

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A FAMILIAS 2020

NUMC NIND TENC AENC

ENTREVISTADOR/A IDIOMA: MÉTODO:

FECHA DE LA ENTREVISTA 1. Día 2. Mes 3. Año Hora comienzo: :

Hora fin: :

IDENTIFICACIÓN DE MENORES (DE 6 A 14 AÑOS)

A. Sí 1

B. No. 6

Para menores (de 6 a 14 años)

Para cualquier consulta estamos a su disposición en:

TELÉFONO GRATUÍTO:

e-mail:

OFICINAS: VITORIA-GASTEIZ: Samaniego, 2-7º
BILBAO: Máximo Aguirre, 18 bis 3º
DONOSTIA-SAN SEBASTIAN: Okendo, 16-3º



Los datos obtenidos mediante este cuestionario se utilizarán para la "Encuesta sobre la Sociedad de la Información. Familias", operación estadística regulada con el número 220122 en la Ley 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019-2022, y, a tal fin, se incorporarán a un fichero automatizado para su tratamiento.

LEY 4/1986 DE 23 DE ABRIL, DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:

- Artículos 9 al 16: en relación con la Ley del Plan Vasco de Estadística, Vd. está obligado a suministrar la información estadística que se le requiere.

- Artículos 19 al 23: todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico.

Si lo desea, tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante la Dirección General de Eustat, C/ Donostia-San Sebastián 1, 01010 Vitoria-Gasteiz.

EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

301

302

Equipamiento asociado al televisor

Audio, Telefonía y otros

SÍ NO

- Televisión?** 1 6-302
1. ¿Recibe canales a través de **antena parabólica**? 1 6
2. ¿Recibe canales a través de **cable**? 1 6
3. ¿Tiene contratada alguna **televisión de pago**?
(Especificar: Movistar, Netflix, HBO, otras 1 6
4. ¿Recibe canales a través de **Internet**? 1 6
5. Video? 1 6
6. Disco duro para grabación de televisión? 1 6

SÍ NO

1. DVD? 1 6
2. Cadena musical o equipo de alta fidelidad? 1 6
3. Radio? (incluyen radiocassette y transistor) 1 6
4. ¿Algún residente de la vivienda tiene automóvil con sistema de navegación de tráfico? (Sistema informático de localización GPS y gestión de tráfico en tiempo real) 1 6
5. Teléfono fijo? (se incluyen inalámbricos) 1 6
6. Lector de libros electrónicos? (e-book) 1 6
7. Cámara de fotos digital? 1 6
8. Teléfono móvil? (no se incluyen inalámbricos) 1 6-303
9. Número de teléfonos móviles en la vivienda (en uso) ↓

303

304

305

Ordenador

INTERNET

¿Dispone en su vivienda de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo)?

RAZONES DE NO ACCESO A INTERNET

¿Por cuales de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?

SÍ NO

- Ordenador?** 1 6-304
1. Ordenador de sobremesa? ... 1 6
2. Ordenador portátil? 1 6
3. Tablet? 1 6
4. Otro tipo de ordenador? ... 1 6
5. Número de equipos en total.

- A. Sí 1 6-306
- B. No ... 6

SÍ NO

1. Porque tienen acceso a Internet desde otro lugar. ... 1 6
2. Porque no necesitan Internet (no les resulta util, no es interesante,...) 1 6
3. Porque los costes del equipo son demasiado altos ... 1 6
4. Porque los costes de conexión resultan demasiado elevados (teléfono, contrato de ADSL, ...) 1 6
5. Porque tienen pocos conocimientos para utilizarlo ... 1 6
6. Por razones relativas a la seguridad o la privacidad ... 1 6
7. Porque la banda ancha (alta velocidad en Internet) no está disponible en su área 1 6
8. Por otras razones (Especificar) 1 6-311

306

307

TIPO DE LÍNEA DE CONEXIÓN A INTERNET

¿Que tipo de conexión a Internet utilizan en la vivienda? (Indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse)

SISTEMAS DE SEGURIDAD

¿En los últimos 3 meses ha tenido Ud. instalado alguno de los siguientes programas de seguridad?

