



Datu guztiak inkesta egin den uneari buruzkoak behar dute izan, 2011. urtea adierazten duten atalek izan ezik.  
 Todos los datos tienen que estar referidos al momento de encuestación, excepto en los apartados que se indique el año 2011.

**A** **INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN (IKT) ERABILERA ESTABLEZIMENDUAN**  
**UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL ESTABLECIMIENTO**

**Adierazi zure establezimenduk ondorengo informazioaren eta komunikazioaren teknologietakoren bat erabiltzen duen:**  
 Indique si su establecimiento utiliza las siguientes tecnologías de la información y de la comunicación:

	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>1.- Sakelako telefonoa edo komunikazio mugigarri pertsonaleko beste zerbitzu batzuk (bilagailuak, ...)</b> Teléfono móvil u otros servicios de comunicación móvil personal (búsquas, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Enpresaren sare informatikoak: sare lokala (LAN) edo hedadura zabaleko sarea (WAN)...</b> Redes informáticas de la empresa: red de área local (LAN) o red extendida (WAN)...	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• <b>Horietatik, hari gabeko sareak (wireless)</b> De ellas, redes inalámbricas (wireless)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>Horietatik, sare pribatu birtualak (VPN) edo Balio Erantsikoak (VAN)</b> De ellas, redes privadas virtuales (VPN) o de Valor Añadido (VAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Intranet (barne erabilerako web orria)</b> Intranet (página web de uso interno)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.- Extranet (Intranet baten luzapen babestua kanpoko erabiltzaileentzat)</b> Extranet (prolongación protegida de una Intranet para usuarios del exterior)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5.- Funtsen transferentzia elektronikoa (datafonoak, TPV, TEF, ea...)</b> Transferencia electrónica de fondos (datáfono, TPV, TEF, etc...):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6.- Datuen trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...)</b> Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ..)	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
<b>Informazio trukaketa (produktuen deskribapena, eskariak, fakturak...) Internet eta beste sareen bidez, formatu estandarizatu batean, zeinak haren prozesu automatikoa ahalbidetzen baitu informazio hori eskuz eta era individualizatuan sartu gabe</b> Envío y recepción de información (descripción de productos, pedidos, facturas, ...) vía internet y otras redes, en un formato estandarizado que permite su proceso automático, sin introducir de modo manual e individualizado dicha información		
<b>Ondokoetarako erabiltzen du / Lo usa para:</b>		
• <b>hornitzaileei eskariak egiteko</b> enviar pedidos a los proveedores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>bezeroen eskariak jasotzeko</b> recibir pedidos de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>faktura elektronikokoak bidali edo jasotzeko</b> enviar o recibir facturas electrónicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>produktuen gaineko informazioa (katalogoak, prezio zerrendak ...) bidali edo jasotzeko</b> enviar o recibir información sobre productos (catálogos, listas de precios, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>garraio dokumentuak (albaranak...) bidali edo jasotzeko</b> enviar o recibir documentos de transporte (albaranes, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>finantza erakundeei ordainketa jarraibideak bidaltzeko</b> enviar instrucciones de pago a entidades financieras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• <b>administrazio datuak bidali edo jasotzeko</b> enviar o recibir datos de la administración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7.- Ordenagailuak: mahai gaineko ordenagailuak, eramangarriak, ordenagailu nagusi baten mendeko pantailak</b> Ordenadores: pc's de sobremesa, portátiles, pantallas dependientes de un gran ordenador	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• <b>Astean behin gutxienez ordenagailua erabiltzen duen langile portzentajea</b> Porcentaje de personal que utiliza al menos una vez por semana ordenadores	<input type="text" value=""/>	%
<b>8.- Posta elektronikoa / e-mail</b> Correo electrónico / e-mail	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• <b>Posta elektronikoa / e-mail duten langileen ehunekoa</b> Porcentaje de personal con correo electrónico / e-mail	<input type="text" value=""/>	%
<b>9.- Interneterako konexioa</b> Conexión a Internet	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
• <b>Astean behin gutxienez internet erabiltzen duen langile portzentajea</b> Porcentaje de personal que utiliza Internet al menos una vez por semana	<input type="text" value=""/>	%

**Joan C atalera**  
Ir a la sección C

## B

INTERNETEN ERABILTZAILEAK  
USUARIOS DE INTERNET

## B.1. Interneteko sarbidea zure establezimenduan hauen bidez egiten da:

El acceso a Internet en su establecimiento se realiza a través de:

