrodatuetarako sarbidea erosi zuten (Big Data)</b> Durante 2023, compraron acceso a macrodatos (Big Data) de otras empresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ADIMEN ARTIFIZIALA:**  
Honako teknologia hauek erabiltzen dituzten sistemak dira: testu-meatzaritzak, ikus-konputagailua, ahotsa ezagutzea, lengoia naturala sortzea, ikaskuntza automatikoa, datuak biltzeko eta/edo erabiltzeko ikaskuntza sakona, hainbat autonomia-mailatan, helburu espezifikoak lortzeko ekintzarik onena aurreikusteko, gomendatzeko edo erabakitzeko. Motak: softwarean soilik oinarritutako sistemak (txatbotak eta lengoia naturalaren prozesamenduan oinarritutako laguntzaile birtualak), aurpegia ezagutzeko sistemak, ahotsa edo ikusmen artifiziala ezagutzean oinarritutako sistemak, itzulpen automatikoko softwarea, ikasketa automatikoko oinarritutako datu-analisia, gailuetan integratuta (robot autonomoak, drone autonomoak, etab.)

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL:**  
Se refiere a los sistemas que utilizan tecnologías tales como: minería de texto, computadora visión, reconocimiento de voz, generación de lenguaje natural, aprendizaje automático, aprendizaje profundo para recopilar y/o utilizar datos para predecir, recomendar o decidir, con diferentes niveles de autonomía, lo mejor acción para lograr objetivos específicos. Tipos: sistemas basados puramente en software (chatbots y asistentes virtuales basados en el procesamiento del lenguaje natural), sistemas de reconocimiento facial, sistemas basados en el reconocimiento de voz o visión artificial, software de traducción automática, análisis de datos basado en aprendizaje automático, integrados en dispositivos (robots autónomos, drones autónomos, etc.)

	BAI / SI	EZ / NO
<b>I.4. Zure establezimenduak ba al du adimen artifizialeko sistemarik?</b> ¿Dispone su establecimiento de sistemas de <u>Inteligencia Artificial</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Joan J-ra</b> Ir a J
<b>1. Lengoaia idatzia aztertzeko</b> (adibidez, testu-meatzaritzak – text mining –) Para el análisis del lenguaje escrito (por ejemplo, la minería de textos –text mining–)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Ahozko lengoia irakurketa automatikoko formatu bihurtzeko</b> (hizketa ezagutzea) Para convertir el lenguaje oral en un formato de lectura automática (reconocimiento del habla)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Lengoaia idatzia edo mintzatua sortzeko</b> (lengoaia naturala sortzea, hizketaren sintesia) Para generar un lenguaje escrito o hablado (generación de lenguaje natural, síntesis del habla)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. Irudiak edo bideoak erabiliz objektuak edo pertsonak identifikatzeko</b> (irudiak ezagutzea edo tratatzea) Para identificar objetos o personas a partir de imágenes o vídeos (reconocimiento o tratamiento de imágenes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5. Datuak aztertzeko ikaskuntza automatikokoa</b> (adibidez, ikaskuntza sakona –deep learning–) De aprendizaje automático para el análisis de datos (por ejemplo, el aprendizaje profundo –deep learning–)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. Lan-fluxu desberdinak automatizatzeko edo erabakiak hartzen laguntzeko</b> Para automatizar diferentes flujos de trabajo o ayudar en la toma de decisiones (adibidez, adimen artifizialean oinarritutako programa informatikoak robotika-prozesuak automatizatzeko) (por ejemplo, los programas informáticos basados en la inteligencia artificial para la automatización de procesos de robótica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7. Makinen mugimendu fisikorako, ingurunea behatzean oinarritutako erabaki autonomoen bidez</b> Para el movimiento físico de máquinas mediante decisiones autónomas basadas en la observación del entorno (robot autonomoak, automatikoki gidatzeko ibilgailuak, drone autonomoak) / (robots autónomos, vehículos de conducción automática, drones autónomos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## I.5. Zure establezimenduak **Adimen Artifizialeko** sistemarik erabiltzen al du helburu hauetakoren batekin?

¿Utiliza su establecimiento sistemas de **Inteligencia Artificial** con alguno de los siguientes fines?