Conexión fija de banda ancha:

SÍ NO

1. Por ADSL 1 6
2. Por red de cable o fibra óptica 1 6
3. Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público o WiMax) (No incluir el WiFi propio de su hogar) 1 6

Conexión móvil de banda ancha:

4. A través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones, (al menos 3G)) 1 6
5. Vía modem USB o tarjeta (en portátiles) 1 6

Conexión banda estrecha:

6. Llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (modem o RDSI) 1 6
7. Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles, GPRS) 1 6

SÍ NO

1. Antivirus 1 6
2. Filtro de contenidos de Internet (Incluya cortafuegos) 1 6
3. Identificación de usuario (Incluya password y cualquier tipo de identificador) 1 6
4. Otros programas de seguridad. (Especificar.) 1 6

EQUIPAMIENTO

311	312	313	314
CENTRO DE ESTUDIOS	CENTRO DE TRABAJO	TELÉFONO MÓVIL PERSONAL	
Dígame si tienen en su centro de estudio alguno de los siguientes equipamientos y lo puede utilizar.	Dígame si tienen en su centro de trabajo alguno de los siguientes equipamientos y lo puede utilizar.	¿Dispone de teléfono móvil propio?	¿Ha utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses ?
<p style="text-align: center;">SÍ NO</p> <p>Es estudiante <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 (312)</p> <p>1. Ordenador <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>2. Conexión a Internet . <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p>	<p style="text-align: center;">SÍ NO</p> <p>Es ocupado <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 (313)</p> <p>1. Ordenador <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>2. Conexión a Internet <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>3. Teléfono móvil <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p>	<p>A. Sí <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. No <input type="checkbox"/> 6 (321)</p>	<p>A. Sí <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. No <input type="checkbox"/> 6</p>

321

322

323

USO DEL ORDENADOR		LUGAR
¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses ?	¿Ha utilizado un ordenador alguna vez ?	Dígame si en los últimos 3 meses ha utilizado el ordenador en los siguientes lugares:
<p>A. Sí <input type="checkbox"/> 1 (323)</p> <p>B. No <input type="checkbox"/> 6</p>	<p>A. Sí</p> <p>A.1 Hace menos de un año <input type="checkbox"/> 1</p> <p>A.2 Hace más de un año <input type="checkbox"/> 2</p> <p>B. No <input type="checkbox"/> 6 (331)</p>	<p style="text-align: center;">SÍ NO</p> <p>1. En la vivienda <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>2. En el centro de trabajo <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>3. En el centro de estudios <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>4. En algún otro lugar. (Especificar) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p>

324

325

FRECUENCIA	FINALIDAD
De media ¿con qué frecuencia ha usado el ordenador en los últimos 3 meses ?	Dígame si en los últimos 3 meses ha utilizado el ordenador para:
<p>A. Diariamente, al menos 5 días por semana . <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Todas las semanas pero no diariamente . <input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Menos de una vez a la semana <input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. No todos los meses <input type="checkbox"/> 4</p>	<p style="text-align: center;">SÍ NO</p> <p>1. Trabajo o uso profesional <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>2. Uso académico o trabajos escolares <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>3. Ocio (música, juegos,...) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>4. Otros. (Especificar) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p>

331 USO DE INTERNET 332		333 LUGAR DE ACCESO															
¿Ha usado Internet en los últimos 3 meses ?	¿Ha usado Internet <i>alguna vez</i> ?	Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los lugares que le enumero a continuación:															
A. Sí ... <input type="checkbox"/> 1 333 B. No ... <input type="checkbox"/> 6	A. Sí A.1 Hace menos de un año ... <input type="checkbox"/> 1 342 A.2 Hace más de un año ... <input type="checkbox"/> 2 361 B. No ... <input type="checkbox"/> 6 FIN	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">SÍ</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Desde la vivienda</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Desde el centro de trabajo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Desde el centro de estudios</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Desde otros lugares. (Especificar)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	1. Desde la vivienda	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Desde el centro de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Desde el centro de estudios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Desde otros lugares. (Especificar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
	SÍ	NO															
1. Desde la vivienda	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6															
2. Desde el centro de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6															
3. Desde el centro de estudios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6															
4. Desde otros lugares. (Especificar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6															