BAI / SI

EZ / NO

## 1.- Interneterako konexio finkoak / Conexiones fijas a internet

 ↓

## • Ohiko Modem-a (jaiste-abiada segundoko 144kb baino gutxiago)

Módem tradicional (velocidad de bajada inferior a 144kb/seg)

## • RDSI / RDSI

## • DSL (ADSL, SDSL, xDSL ...) / DSL (ADSL, SDSL, xDSL ...)

## • Kablea (zuntz optikoa) / Cable (fibra óptica)

## • Bestelako konexio finkoak. Zehaztu / Otras conexiones fijas. Especificar \_\_\_\_\_

## 2.- Interneterako konexio mugikorak / Conexiones móviles a internet

 ↓

## • Banda zabalekoa, 3G teknologiako edo teknologia hobegoko sakelako telefonoaren bidez

De banda ancha mediante teléfono móvil con tecnología 3G ó superior

## • Banda zabalekoa, 3G teknologiako edo teknologia hobegoko ordenagailu eramangarriaren eta modemaren bidez

De banda ancha mediante ordenador portátil y modem con tecnología 3G ó superior

## • Bestelako konexio mugikorak. Zehaztu

Otras conexiones móviles. Especificar \_\_\_\_\_

## B.2. Interneten erabilera

Uso de Internet

BAI / SI

EZ / NO

## 1.- Informazio orokorra bilatu / Búsqueda de información general

## 2.- Banku- edo finantza-informazioa lortu / Obtención de información bancaria o financiera

## 3.- Lehiakideak aztertu / Análisis de competidores

## 4.- Hornitzaile - bezeroen datu-baseetara sartu / Acceso a bases de datos de proveedores - clientes

## 5.- Prestakuntza eta ikaskuntzarako / Para formación y aprendizaje

## 6.- Herri administrazioarekin izapideak edo zertitzuak egitea

Realización de trámites o servicios con la Administración Pública

## 7.- Langileak kontratatu / Contratación de personal

## 8.- Saldu ondoko zerbitzuak lortu / Obtención de servicios post-venta

## 9.- Saretik produktu digitalak jaso edo jaitsi, hala nola softwarea, etab.

Recibir o bajarse de la red productos digitales como software, etc.

## 10.- Banku- / finantza-salerosketak egin / Realización de transacciones bancarias / financieras

## 11.- Enpresako posta elektronikoaren sistamarako, dokumentuetarako eta aplikazioetarako urrutiko sarbidea

Acceso a distancia al sistema de correo electrónico, documentos y aplicaciones de la empresa

## B.3. Interneterako konexioan kontratatu den gehieneko jaitsiera-abiadura (Mb/seg.)

Velocidad máxima de bajada contratada en su conexión a internet (en Mb/seg.)

[0tik < 2ra]  
[De 0 a < 2][2tik < 10era]  
[De 2 a < 10][10etik < 30era]  
[De 10 a < 30][30etik < 100era]  
[De 30 a < 100]≥ 100  
≥ 100

**B.4.2011n herri administrazioarekin internet bidez egin diren izapideak edo zerbitzuak**

Trámites o servicios con la Administración Pública a través de Internet en 2011

Administrazioa / Administración

**Adierazi zeintzuk egin diren eta zein administrazioekin:**

Señale cuáles ha realizado y con qué administraciones:

	Administrazioa / Administración				
	Zentrala Central	Eusko Jaur. Gov. Vasco	Foru-Aldun. Dip. Forales	Toki Local	EB etab. UE y otras
1.- Informazioa lortzea / Obtener información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Inprimakiak eta formularioak lortzea / Obtener impresos y formularios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Inprimakiak eta formularioak bueltatzea Devolver impresos y formularios cumplimentados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Prozedura administrazioaren bat modu erabat elektronikoa izapideztea Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztea (e-procurement) Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- Enplegatutako pertsonen gizarte-kotizazioak adieraztea Declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Sozietate-zerga adieraztea / Declarar el impuesto de sociedades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) adieraztea Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Zerga bereziak edo muga-eskubideak adieraztea Declarar impuestos especiales o derechos de aduana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- Beste Batzuk. Zehaztu Otros. Especificar _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C**
**INTERNETEKO WEBGUNEA**  
**SITIO WEB EN INTERNET**
**C.1. Zure establezimenduak edo enpresak badu webgunerik?**

¿Tiene su establecimiento o la empresa a la que pertenece un sitio web?