	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>1. Merkatutzeko edo saltzeko / Para la comercialización o la venta</b> (adib.: bezeroen profilak egitea, prezioak optimizatzea, merkatutzeko-erabiltzaileentzako eskaintza pertsonalizatuak, merkatu-azterketa ikaskuntza automatikoan oinarrituta, bezeroarentzako arreta lengoia naturalaren prozesamenduan oinarritutako txatboten bidez, eskaerak prozesatzeko robot autonomoak) (Ej. la elaboración de perfiles de clientes, la optimización de precios, las ofertas de comercialización personalizadas, el análisis de mercado basado en el aprendizaje automático, la atención al cliente mediante chatbots basados en el procesamiento del lenguaje natural, los robots autónomos para el procesamiento de pedidos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Ekoizpen- edo zerbitzu-prozesuetarako / Para los procesos de producción o de servicio</b> (adib.: mantentze prediktiboa edo ikaskuntza automatikoan oinarritutako prozesuen optimizazioa; produktuak sailkatzeko edo horietan akatsak aurkitzeko tresnak, ikuspen artifizialean oinarrituta; produkzioa zaintzeko, segurtatzeko edo ikuskatzeko zereginetarako drone autonomoak; robot autonomoek eginiko muntaia-lanak) (Ej. el mantenimiento predictivo o la optimización de procesos basados en el aprendizaje automático, las herramientas para clasificar productos o encontrar defectos en ellos basadas en la visión artificial, los drones autónomos para tareas de vigilancia, seguridad o inspección de la producción, los trabajos de montaje realizados por robots autónomos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Prozesuak antolatzeko edo enpresen administrazioa kudeatzeko</b> Para la organización de los procesos o la gestión de la administración de empresas [adibidez, ikaskuntza automatikoan edo lengoia naturalaren prozesamenduan oinarritutako enpresa-laguntzaile birtualak (adibidez, dokumentuak idazteko), datuen analisia edo ikaskuntza automatikoan oinarritutako erabaki estrategikoak hartzea (adibidez, arriskuen ebaluazioa), ikaskuntza automatikoan oinarritutako enpresa-plangintza edo -aurreikuspena, ikaskuntza automatikoan oinarritutako giza baliabideen kudeaketa edo lengoia naturalaren prozesamendua (adibidez, hautagaiekin aurretiko hautaketa)] [Ej. los asistentes virtuales empresariales basados en el aprendizaje automático o el procesamiento del lenguaje natural (por ejemplo, para la redacción de documentos), el análisis de datos o la toma de decisiones estratégicas basados en el aprendizaje automático (por ejemplo, la evaluación de riesgos), la planificación o la previsión empresarial basadas en el aprendizaje automático, la gestión de recursos humanos basada en el aprendizaje automático o el procesamiento del lenguaje natural (por ejemplo, la preselección de candidatos)]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. Logistikarako / Para la logística</b> (adibidez, bilketa- eta enbalaje-eragiketarako robot autonomoak (pick-and-pack) paketeen bidalketa-, bilketa-, banaketa- edo sailkapen-biltegietan, edo ibilbideen optimizazioa ikaskuntza automatikoan oinarrituta) (por ejemplo, robots autónomos para operaciones de recogida y embalaje (pick-and-pack) en almacenes de envío, rastreo, distribución o clasificación de paquetes, o la optimización de rutas basada en el aprendizaje automático)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5. IKTen segurtasunerako / Para la seguridad de las TIC</b> (adibidez, IKTen erabiltzaileen autentifikazioa, ikusmen artifizialean oinarritutako aurpegia ezagutzearen bidez, edo ikaskuntza automatikoan oinarritutako eraso informatikoaren detekzioa eta prebentzioa) (por ejemplo, la autenticación de los usuarios de las TIC a través del reconocimiento facial basado en la visión artificial, o la detección y la prevención de ataques informáticos basada en el aprendizaje automático)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. Kontabilitaterako, kontrolerako edo