334 FRECUENCIA DE ACCESO	335 CONEXIONES DIARIAS	336 FIN PRINCIPAL
De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses ?	¿Cuántas veces se conecta al día?	¿Cuál diría que es el fin principal de su acceso a Internet?
A. Diariamente, al menos 5 días por semana ... <input type="checkbox"/> 1 B. Todas las semanas, pero no diariamente ... <input type="checkbox"/> 2 C. Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas ... <input type="checkbox"/> 3 336 D. No todos los meses ... <input type="checkbox"/> 4	A. Conectado permanentemente. <input type="checkbox"/> 1 B. Una vez al día ... <input type="checkbox"/> 2 C. Varias veces al día ... <input type="checkbox"/> 3	A. Trabajo o uso profesional ... <input type="checkbox"/> 1 B. Uso académico o trabajos escolares ... <input type="checkbox"/> 2 C. Ocio: música, juegos, <input type="checkbox"/> 3 D. Otro. (Especificar) ... <input type="checkbox"/> 4

337 MEDIO DE ACCESO	338 CONECTIVIDAD MÓVIL																																																
¿Cuál de los siguientes dispositivos ha usado para conectarse a Internet en los últimos 3 meses ?	¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo en los últimos 3 meses ?																																																
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">SÍ</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. A Ordenador de sobremesa.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>1. B Ordenador portátil</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Teléfono móvil</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Televisión (Smart TV)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Consola de videojuegos</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>5. Tablet</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>9. Otras formas de conexión. (Especificar) ..</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	1. A Ordenador de sobremesa.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	1. B Ordenador portátil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Televisión (Smart TV)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Consola de videojuegos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	5. Tablet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	9. Otras formas de conexión. (Especificar) ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">SÍ</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A. Teléfono móvil</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td> A.1 Vía red de teléfono móvil</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td> A.2 Vía red inalámbrica (WiFi)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>B. Ordenador portátil (incluidos netbooks y tablets)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td> B.1 Vía red de telefonía móvil, (módem USB, tarjeta,...)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td> B.2 Vía red inalámbrica (WiFi)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>C. Otros dispositivos móviles (iPod, videoconsolas,...) (Especificar) ..</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	A. Teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	A.1 Vía red de teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	A.2 Vía red inalámbrica (WiFi)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	B. Ordenador portátil (incluidos netbooks y tablets)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	B.1 Vía red de telefonía móvil, (módem USB, tarjeta,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	B.2 Vía red inalámbrica (WiFi)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	C. Otros dispositivos móviles (iPod, videoconsolas,...) (Especificar) ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
	SÍ	NO																																															
1. A Ordenador de sobremesa.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
1. B Ordenador portátil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
2. Teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
3. Televisión (Smart TV)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
4. Consola de videojuegos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
5. Tablet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
9. Otras formas de conexión. (Especificar) ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
	SÍ	NO																																															
A. Teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
A.1 Vía red de teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
A.2 Vía red inalámbrica (WiFi)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
B. Ordenador portátil (incluidos netbooks y tablets)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
B.1 Vía red de telefonía móvil, (módem USB, tarjeta,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
B.2 Vía red inalámbrica (WiFi)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															
C. Otros dispositivos móviles (iPod, videoconsolas,...) (Especificar) ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																															

339 IDIOMA DE NAVEGACIÓN	340 ÚLTIMAS WEBS VISITADAS																		
¿Qué idioma o idiomas utiliza para navegar por Internet?	Indique las 5 últimas Webs visitadas																		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">SÍ</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Euskera</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Castellano</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Inglés</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Francés</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>5. Otro. (Especificar)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	1. Euskera	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Castellano	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Inglés	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Francés	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	5. Otro. (Especificar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	1. 2. 3. 4. 5.
	SÍ	NO																	
1. Euskera	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
2. Castellano	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
3. Inglés	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
4. Francés	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
5. Otro. (Especificar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	

USO DE SERVICIOS DE INTERNET POR MOTIVOS PARTICULARES

Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con:

Comunicación y acceso a la información		SÍ	NO	Vida profesional		SÍ	NO				
1. Recibir o enviar correo electrónico.....	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	1. Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
2. Telefonar a través de Internet o videollamadas (vía webcam)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	2. Participar en redes de tipo profesional (creando o manteniendo un perfil de usuario o enviando mensajes, etc. a sitios como LinkedIn, Xing,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
3. Participar en redes sociales (creando un perfil de usuario, enviando mensajes u otras contribuciones a Facebook, Twitter,...)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	Aprendizaje con fines educativos, profesionales o privados						
4. Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	1. Realizar algún curso on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
5. Buscar información sobre bienes o servicios	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	2. Utilizar material de aprendizaje on-line que no sea un curso completo (material audiovisual, software de aprendizaje, libros de texto electrónicos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
Entretenimiento y creatividad											
1. Jugar o descargar juegos	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	3. Comunicarse con monitores o alumnos utilizando portales o sitios web educativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
2. Escuchar música (de una radio emitida por Internet o en streaming, Spotify)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	4. Otras actividades de aprendizaje por Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
3. Ver programas emitidos por Internet (en directo o en diferido) de canales de televisión.....	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	Otras actividades						
4. Ver películas o videos bajo demanda (empresas comerciales como Movistar+, Vodafone, Netflix o HBO)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	1. Utilizar servicios relacionados con viajes y alojamiento (información, reservas, compras,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
5. Ver contenidos de video de sitios para compartir (YouTube).....	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	2. Vender bienes o servicios (venta directa, mediante subasta, Ebay,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
6. Colgar contenidos propios (texto, música, videos, software, etc.) en una página web para ser compartida	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	3. Banca electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
Salud											
1. Buscar información sobre temas de salud (lesiones, enfermedades, nutrición,...)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	4. Usar cuentas de pago (PayPal) para pagar bienes o servicios adquiridos por Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
2. Concertar una cita con un médico a través de una página web (de un hospital o de un centro de salud,...)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	5. Utilizar espacio de almacenamiento en Internet para guardar documentos, imágenes, música, video u otros ficheros (Google, Drive, Dropbox o iCloud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
Participación política y social											
1. Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político en lugares de la Red (en blogs, redes sociales,...) ..	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	6. Utilizar aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6	
2. Tomar parte en consultas on line o votaciones sobre asuntos cívicos y políticos (consultas sobre planificación urbana, firmar una petición,...)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	6							

ADMINISTRACION ELECTRÓNICA

¿Me podría decir cuales de las siguientes formas de contacto o interacción con las administraciones o servicios públicos por internet ha usado, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?. (Se excluye el uso de correo electrónico).

	Mediante la web de la Administración						
	NO	SÍ	Central	Gobierno Vasco	Diputación Foral	Local	UE y otras
1. Obtener información de páginas web o apps de la Administración?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Descargar o imprimir formularios oficiales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Enviar formularios cumplimentados (presentar la declaración de la renta u otros impuestos,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NECESIDAD

¿Tuvo necesidad de presentar algún formulario oficial (en papel o en formato electrónico) a las administraciones públicas en los últimos 12 meses?

A. Sí 1

B. No 6

RAZONES DE NO ENVÍO

¿Cuales fueron las razones por las que no envió formularios cumplimentados a las administraciones públicas a través de Internet en los últimos 12 meses?

	SÍ	NO
1. Porque no había servicio disponible vía página web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Por falta de habilidades o conocimientos (no sabía como usar el sitio web o su uso resultaba demasiado complicado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Por estar preocupado por la protección y seguridad de los datos personales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Por no disponer de firma o certificado electrónico o por tener problemas con los mismos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Porque lo tramitó por Internet otra persona en mi nombre (un gestor, un asesor fiscal, un familiar o un conocido)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Por otras razones (Especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

345

USO DE SERVICIOS DE ECONOMÍA COLABORATIVA

346

ALOJAMIENTO	TRANSPORTE
¿Ha utilizado alguna página web o aplicación (app) para concertar con otro particular un alojamiento (habitación, apartamento, casa,...) en los últimos 12 meses ?	¿Ha utilizado alguna página web o app para concertar con otro particular un servicio de transporte (en coche, por ejemplo) en los últimos 12 meses ?
SI NO	SI NO
1. Páginas web o apps especializadas en el tema (como Airbnb)..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	1. Páginas web o apps especializadas en el tema (como Blablacar o Uber) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
2. Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	2. Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales). <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6

SEGURIDAD INFORMÁTICA Y CONFIANZA EN INTERNET

351

SEGURIDAD

¿Utiliza algún tipo de software ó herramienta de seguridad informática (antivirus, anti-spam, cortafuegos,...)?

1. Si 1
2. No 6
4. No aplicable (no utiliza ningún ordenador privado) 7

352

CONFIANZA

Indique su grado de confianza en Internet

1. Poco o nada 1
2. Bastante 2
3. Mucho 3

353

PROBLEMAS DE SEGURIDAD

Dígame si utilizando Internet en los **últimos 12 meses** se ha encontrado con alguno de los siguientes problemas de seguridad:

- | | SÍ | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| 1. Con correos electrónicos no solicitados o no deseados | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 2. Con virus informáticos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 3. Con el uso fraudulento de la tarjeta de crédito | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 4. Con correos o ficheros ilegales u ofensivos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 5. Otros problemas de seguridad. (Especificar) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

354

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

355

¿Cuales de las siguientes tareas relacionadas con los móviles y los ordenadores ha realizado en los últimos 12 meses	¿Cuales de las siguientes tareas relacionadas con la informática ha realizado en los últimos 12 meses
SÍ NO	SÍ NO
1. Transferir ficheros entre el ordenador y otros dispositivos (cámaras digitales, teléfonos móviles, mp3 o mp4) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	1. Copiar o mover ficheros o carpetas <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
2. Instalar software o aplicaciones (apps) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	2. Usar un procesador de texto <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
3. Cambiar la configuración de cualquier software, incluidos el sistema operativo y los programas de seguridad <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	3. Crear presentaciones o documentos que integren texto, imágenes, tablas o gráficos <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
	4. Usar hojas de cálculo <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
	4.1. Usa sus funciones avanzadas para organizar y analizar datos, como ordenar, filtrar, usar fórmulas, construir gráficos.. <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
	5. Usar software para editar fotos, videos o archivos de audio. . . . <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
	6. Programar en un lenguaje de programación <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6

360 COMERCIO ELECTRÓNICO		361		362 RAZONES DE NO COMPRA																						
¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet en los últimos 3 meses , excluyendo las compras hechas por motivos de trabajo?		¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet alguna vez ?		¿Por cuáles de los siguientes motivos NO ha comprado ni encargado por Internet bienes o servicios para su uso particular en los últimos 12 meses ?																						
A. Sí <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 B. No <input type="checkbox"/> 6		A. Sí A.1 Hace menos de un año <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 A.2 Hace más de un año <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 6 B. No <input type="checkbox"/> 6		<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Porque prefiere comprar personalmente en una tienda.</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Porque le preocupa la seguridad de la página (dar detalles de la tarjeta de crédito a través de Internet)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Porque le preocupa la privacidad (dar detalles personales a través de Internet)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Porque no ha tenido necesidad.</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>5. Porque cree que no funciona bien la recepción y devolución de las compras hechas por Internet</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>6. Por otros motivos. (Especificar)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>			SÍ	NO	1. Porque prefiere comprar personalmente en una tienda.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Porque le preocupa la seguridad de la página (dar detalles de la tarjeta de crédito a través de Internet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Porque le preocupa la privacidad (dar detalles personales a través de Internet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Porque no ha tenido necesidad.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	5. Porque cree que no funciona bien la recepción y devolución de las compras hechas por Internet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	6. Por otros motivos. (Especificar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
	SÍ	NO																								
1. Porque prefiere comprar personalmente en una tienda.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																								
2. Porque le preocupa la seguridad de la página (dar detalles de la tarjeta de crédito a través de Internet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																								
3. Porque le preocupa la privacidad (dar detalles personales a través de Internet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																								
4. Porque no ha tenido necesidad.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																								
5. Porque cree que no funciona bien la recepción y devolución de las compras hechas por Internet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																								
6. Por otros motivos. (Especificar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																								

363 COMPRAS A TRAVÉS DE INTERNET					
Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo hizo por motivo de trabajo).					
PRODUCTOS		SÍ	NO	SERVICIOS	
1. Productos de alimentación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		13. Servicios de telecomunicaciones contratos de banda ancha, líneas telefónicas o TV	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
2. Bienes para el hogar (menaje, muebles, juguetes) ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		14. Alojamiento de vacaciones (hotel, apartamentos,...)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
3. Medicamentos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		15. Otros servicios para viajes (billetes de transporte público, alquiler de coche,...)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
4. Material deportivo, ropa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		16. Entradas para espectáculos (cine, teatro, conciertos,...) . . .	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
5. Equipo informático (ordenadores y accesorios)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		ACTIVIDADES FINANCIERAS	
6. Equipamiento electrónico (incluidas cámaras fotográficas)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		17. Comprar o vender acciones, bonos u otros productos de inversión financiera	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
7. Material formativo on line	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		18. Suscribir pólizas de seguros o renovar las existentes, incluyendo las ofrecidas como un paquete junto con otro servicio.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
8. Música	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		19. Formalizar un préstamo o disponer de un crédito de bancos u otros proveedores financieros.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
9. Vídeos y películas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		20. OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS (ESPECIFICAR) ...	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
10. Libros, revistas, periódicos (incluye formato papel y electrónico)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6			
11. Juegos de ordenador o de videoconsolas y sus actualizaciones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6			
12. Otro software de ordenador y sus actualizaciones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6			

364 DESCARGAS		365				366 ORIGEN																																																	
¿Cuáles de los siguientes productos que usted ha comprado o encargado por Internet en los últimos 12 meses los ha descargado o ha accedido a ellos a través de páginas web o aplicaciones (apps)?		¿ A quien ha comprado o encargado por Internet bienes o servicios por motivos particulares en los últimos 12 meses ?				¿Qué tipo de productos ha comprado o encargado por Internet por motivos particulares en los últimos 12 meses a vendedores de otros países de la Unión Europea o del resto del mundo?																																																	
<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Películas, música</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Libros electrónicos</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Revistas o periódicos digitales</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Juegos de ordenador y de videoconsolas (y sus actualizaciones)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>5. Software de ordenador (y sus actualizaciones)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>			SÍ	NO	1. Películas, música	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Libros electrónicos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Revistas o periódicos digitales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Juegos de ordenador y de videoconsolas (y sus actualizaciones)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	5. Software de ordenador (y sus actualizaciones)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Empresas nacionales ..</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Empresas de otros países de la UE</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Empresas del resto del mundo</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Origen desconocido ...</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>					SÍ	NO	1. Empresas nacionales ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Empresas de otros países de la UE	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Empresas del resto del mundo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Origen desconocido ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Bienes físicos (como equipo electrónico, ropa, juguetes, alimentos, artículos de limpieza o higiene, libros, CDs, DVDs)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Productos descargados o con acceso a ellos en páginas web o apps (como películas, música, libros electrónicos, juegos, software)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Viajes, alojamientos y servicios relacionados (como billetes y documentación recibidos por e-mail o impresos por usted mismo)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Otros servicios (como entradas para espectáculos, recibidos por e-mail, contratos de telefonía e Internet)</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> </tbody> </table>			SÍ	NO	1. Bienes físicos (como equipo electrónico, ropa, juguetes, alimentos, artículos de limpieza o higiene, libros, CDs, DVDs)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Productos descargados o con acceso a ellos en páginas web o apps (como películas, música, libros electrónicos, juegos, software)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Viajes, alojamientos y servicios relacionados (como billetes y documentación recibidos por e-mail o impresos por usted mismo)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Otros servicios (como entradas para espectáculos, recibidos por e-mail, contratos de telefonía e Internet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
	SÍ	NO																																																					
1. Películas, música	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
2. Libros electrónicos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
3. Revistas o periódicos digitales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
4. Juegos de ordenador y de videoconsolas (y sus actualizaciones)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
5. Software de ordenador (y sus actualizaciones)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
	SÍ	NO																																																					
1. Empresas nacionales ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
2. Empresas de otros países de la UE	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
3. Empresas del resto del mundo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
4. Origen desconocido ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
	SÍ	NO																																																					
1. Bienes físicos (como equipo electrónico, ropa, juguetes, alimentos, artículos de limpieza o higiene, libros, CDs, DVDs)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
2. Productos descargados o con acceso a ellos en páginas web o apps (como películas, música, libros electrónicos, juegos, software)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
3. Viajes, alojamientos y servicios relacionados (como billetes y documentación recibidos por e-mail o impresos por usted mismo)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					
4. Otros servicios (como entradas para espectáculos, recibidos por e-mail, contratos de telefonía e Internet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																					

PROBLEMAS AL COMPRAR

¿Ha tenido **problemas** al comprar o encargar bienes o servicios por Internet para uso privado en los **últimos 12 meses**?

¿**Cuales** de los **problemas** que le enumero a continuación ha tenido al comprar o encargar bienes o servicios por Internet para uso privado en los **últimos 12 meses**?

A. Sí 1

B. No 6

369

SÍ NO

- 1. Fallos técnicos de la página web durante el encargo o el pago 1 6
- 2. Dificultades en encontrar información sobre garantías u otros derechos legales 1 6
- 3. Retrasos en la entrega 1 6
- 4. Costes finales mayores que los indicados (mayores costes de entrega, gastos inesperados en la transacción,...) 1 6
- 5. Productos o servicios entregados con defectos o diferentes a los encargados 1 6
- 6. Problemas relacionados con el fraude (productos o servicios no recibidos o no recibidos en su totalidad, mal uso de los datos de la tarjeta de crédito,...). 1 6
- 7. Reclamaciones e indemnizaciones dificultosas o sin respuesta satisfactoria tras la reclamación 1 6
- 8. Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España. 1 6
- 9. Otros problemas (Especificar) 1 6

FRECUENCIA DE COMPRAS

GASTO EN COMPRAS

¿**Cuántas veces** ha comprado o encargado por Internet bienes o servicios por motivos **particulares** en los **últimos 3 meses**?

¿**Cuánto dinero** ha pagado por compras a través de Internet en los **últimos 3 meses**? Excluyendo compras por motivos de trabajo y servicios financieros: acciones, seguros, fondos de inversión, etc.

- 1. 1 o 2 veces 1
- 2. De 3 a 5 veces 2
- 3. De 6 a 10 veces. 3
- 4. Más de 10 veces 4

- 1. Hasta 50 euros 1
- 2. Más de 50 y hasta 100 euros 2
- 3. Más de 100 y hasta 250 euros 3
- 4. Más de 250 y hasta 500 euros 4
- 5. Más de 500 y hasta 1.000 euros... 5
- 6. Más de 1.000 y hasta 2.500 euros . 6
- 7. Más de 2.500 y hasta 5.000 euros . 7
- 8. Más de 5.000 euros. 8

A. El importe fue de euros

CONTROL TOMA 1 2

Control de acceso a Internet

Control persona usuaria de....

- 1. Tiene Internet en su casa . T 1 T 2
- 2. Tiene Internet en su centro de estudio T 1 T 2
- 3. Tiene Internet en su centro de trabajo T 1 T 2
- 4. Conexión móvil..... T 1 T 2
- 5. No tiene Internet T 1 T 2

- 1. Ordenador T 1 T 2
- 2. Teléfono móvil..... T 1 T 2
- 3. Internet..... T 1 T 2
- 4. Administración electrónica T 1 T 2
- 5. Comercio electrónico T 1 T 2