BAI / SI

EZ / NO


**Joan D atalera**  
 Ir a la sección D

**C.2. Zein da zuen web-orrialdearen helbide nagusia?**

¿Cuál es la dirección principal de su página web?

http://

**C.3. Adierazi zein hizkuntza erabiltzen diren zure web-orrietan**

Indique cuál/cuáles son los idiomas utilizados en sus páginas web

BAI / SI

EZ / NO

1.- Euskara / Euskera



2.- Gaztelania / Castellano



3.- Ingelesa / Inglés



4.- Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar \_\_\_\_\_


**C.4. Adierazi ea zure webak ondorengo prestazioetakoren bat eskaintzen duen:**

Indique si su web ofrece alguna de las siguientes prestaciones:

BAI / SI

EZ / NO

1.- Enpresari buruzko informazio orokorra / Información general sobre la empresa



2.- Produktuen katalogoa edo prezioen zerrenda / Catálogo de productos o lista de precios



3.- Erositako produktu edo zerbitzuen ordainketa zuzeneko

Pago directo de los productos o servicios adquiridos



4.- Eskarien egoeraren jarraipena / Seguimiento del estado de los pedidos



5.- Saldu ondoko zerbitzua (adib., bezeroen iruzkinei zuzendutako tartea)

Servicio post-venta (p.e., espacio dirigido a comentarios de clientes)



 6.- Produktu digitalen edo sarean bertan hornitutako zerbitzuen banaketa zuzenekoak  
(softwarea, txostenak, musika, jokoak, ...)

 Distribución directa de productos digitales o servicios suministrados en la misma red  
(software, informes, música, juegos, ...)



7.- Salerosketa babestuak (adib., segurtasun-atebideak edo zerbitzari babestuak)

Transacciones protegidas (p.e., pasarelas de seguridad o servidores protegidos)



8.- Informazioaren pribatutasun-deklarazioa / datu konfidentzialen babesa

Declaración de privacidad de la información/protección de datos confidenciales



9.- Lan eskaintzen publizitatea edo lan eskarien harrera

Publicidad de ofertas de empleo o recepción de solicitudes de trabajo



10.- Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa

Personalización de contenidos para usuarios habituales



11.- Persona ezinduentzako irisgarritasuna (AA edo goragoko mailako ziurtagiria)

Accesibilidad a personas con discapacidad (Certificación a nivel de AA ó superior)



12.- Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatu edo diseinatzeke aukera

Posibilidad de que los usuarios personalicen o diseñen productos

# MERKATARITZA ELEKTRONIKOA 2011EAN /COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2011

**Merkataritza elektronikoa: Internet edo beste sare telematikoen bidez (baita posta elektronikoz ere) egindako ondasun edo zerbitzuen salerosketa, ordainketa haien bidez edo bestela egiten delarik.**

**Comercio Electrónico: Se define como las transacciones de bienes o servicios realizadas a través de Internet u otras redes telemáticas (incluido correo electrónico), con independencia de que su pago y distribución se efectúen o no por este medio.**

<b>D</b>		<b>MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2011EAN</b>	
		<b>COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2011</b>	
<b>D.1. Zure establezimenduak erosi du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2011ean?</b> ¿Ha comprado su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2011?			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>		b. Ez / No <input type="checkbox"/> <b>Joan E atalera / Ir a la sección E</b>	
<b>D.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen erosketen gortien guztizkoa (BEZ kengarririk gabe)</b> Total de compras netas de bienes y servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA deducible)		<input type="text"/>	€
<b>D.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko erosketek?</b> Porcentaje sobre el total de compras de bienes y servicios que suponen las compras mediante comercio electrónico		<input type="text"/>	%
<b>D.4. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako erosketak, erosketen horiek egiteko erabiliko bitartekoaren arabera</b> Distribuya porcentualmente las compras de comercio electrónico según el medio por el que se realizan			
1.- Web-gunea / Sitio Web		<input type="text"/>	%
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)		<input type="text"/>	%
3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)		<input type="text"/>	%
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar _____		<input type="text"/>	%
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<b>100%</b>