finantza-kudeaketarako / Para la contabilidad, el control o la gestión financiera</b> (adibidez, erabaki finantzarioak hartzen laguntzen duten datuak aztertzeko ikaskuntza automatikoa, ikaskuntza automatikoan oinarritutako fakturen prozesamendua, ikaskuntza automatikoa edo lengoia naturalaren prozesamendua kontabilitate-dokumentuei dagokienez) (por ejemplo, el aprendizaje automático para analizar datos que ayudan a tomar decisiones financieras, el procesamiento de facturas basado en el aprendizaje automático, el aprendizaje automático o el procesamiento del lenguaje natural en relación con los documentos contables)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7. Ikerketa eta garapenerako (I+D) edo berrikuntza-jardueretarako, adimen artifizialari buruzko ikerketa izan ezik</b> Para la investigación y el desarrollo (I + D) o actividades de innovación, excluida la investigación sobre inteligencia artificial (adibidez, ikaskuntza automatikoan oinarritutako datu-analisia, ikerketak egiteko, ikerketa-arazoak konpontzeko edo produktu edo zerbitzu berri edo nabarmen hobetu bat garatzeko) (por ejemplo, el análisis de datos basado en el aprendizaje automático para llevar a cabo investigaciones, resolver problemas de investigación o desarrollar un producto o servicio nuevo o significativamente mejorado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>J ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA</b> SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO			
<b>J.1. Zure establezimenduak honako segurtasun informatikoko neurriren bat erabiltzen du?</b> ¿Utiliza su establecimiento alguna de las siguientes medidas de seguridad informática?			
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>1. Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez / Autenticación mediante una contraseña segura</b>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne)</b> Mantener actualizado el software (incluidos los sistemas operativos)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak</b> Identificación y acreditación del usuario por métodos biométricos aplicados por la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak</b> Técnicas de cifrado de datos, documentos o correos electrónicos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5. Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne)</b> Salvaguarda de los datos en un lugar aparte (incluida la salvaguarda en la nube)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean)</b> Control del acceso a la red (gestión del acceso mediante aparatos y usuarios en la red de la empresa)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7. Sare pribatu birtuala (VPN) / Red privada virtual (VPN)</b> Sare pribatua sare publiko baten zehar hedatua (internet...) zeinek ahalbidetzen baitu datu enkriptatuak trukitzea Red privada que se extiende a través de una red pública (internet...) que permite el Intercambio de datos encriptados		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna</b> Disponibilidad de un seguro contra los incidentes de seguridad de las TIC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>J.2.-IKTen segurtasunari loturiko jarduerarik egiten al duzu? / ¿Realiza actividades relativas a la seguridad de las TIC?</b> Adibidez: erregistroak, segurtasun- probak eta ebaluazioak, IKTen segurtasunari buruzko formakuntza, IKTen segurtasun-gorabeheren konponketa (Salbu eta prestatutako programa informatikoen eguneratzeak) Por ejemplo: registros, pruebas y evaluaciones de seguridad, formación sobre la seguridad de las TIC, resolución de incidentes de seguridad de las TIC (Excluidas las actualizaciones de programas informáticos preparados)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>J.6. Aurreko urtean zehar behin gutxienez topatutako arazoak IKTekin lotutako gorabeherak direla eta</b> Problemas hallados al menos una vez durante el año anterior debido a incidentes relacionados con las TIC			