<b>E</b>		<b>MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO SALMENTAK 2011EAN</b>	
		<b>VENTAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2011</b>	
<b>E.1. Zure establezimenduak saldu du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2011ean?</b> ¿Ha vendido su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2011?			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>		b. Ez / No <input type="checkbox"/> <b>Joan F atalera / Ir a la sección F</b>	
<b>E.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen salmenta gortien guztizkoa (BEZ jasanarazirik gabe)</b> Total de ventas netas de bienes o servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA repercutido)		<input type="text"/>	€
<b>E.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko salmentek?</b> Porcentaje sobre el total de ventas de bienes o servicios que suponen las ventas mediante comercio electrónico		<input type="text"/>	%
<b>E.4. Jaso duzu on-line ordainketarik, merkataritza elektronikoen bidez saldutako produktu edo zerbitzuengatik?</b> ¿Ha recibido pagos on-line por la venta de productos o servicios mediante comercio electrónico?			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>		b. Ez / No <input type="checkbox"/>	
		<b>Ordainketen guztizko zenbatekoa (BEZ jasanarazirik gabe)</b> Importe total de éstos (sin IVA repercutido)	
		<input type="text"/>	€
<b>E.5. Banatu ehunekotan zure establezimenduak merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, helburuka</b> Distribuya porcentualmente las ventas de su establecimiento mediante comercio electrónico según destino			
1.- Beste enpresei (B2B), taldekoak barne A otras empresas (B2B), incluidas empresas del grupo		<input type="text"/>	%
2.- kontsumitzaile partikularrei (B2C) A consumidores particulares (B2C)		<input type="text"/>	%
3.- Herri administrazioari (B2G) A la Administración Pública (B2G)		<input type="text"/>	%
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<b>100%</b>
<b>E.6. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, salmenta horiek egiteko erabiliko bitartekoaren arabera</b> Distribuya porcentualmente las ventas de comercio electrónico según el medio por el que se realizan			
1.- Web-gunea / Sitio Web		<input type="text"/>	%
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)		<input type="text"/>	%
3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)		<input type="text"/>	%
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar _____		<input type="text"/>	%
		<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<b>100%</b>