<b>1. IKT zerbitzuen erabilgarritasun-eza / Falta de disponibilidad de servicios de TIC</b> (Adibidez, zerbitzuaren ukatze-erasoak, artxiboak bahitzeko programekiko erasoak, hardware edo software-aren hutsegiteak, hutsegite mekanikoak edo ebasketa salbu) (Por ejemplo: ataques de denegación de servicio, ataques con programas de secuestro de archivos, fallos del hardware o del software, excluidos los fallos mecánicos o el hurto)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Datuen suntsitze edo hondatzea / Destrucción o corrupción de datos</b> (Adibidez, programa informatiko galgarriengatiko infekzio baten edo baimendugabeiko intrusio baten erruz, edo ekipu informatikoaren edo programen hutsegiteen erruz) (Por ejemplo: debido a una infección por programas informáticos malignos o a una intrusión no autorizada, o debido a fallos del equipo informático o de los programas)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Datuen agerraraztea / Revelación de datos confidenciales</b> Adibidez, intrusio-, pharming- edo phishing-erasoengatik, edo enpresaren enplegatuek berek eginiko ekintzengatik (berariatzkoak edo ez) Por ejemplo: debido a ataques por intrusión, pharming o phishing, o acciones (intencionadas o no intencionadas) de los propios empleados de la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>K IKT SISTEMEN LANGILE ERABILTZAILEAK</b> PERSONAL USUARIO DE SISTEMAS TIC			
<b>K.1. IKT sistemen erabiltzaileak (langileak) / Personal usuario de sistemas TIC</b>			
<b>1. IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak)</b> Porcentaje de personal <u>usuario</u> de sistemas TIC	<u>Guztira Total</u> <input type="text"/> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> <input type="text"/> %	<u>Gizonak Hombres</u> <input type="text"/> % = 100 %
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>• 2023an IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza jaso zuten</b> En 2023 el personal usuario de TIC han recibido formación relacionada con las TIC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. IKT sistemetan espezializatutakoaren portzentajea (langileak)</b> Porcentaje de personal <u>especializado</u> en sistemas TIC	<u>Guztira Total</u> <input type="text"/> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> <input type="text"/> %	<u>Gizonak Hombres</u> <input type="text"/> % = 100 %
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>• 2023an IKTei adituek IKTei lotutako prestakuntza jaso zuten</b> En 2023 el personal especialista en TIC han recibido formación relacionada con las TIC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>• IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea</b> Existen vacantes difíciles de cubrir en puestos que requieran especialistas en TIC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Lanerako behar dutelako, Interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea</b> Porcentaje de personal con dispositivo portátil que les permita una conexión móvil a Internet para uso profesional (Enpresako posta elektronikora, dokumentuetara eta aplikazioetara urrunetik sar daitezkeen langileak) (Personas empleadas con acceso a distancia al correo electrónico, a los documentos y a las aplicaciones de la empresa)	<u>Guztira Total</u> <input type="text"/> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> <input type="text"/> %	<u>Gizonak Hombres</u> <input type="text"/> % = 100 %
<b>4. Telelangileen portzentajea / Porcentaje de teletrabajadores</b> (Normalean establezimenduaren lokaletik kanpo lan egiten dute (gutxienez asteko lanaldiaren ½) eta sare telematikoko erabiltzen dituzte establezimenduko IKT sistemetara konektatzeko) (Trabajan fuera de los locales del establecimiento de forma regular (al menos ½ jornada semanal) utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC del establecimiento)	<u>Guztira Total</u> <input type="text"/> %	<u>Emakumeak Mujeres</u> <input type="text"/> %	<u>Gizonak Hombres</u> <input type="text"/> % = 100 %

**O 3D INPRIMAGAILUEN ERABILERA**  
USO DE IMPRESORAS 3D

**3D inprimaketan (geruza gehigarri bidezko fabrikazioa ere esaten zaio) inprimagailu bereziak erabiltzen dira hiru dimentsiotako objektu fisikoak sortzeko teknologia digitala erabiliz; inprimaketa bai enpresak berak, bai 3D-inprimaketen zerbitzuak ematen dituzten beste enpresa hornitzaile batzuek egiten dute.**

La impresión 3D también conocida como fabricación de capas aditivas, hace referencia al uso de impresoras especiales para la creación de objetos físicos tridimensionales utilizando tecnología digital, bien por la propia empresa o bien por otras empresas proveedoras de servicios de impresión en 3D.

**O.1. Aurreko definizioak kontuan hartuta, 2023an, 3D inprimagailuak erabili zituen?**

Teniendo en cuenta la definición anterior, durante 2023, ¿utilizó impresora 3D?

BAI / SI

EZ / NO

Joan P-ra  
Ir a P

**- Enpresaren beraren 3D inprimagailuen erabilera (renting-a edo leasing-a barne)**

Uso de impresoras 3D de la propia empresa (renting o leasing incluidos)



**- Beste enpresa batzuek (taldeko enpresak barne) emandako 3D-inprimaketako zerbitzuen erabilera**

Uso de los servicios de impresión 3D prestados por otras empresas (incluidas empresas del grupo)



**O.2. 3D inprimagailuak erabili zituen honetarako: / Utilizó impresoras 3D para:**

**a. Prototipoak edo modeloak egitea, haiek saltzeko / Elaborar prototipos o modelos para su venta**



**b. Barne-erabilerarako prototipoak edo ereduak egitea**

Elaborar prototipos o modelos para uso interno



**c. Saltzeko ondasunak egitea, prototipo edo modeloak izan ezik**

Elaborar bienes para su venta excepto prototipos o modelos



**d. Barne-erabilerarako ondasunak egitea, prototipo edo modeloak izan ezik**

Elaborar bienes para uso interno, excepto prototipos o modelos



**P ROBOTIKAREN ERABILERA**  
USO DE ROBÓTICA

**Robot industrial bat erabilera anitzeko manipulazaila bat da, automatikoki kontrolatua, hiru ardatz edo gehiagotan programatu daitekeena, eta finkoa edo mugikorra izan daitekeena industria-automatizazioko aplikazioetan erabiltzeko.**

**Zerbitzu-robot bat autonomia-maila bat duen makina bat da, eta pertsona, objektu edo beste gailu batzuekiko interakzioa eska dezakeen ingurune konplexu eta dinamiko batean lan egin dezake, baina ez automatizazio industrialeko aplikazioetan.**

**Software-robotak (programa informatikoak) eta 3D inprimagailuak ez dira sartzen atal horretan.**

Un robot industrial es un manipulador multiusos, controlado automáticamente, programable en tres o más ejes, que puede ser fijo o móvil para su uso en aplicaciones de automatización industrial.

Un robot de servicio es una máquina que tiene un grado de autonomía y puede operar en un entorno complejo y dinámico que puede requerir interacción con personas, objetos u otros dispositivos, excluyendo su uso en aplicaciones de automatización industrial

Los robots de software (programas informáticos) y las impresoras 3D no se incluyen en este apartado.

**P.1. Aurreko definizioa kontuan hartuta, 2023an, erabili zituen robotak?**

Teniendo en cuenta la definición anterior, durante 2023, ¿utilizó robots?

BAI / SI

EZ / NO

Joan Q-ra  
Ir a Q

ZENBAT? / ¿CUÁNTOS?

**1. Industria-robotak (adibidez, roboten bidezko soldadura, laser bidezko ebaketa, aerosol-pintura, etab.)**

Robots industriales (por ejemplo, soldadura robótica, corte por láser, pintura en aerosol, etc.)



**2. Zerbitzu-robotak (adibidez, zaintzan, garbiketan, garraioan eta abarretan erabiltzen direnak)**

Robots de servicios (por ejemplo, usados para vigilancia, limpieza, transporte, etc.)



**a. Zaintza-, segurtasun- edo ikuskapen-lanetarako (dronak...)**

Para tareas de vigilancia, seguridad e inspección (drones, ...)



**b. Pertsonak edo produktuak garraiatzeko (ibilgailu autonomoak...)**

Para el transporte de personas o productos (vehículos autónomos, ...)



**c. Garbiketa-lanetarako / Para tareas de limpieza**



**d. Inbentarioa kudeatzeko sistemak (produktuen erabilera eta biltegitratze automatizatua)**

Sistemas de gestión de inventario (manejo y almacenamiento automatizado de productos)