F	<b>INFORMAZIOAREN KUDEAKETA SISTEMAK</b> <b>SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>F.1. ENPRESA BARRUAN. Enpresako arloen artean informazioa automatikoki trukatzeko programa informatikoa erabiltzea</b> <b>DENTRO DE LA PROPIA EMPRESA.</b> Utilización de programas informáticos para el intercambio automático de información entre las distintas áreas de la empresa.	<b>BAI / SI</b> <input type="checkbox"/>	<b>EZ / NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>Joan F.2ra</b> <b>Ir a F.2.</b>			
	<b>1.- Enpresak arloen artean informazioa trukatzeko dituen baliabideak planifikatzekoa (ERP - Enterprise Resource Planning)</b> De planificación de recursos de la empresa (ERP - Enterprise Resource Planning) para intercambiar información entre sus áreas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>2.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (CRM - Customer Relationship Management)</b> Que gestione la información sobre los clientes (CRM - Customer Relationship Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Biltzeko, biltegitratzeko eta enpresako beste arlo batzuei helarazteko</b> Para recogerla, almacenarla y ponerla a disposición de otras áreas de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Informazio hori merkatal eta marketing helburuekin (prezioak finkatzea, salmentak sustatzea...) aztertzeko</b> Para analizarla con fines comerciales y de marketing (fijación de precios, promoción de ventas, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>3.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (SCM - Supply Chain Management)</b> Que gestione la información sobre los proveedores (SCM - Supply Chain Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>4.- Bitarteko elektronikoen bidez edo bestela jasotako eskarien (salmentak) gainean</b> Sobre pedidos recibidos (VENTAS) por medios electrónicos o no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Izakinak kudeatzen dituen sailarekin</b> Con el departamento encargado de la gestión de existencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Kontabilitate sailarekin</b> Con el departamento de contabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Produktuak edo zerbitzuak kudeatzen dituen sailarekin</b> Con el departamento encargado de gestionar la producción o los servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Banaketa sailarekin</b> Con el departamento de distribución	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>5.- Bitarteko elektronikoen bidez edo bestela egindako eskarien (erosketak) gainean</b> Sobre pedidos realizados (COMPRAS) por medios electrónicos o no	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Izakinak kudeatzen dituen sailarekin</b> Con el departamento encargado de la gestión de existencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Kontabilitate sailarekin</b> Con el departamento de contabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>F.2. HORNITZAILEEKIN EDO BEZEROEKIN. Hornitzaileekin edo bezeroekin hornikuntza-kateari buruzko informazioa trukatzea sare telematikoen bidez</b> <b>CON PROVEEDORES O CLIENTES.</b> Intercambio automático de información sobre la cadena de suministro con proveedores o clientes a través de redes telemáticas	<b>BAI / SI</b> <input type="checkbox"/>	<b>EZ / NO</b> <input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Hornitzaileekin / Con proveedores</b></li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bezeroekin / Con clientes</b></li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>F.3. LANGILEEKIN. Giza baliabideen zerbitzuetara sartzeko aplikazio bereziak (adibidez: lan-eskaintzak ikusi, oporrak eskatu, nominak edo beste zerbitzu batzuk bistaratu zein behera kargatu)</b> <b>CON LOS EMPLEADOS.</b> Aplicaciones específicas para que accedan a los servicios de recursos humanos (por ej.: ver las ofertas de empleo, solicitar vacaciones, visualizar o descargar las nóminas u otros servicios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J	<b>ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA</b> <b>SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO</b>		
	<b>Zure establezimenduak honako segurtasun informatikoko neurrien bat erabiltzen du?</b> ¿Utiliza su establecimiento alguna de las siguientes medidas de seguridad informática?	<b>BAI / SI</b>	<b>EZ / NO</b>
	<b>1.- Zerbitzari segurua / Servidores seguros</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>2.- Firewalls (suebakiak) / Firewalls (cortafuegos)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>3.- Konfidentzialtasuna bermatzeko kodeketa / Encriptación para garantizar la confidencialidad</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>4.- Establezimendutik kanpo gordetako babes-kopia / Backup de datos almacenado fuera del establecimiento</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>5.- Baimentzeko mekanismoak / Mecanismos de autenticación</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sinadura digitala / Firma digital</b></li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Baimentzeko bestelako mekanismoak (PIN kodea, ID biometrikoa, etab.)</b>            Otros mecanismos de autenticación (código PIN, ID biométrica, etc.)</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>6.- Birusak topatzea edo birusen kontrako softwarea / Detección de virus o software antivirus</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>7.- Segurtasun-zerbitzuren bateko harpidetza (birusen kontrako babesa, intrusio-alerta, etab.)</b> Suscripción a un servicio de seguridad (protección contra virus, alerta de intrusión, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>8.- Protokolo segurua erabiltzea (SSL/TLS) Internetetik eskariak jasotzeko</b> Utilización de protocolos seguros (SSL/TLS) para recibir pedidos por Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>9.- Protokoloen erabilera segurtasunari lotutako gorabeherak aztertzeko</b> Utilización de protocolos para el análisis de incidentes de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>K</b>	<b>IKT SISTEMEN ERABILTZAILAK (LANGILEAK)</b> PERSONAL USUARIO DE SISTEMAS TIC	
<b>K.1. IKT sistemen erabilzaileak (langileak) / Personal usuario de sistemas TIC</b>		<u>BAI / SI</u> <u>EZ / NO</u>
<b>1.- IKT sistemen erabilzaileen portzentajea (langileak) / Porcentaje de personal usuario de sistemas TIC</b>	%	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IKTen erabilzaileak IKTei lotutako prestakuntza-jarduerak egin dituzte</b> Los usuarios de TIC han realizado actividades de formación relacionadas con las TIC</li> </ul>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>2.- IKT sistemetan espezializatutako en portzentajea (langileak)</b> Porcentaje de personal especializado en sistemas TIC	%	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza-jarduerak egin dituzte</b> Los especialistas en TIC han realizado actividades de formación relacionadas con las TIC</li> <li><b>IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea</b> Existen vacantes difíciles de cubrir en puestos que requieran especialistas en TIC</li> </ul>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>3.- Lanerako behar dutelako, interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea</b> Porcentaje de empleados con dispositivo portátil que les permita una conexión móvil a internet para uso profesional (Enpresako posta elektronikora, dokumentuetara eta aplikazioetara urrunetik sar daitezkeen langileak) (Personas empleadas con acceso a distancia al correo electrónico, a los documentos y a las aplicaciones de la empresa)	%	
<b>4.- Telelangileen portzentajea / Porcentaje de teletrabajadores</b>	%	
(Normalean establezimenduaren lokaletik kanpo lan egiten dute (gutxienez asteko lanaldiaren ½) eta sare telematikoak erabiltzen dituzte establezimenduko IKT sistemetara konektatzeko) (Trabajan fuera de los locales del establecimiento de forma regular (al menos ½ jornada semanal) utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC del establecimiento)		
<b>K.2. Lanerakoa den interneterako konexio mugikorra erabiltzeko mugak edo trabak:</b> Limitaciones u obstáculos para el uso de una conexión móvil a internet para uso profesional:		<u>BAI / SI</u> <u>EZ / NO</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Internetera sartzeko erabiltzen diren telefonia mugikorraren sareetara konektatzeko arazoak</b> Problemas de conectividad con las redes de telefonía móvil para el acceso a internet</li> <li><b>Interneten gehiegizko erabilpenagatik edo abonuen kostua handiegia delako</b> Debido al coste excesivo del abono o el uso de internet</li> <li><b>Segurtasunari lotutako arriskuak daude (datuak agerraraztea, ezabatzea edo hondatzea)</b> Riesgos relacionados con la seguridad (revelación, destrucción o corrupción de datos)</li> <li><b>Traba teknikoak edo kostu handiegia interneterako konexio mugikorra enpresako aplikazio informatikoetan ezartzeko</b> Obstáculos técnicos o coste excesivo para integrar la conexión móvil a internet en las aplicaciones informáticas de la empresa</li> <li><b>Lan egiteko orduan interneterako konexio mugikorra edukitzeko beharizan handirik ez, edo batere ez</b> Poca o nula necesidad de una conexión móvil a internet para uso profesional</li> <li><b>Beste traba batzuk / Otro tipo de obstáculos</b></li> </ul>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<b>M</b>	<b>IKT-KO INBERTSIOA ETA GASTUA</b> INVERSIÓN Y GASTO EN TIC	
<b>M.1. 2011. urtean zehar IKT sistemak eskuratu dira?</b> ¿Adquisición de sistemas TIC durante el año 2011?		
<b>1.- Informazioaren teknologiei lotutako ondasunak erosi dira (ordenagailuak eta ekipamendu periferikoak), baita komunikazioari lotutako ekipamenduak ere</b> Compras de bienes de tecnologías de la información (ordenadores y equipos periféricos) y equipos de comunicación	€	
<b>2.- Informazioaren eta komunikazioen teknologiei lotutako beste ondasun batzuk erosi dira (elektronikako osagaiak, IKTei lotutako beste ondasun eta osagai batzuk eta IKT ekipamenduaren fabrikazio zerbitzuak)</b> Compras de otros bienes de tecnologías de la información y de comunicación (componentes electrónicos, otros tipos de bienes y componentes de TIC y servicios de fabricación de equipo TIC)	€	
<b>3.- Softwarea erosi da, orokorra edo neurrirakoa</b> Compra de software, estándar o a medida	€	
<b>4.- Enpresak bere erabilerarako erositako softwarearen ekoizpenaren kostu osoa (ekipamenduen eta baimenen zeharkako kostuak barne)</b> Coste total de la producción de software dentro de la empresa y para uso propio (incluyendo los costes indirectos en equipos, permisos)	€	
<b>5.- Informazioaren teknologiei, telekomunikazioei edo IKTei lotutako beste zerbitzu batzuei buruzko kontsultak egin dira eta horien zerbitzuak erosi dira</b> Compras de servicios y consulta de tecnologías de la información, servicios de telecomunicaciones o de otros servicios TIC	€	
<b>6.- IKT ekipamendua alokatzeko zerbitzuetan izan diren gastuak</b> Gastos en servicios de alquiler de equipo TIC	€	
<b>GUZTIRA / TOTAL</b>		€
<b>M.2. 2011. urtean IKT sistemetan guztira egindako inbertsioa</b> (Arestian aipatutako erosketak batzuk, balantzean inbertsio modura har daitezkeenak) Inversión total en sistemas TIC durante 2011 (Parte de las adquisiciones incluidas anteriormente y consideradas como inversión en el balance)		
		€

**N.1. Adierazi zure establezimenduak kode irekidun informatika-programak dituen:**

Indique si su establecimiento utiliza programas informáticos de código abierto:

**(Iturri-kodea eskuragarri duten programa informatikoak, egile eskubideak kobratu ez eta aldaketak eta [bir]banaketak ahalbidetzen dituztenak)**

(Programas informáticos que tienen disponible su código fuente, no cobran derechos de autor y permiten su modificación y [re]distribución)

	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
<b>1.- Sistema eragile doakoa edo irekia, Linux, esaterako</b> Sistemas operativos gratuitos o abiertos, como Linux...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.- Internet bidezko nabigazio-programak.</b> Programas de navegación por internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.- Ofimatika-programak.</b> Programas de ofimática.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.- Sareko zerbitzarien informatika-programak.</b> Programas informáticos de servidores de la red.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5.- ERP aplikazioak (enpresa-baliabideen planifikazioa), edo CRM (bezeroekiko harreman kudeaketa)</b> Aplicaciones ERP (planificación de recursos empresariales) o CRM (gestión de relaciones con los clientes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6.-Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar</b> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**OHARRAK / OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_