**e. Zerbitzu-robotek egindako mihizatze-lanak**

Trabajo de ensamblaje realizado por robots de servicio



**f. Robotizatutako dendako langileen zereginak / Tareas de empleado de tienda robotizada**



**g. Eraikuntza- edo konponketa-lanak / Tareas de construcción o de reparación**



**3. Beste robot mota batzuk. Zehaztu / Otro tipo de robots. Especificar** \_\_\_\_\_

Q	<b>INGURUMEN NEURRIAK</b> MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES		
<b>Q.1. Zure establezimenduak aplikatzen al du alderdi hauetakoren bati eragiten dioen neurririk?</b> ¿Aplica su establecimiento medidas que afectan a alguno de los siguientes aspectos?		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>a.</b>	<b>Inprimatzeko edo kopiatzeko erabiltzen den paper-kantitatea</b> Cantidad de papel que se utiliza para imprimir o copiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b.</b>	<b>IKT ekipoen energia-kontsumoa</b> Consumo de energía de los equipos TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Q.2. Zure establezimenduak kontuan hartzen al du IKT ekipo eta zerbitzuen ingurumen-inpaktua horiek eskuratzeko? (Energia-kontsumoa, etab.)</b> ¿Su establecimiento considera el impacto medioambiental de los equipos y servicios TIC al adquirirlos? (Consumo energético, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Q.3. Zer egiten du zure establezimenduak IKT ekipoekin jada erabiltzen ez direnean? (Ordenagailuak, monitoreak, etab.)</b> ¿Qué hace su establecimiento con los equipos TIC cuando dejan de utilizarse? (Ordenadores, monitores, etc.)			
<b>a.</b>	<b>Ezabatu, hondakinak bildu eta birziklatuz</b> Eliminarlos mediante recogida y reciclado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b.</b>	<b>Mantendu, ordezeko gisa erabiltzeko edo informazioa zabaltzea saihesteko.</b> Mantenerlos para usarlos como recambio o para evitar divulgación de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>c.</b>	<b>Saldu, leasing-enpresari itzuli edo dohaintzan eman</b> Venderlos, devolverlos a la empresa de leasing o donarlos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

R	<b>I+Gko JARDUERAK 2023AN</b> ACTIVIDADES DE I+D EN 2023		
<p><b>Enpresaren burututako sormen-lanak, aplikazio berriak sortzeko jakintza bolumena gehitzeko asmoz, hala nola produktu (ondasun/zerbitzu) eta prozesu berriak eta hobetuak, softwareko ikerketa barne.</b> Trabajos creativos llevados a cabo en la empresa a fin de aumentar el volumen de conocimientos, y/o la aplicación de este stock de conocimientos para concebir nuevas aplicaciones o productos nuevos omejorados (bienes/servicios) o procesos, incluida la investigación de software.</p>			
<b>1.- Egin al du zure enpresak I+Gko jarduerarik 2023an?</b> ¿Ha realizado su empresa actividades de I+D en 2023?		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>Enpresaren langileen bidez / Con personal propio</b>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>Azpiktratatutakoak / Subcontratadas</b>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Harremanetan jartzeko pertsona, beharrezkoa izanez gero, galdetegiaren gaineko kontsulta, azalpen edo aldaketetarako.**  
Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre el cuestionario.

**ENPRESAREN ZIGILUA EDO SINADURA**  
FIRMA O SELLO DE LA EMPRESA

**IZEN-ABIZENAK:** .....

**NOMBRE Y APELLIDOS:** .....

**ENPRESAN DAUKAZUN KARGUA:** .....


**CARGO QUE OCUPA EN LA EMPRESA:** .....

**TELEFONOAK:** [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] / [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**TELÉFONOS:** [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] / [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**E-MAIL:** .....

**OHARRAK / OBSERVACIONES**



**2023ko azaroaren 23ko EHAAn argitaratu zen 2023-2026 Euskal Estatistika Planaren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Estatistikari buruzko legea hirugarren bidez aldatzeko azaroaren 9ko 10/2023 Legean, 223002 kodearekin araututa dagoen Informazioaren gizarteari buruzko enpresetan inkestaren helburua Euskal Aeko establezimenduetan informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriek barneratze-maila duten ezagutzea da.**  
Euskal Aeko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 10. eta 14. artikuluetan xedatutakoaren arabera, eskatzen zaizun **informazio estatistikoa egiazki ematera behartuta zaude.**  
Emandako datu guztiak **sekreto estatistikoak** babesten ditu (Euskal Aeko Estatistikari buruzko 4/1986 Legearen 19.etik 23.erako artikulua).

La Encuesta sobre la sociedad de la información en las empresas, regulada con el código 223002 en la Ley 10/2023, de 9 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2023-2026 y de tercera modificación de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi, publicada en el BOPV de 23 de noviembre de 2023, tiene como objeto conocer la penetración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos ubicados en la C.A. de Euskadi.  
Conforme a lo dispuesto en los artículos 10 y 14 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi usted está **obligado a suministrar la información estadística** que se le requiere **de forma veraz.**  
Todos los datos suministrados quedan amparados por el **secreto estadístico** (art. 19 al 23 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi).