

A	INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN (IKT) ERABILERA ESTABLEZIMENDUAN UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL ESTABLECIMIENTO
Adierazi zure establezimendua ondorengo informazioaren eta komunikazioaren teknologietakoren bat erabiltzen duen: Indique si su establecimiento utiliza las siguientes tecnologías de la información y de la comunicación:	
	<u>BAI / SI</u> <u>EZ / NO</u>
1.- Sakelako telefonoa edo komunikazio pertsonaleko beste zerbitzu batzuk Teléfono móvil u otros servicios de comunicación personal	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.- Ordenagailuak: mahai gaineko ordenagailuak, eramangarriak, tabletak, smartphoneak... Ordenadores: pc's de sobremesa, portátiles, tablets, smartphones...	<input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/>
· Astean behin gutxienez ordenagailua erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza al menos una vez por semana ordenadores	<input style="width: 80px;" type="text"/> %
3.- Enpresaren sare informatikoak: sare lokala (LAN) edo hedadura zabaleko sarea (WAN)... Redes informáticas de la empresa: red de área local (LAN) o red extendida (WAN)...	<input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/>
· Horietatik, hari gabeko sareak (wireless) De ellas, redes inalámbricas (wireless)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
· Horietatik, sare pribatu birtualak (VPN) edo Balio Erantxikoak (VAN) De ellas, redes privadas virtuales (VPN) o de Valor Añadido (VAN)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.- Funtzen transferentzia elektronikoa (datafonoak, TPV, TEF, ea...) Transferencia electrónica de fondos (datáfono, TPV, TEF, etc...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.- Posta elektronikoa / e-mail Correo electrónico / e-mail	<input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/>
· Posta elektronikoa / e-mail duten langileen ehunekoa Porcentaje de personal con correo electrónico / e-mail	<input style="width: 80px;" type="text"/> %
6.- Interneterako konexioa Conexión a Internet	<input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/>
· Astean behin gutxienez Internet erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza Internet al menos una vez por semana	<input style="width: 80px;" type="text"/> %
Joan B.4 atalera Ir al apartado B.4	

B	INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ACCESO Y USO DE INTERNET			
B.1. Interneteko sarbidea zure establezimenduan hauen bidez egiten da: El acceso a Internet en su establecimiento se realiza a través de:				
	<u>BAI / SI</u> <u>EZ / NO</u>			
1.- Banda zabalekoa, interneterako konexio finkoak / Conexiones fijas a Internet de banda ancha	<input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/>			
· DSL (ADSL, SDSL, xDSL ...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
· Kablea (zuntz optikoa, FTTH., ...) / Cable (fibra óptica, FTTH., ...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
· Bestelako konexio finkoak (PLC, leased line, satellite...). Zehaztu Otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite...). Especificar _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
2.- Banda zabalekoa, interneterako konexio mugikorrek / Conexiones móviles a Internet de banda ancha	<input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/>			
· 3G teknologiako edo teknologia hobegoko sakelako telefonoaren bidez (Smartphone, PDA-ren...) Mediante teléfono móvil (Smartphone, PDA...) con tecnología 3G o superior	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
· 3G teknologiako edo teknologia hobegoko ordenagailu eramangarriaren bidez (Tablet, netbook...) Mediante ordenador portátil (Tablet, netbook...) con tecnología 3G o superior	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
B.2. Interneterako konexio finkoan kontratatu den gehieneko jaitsiera-abiadura (Mb/seg.) Velocidad máxima de bajada contratada en su conexión fija a Internet (en Mb/seg.)				
[0tik < 2ra] [De 0 a < 2]	[2tik < 10era] [De 2 a < 10]	[10etik < 30era] [De 10 a < 30]	[30etik < 100era] [De 30 a < 100]	≥100
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B.3	INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ACCESO Y USO DE INTERNET			
B.3. Internet erabilera: Uso de Internet:				
	<table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><u>BAI / SI</u></td> <td style="text-align: center;"><u>EZ / NO</u></td> </tr> </table>		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>		
1.- Intranet (barne erabilerako web orria) / Intranet (página web de uso interno)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.- Extranet (Intranet baten luzapen babestua kanpoko erabiltzaileentzat) Extranet (prolongación protegida de una Intranet para usuarios del exterior)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.- Datuen trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...) Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.- Enpresako posta elektronikoaren sistamarako, dokumentuetarako eta aplikazioetarako urrutiko sarbidea Acceso a distancia al sistema de correo electrónico, documentos y aplicaciones de la empresa	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.- Komunikabide sozialak erabilera (Adierazi zeintzuk erabiltzen dituen zure enpresak) Uso de medios de comunicación sociales (Indique cuáles utiliza su empresa)				
- Gizarte sareak / Redes sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+,...)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- Enpresen blogak eta mikroblogak / Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Blogger, ...)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- Multimedia edukiak banatzeko webak (Youtube, Flickr, Instagram, ...) Webs para compartir contenido multimedia (Youtube, Flickr, Instagram, ...)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- Wikin (boluntarioek editatzeko moduko web orrietan) oinarritutako ezagutzak partekatzeko lanabesak Herramientas para compartir conocimientos, basados en Wiki (Páginas web editables por voluntarios)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.- "Lainoko" informatika zerbitzuen ordainketa (cloud computing) Pago de servicios informáticos "en la nube" (cloud computing)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7.- Interneteko iragarkien ordainketa (bilatzaileetan, webetan, sare sozialetan...) Pago de anuncios en internet (en buscadores, en páginas web, en medios sociales, etc.)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

B.4	ADMINISTRAZIO PUBLICOAREKIKO IZEPIDE EDO ZERBITZUAK INTERNETEN BIDEZ TRÁMITES O SERVICIOS CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE INTERNET												
B.4. 2016an Administrazio Publikoarekiko izapide edo zerbitzurik Interneten bidez gauzatu du? ¿Ha realizado trámites o servicios con la Administración Pública a través de Internet en 2016?													
	<table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><u>BAI / SI</u></td> <td style="text-align: center;"><u>EZ / NO</u></td> </tr> </table>		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>									
	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>											
a.- Zuzenean / Directamente	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
b.- Hirugarrenenen bidez (aholkularitza...) / A través de terceros (asesoría, ...)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
Administrazioaren webaren bidez Mediante la web de la Administración													
Adierazi zeintzuk egin diren eta zein administrazioekin: Señale cuáles ha realizado y con qué administraciones:	<table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><u>Zentrala</u></td> <td style="text-align: center;"><u>Eusko Jaur.</u></td> <td style="text-align: center;"><u>Foru-Aldun.</u></td> <td style="text-align: center;"><u>Toki</u></td> <td style="text-align: center;"><u>EB etab.</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Central</td> <td style="text-align: center;">Gov. Vasco</td> <td style="text-align: center;">Dip. Forales</td> <td style="text-align: center;">Local</td> <td style="text-align: center;">UE y otras</td> </tr> </table>		<u>Zentrala</u>	<u>Eusko Jaur.</u>	<u>Foru-Aldun.</u>	<u>Toki</u>	<u>EB etab.</u>		Central	Gov. Vasco	Dip. Forales	Local	UE y otras
	<u>Zentrala</u>	<u>Eusko Jaur.</u>	<u>Foru-Aldun.</u>	<u>Toki</u>	<u>EB etab.</u>								
	Central	Gov. Vasco	Dip. Forales	Local	UE y otras								
1.- Informazioa lortzea / Obtener información	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
2.- Inprimakiak eta formularioak lortzea / Obtener impresos y formularios	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
3.- Inprimakiak bide elektronikotik itzuli Devolver por vía electrónica impresos y formularios	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
4.- Prozedura administrazioaren bat modu erabat elektronikoan izapideztea Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
5.- Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztea Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
6.- Enplegatutako pertsonen gizarte-kotizazioak adieraztea Declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
7.- Sozietate-zerga adieraztea / Declarar el impuesto de sociedades	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
8.- Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) adieraztea Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
9.- Zerga bereziak edo muga-eskubideak adieraztea Declarar impuestos especiales o derechos de aduana	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
10.-Beste Batzuk. Zehaztu Otros. Especificar _____	<table border="0"> <tr> <td style="width: 150px;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

C INTERNETEKO WEBGUNEA SITIO WEB EN INTERNET		BAI / SI	EZ / NO	
C.1. Zure establezimenduak edo enpresak badu webgunerik? ¿Tiene su establecimiento o la empresa a la que pertenece un sitio web?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Joan D atalera Ir a la sección D
C.2. Adierazi zein hizkuntza erabiltzen diren zure web-orrietan Indique cuál/cuáles son los idiomas utilizados en sus páginas web		BAI / SI	EZ / NO	
1.-Euskara / Euskera		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.-Gaztelania / Castellano		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.-Ingelesa / Inglés		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.- Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar _____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C.3. Adierazi ea zure webak ondorengo prestazioetakoren bat eskaintzen duen: Indique si su web ofrece alguna de las siguientes prestaciones:				
1.- Enpresari buruzko informazio orokorra / Información general sobre la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.- Produktuen katalogoa edo prezioen zerrenda / Catálogo de productos o lista de precios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.- On-line (erosketa saskia...) eskari edo erreserbak jasotzea Recepción de pedidos o reservas on-line (cesta de la compra...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.- Erositako produktu edo zerbitzuen ordainketa zuzeneko Pago directo de los productos o servicios adquiridos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.- Eskarien egoeraren jarraipena / Seguimiento del estado de los pedidos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.- Saldu ondoko zerbitzua (adib., bezeroen iruzkinei zuzendutako tartea) Servicio post-venta (p.ej., espacio dirigido a comentarios de clientes)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.- Enpresaren gizarte sareetako (facebook, twitter...) enpresa profilararako estekak Enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales (facebook, twitter,...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.- Informazioaren pribatutasun-deklarazioa / datu konfidentzialen babesa Declaración de privacidad de la información / protección de datos confidenciales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.- Lan eskaintzen publikitatea edo lan eskarien harrera Publicidad de ofertas de empleo o recepción de solicitudes de trabajo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.- Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa Personalización de contenidos para usuarios habituales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.- Pertsona ezinduentzako irisgarritasuna (AA edo goragoko mailako ziurtagiria) Accesibilidad a personas con discapacidad (Certificación a nivel de AA o superior)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.- Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatu edo diseinatzeko aukera Posibilidad de que los usuarios personalicen o diseñen productos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

MERKATARITZA ELEKTRONIKOA 2016AN / COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2016

Merkataritza elektronikoa: Internet edo beste sare telematikoen bidez (baita posta elektronikoz ere) egindako ondasun edo zerbitzuen salerosketa, ordainketa haien bidez edo bestela egiten delarik.

Comercio Electrónico: se define como las transacciones de bienes o servicios realizadas a través de Internet u otras redes telemáticas (incluido correo electrónico), con independencia de que su pago y distribución se efectúen o no por este medio.

D MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2016AN COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2016	
D.1. Zure establezimenduak erosi du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoaren bidez 2016an? ¿Ha comprado su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2016?	
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>	b. Ez / No <input type="checkbox"/> Joan E atalera / Ir a la sección E
D.2. Merkataritza elektronikoaren bidez egindako ondasun eta zerbitzuen erosketak garbien guztizkoa (BEZ kengarririk gabe) Total de compras netas de bienes y servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA deducible)	<input type="text"/> €
D.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoaren bidezko erosketek? Porcentaje sobre el total de compras de bienes y servicios que suponen las compras mediante comercio electrónico	<input type="text"/> %
D.4. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoaren bidez egindako erosketak, erosketa horiek egiteko erabiltako bitartekoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras de comercio electrónico según el medio por el que se realizan	
1.- Web-gunea / Sitio web	<input type="text"/> %
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)	<input type="text"/> %
3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)	<input type="text"/> %
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar _____	<input type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL	
100%	
D.5. Banatu ehunekotan Internet bidez egindako erosketak, hornitzaileen etorki geografikoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras realizadas por Internet según el origen geográfico de sus proveedores	
1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi	<input type="text"/> %
2.- Estatuko besteak / Resto del Estado	<input type="text"/> %
3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea	<input type="text"/> %
4.- Munduko besteak / Resto del Mundo	<input type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL	
100%	

E **MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO SALMENTAK 2016AN**
VENTAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2016

E.1. Zure establezimenduak saldu du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2016an?
(Barne dira salmenta elektronikoa, web atarien edo hirugarrenen salmenta aplikazioen (app) bidez)

¿Ha vendido su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2016?
 (Se incluyen las realizadas a través de portales web o aplicaciones (apps) de ventas de terceros)

a. Bai / Sí →

b. Ez / No →

Joan F atalera / Ir a la sección F

E.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen salmenta garbien guztizkoa (BEZ jasanarazirik gabe)

Total de ventas netas de bienes o servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA repercutido)

€

E.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko salmentek?

Porcentaje sobre el total de ventas de bienes o servicios que suponen las ventas mediante comercio electrónico

%

E.4. Jaso duzu on-line ordaintarik, merkataritza elektronikoen bidez saldutako produktu edo zerbitzuengatik?

¿Ha recibido pagos on-line por la venta de productos o servicios mediante comercio electrónico?

a. Bai / Sí →

Ordaintzen guztizko zenbatekoa (BEZ jasanarazirik gabe)
 Importe total de éstos (sin IVA repercutido)

€

b. Ez / No

E.5. Banatu ehunekotan zure establezimenduak merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, helburuka

Distribuya porcentualmente las ventas de su establecimiento mediante comercio electrónico según destino

1.- Beste enpresei (B2B), taldekoak barne

A otras empresas (B2B), incluidas empresas del grupo

%

2.- kontsumitzaile partikularrei (B2C)

A consumidores particulares (B2C)

%

3.- Herri administrazioari (B2G)

A la Administración Pública (B2G)

%

GUZTIRA / TOTAL

100%

E.6. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, salmenta horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera

Distribuya porcentualmente las ventas de comercio electrónico según el medio por el que se realizan

1.- Web edo aplikazio (app) propioa / Sitio web ó aplicación (app) propios

%

2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)

%

3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)

%

4.- Salmenta web atari edo aplikazioak (app) hainbat enpresak produktua merkaturatzeko erabiliak (Booking, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten,...)

Portales web o aplicaciones (apps) de ventas, utilizadas por varias empresas para la comercialización de sus productos (Bookings, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten...)

%

5.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar _____

%

GUZTIRA / TOTAL

100%

E.7. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, bezeroen helbidearen arabera

Distribuya porcentualmente las ventas realizadas mediante comercio electrónico según el domicilio de sus clientes

1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi

%

2.- Estatuko besteak / Resto del Estado

%

3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea

%

4.- Munduko besteak / Resto del Mundo

%

GUZTIRA / TOTAL

100%

F INFORMAZIOAREN KUDEAKETA SISTEMAK SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		BAI / SI	EZ / NO
F.1. ENPRESA BARRUAN <u>DENTRO DE LA PROPIA EMPRESA</u> Enpresako arloen artean informazioa automatikoki trukatzeko programa informatikoak erabiltzea Utilización de programas informáticos para el intercambio automático de información entre las distintas áreas de la empresa.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Joan F.2ra Ir a F.2.			
1.- Enpresak arloen artean informazioa trukatzeko dituen baliabideak planifikatzekoa (ERP - Enterprise Resource Planning) De planificación de recursos de la empresa (ERP - Enterprise Resource Planning) para intercambiar información entre sus áreas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (CRM - Customer Relationship Management) Que gestione la información sobre los clientes (CRM - Customer Relationship Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (SCM - Supply Chain Management) Que gestione la información sobre los proveedores (SCM - Supply Chain Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.2. HORNITZAILEEKIN EDO BEZEROEKIN <u>CON PROVEEDORES O CLIENTES</u> Hornitzaileekin edo bezeroekin hornikuntza-kateari buruzko informazioa trukatzeko sare telematikoen bidez Intercambio automático de información sobre la cadena de suministro con proveedores o clientes a través de redes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.3. LANGILEEKIN <u>CON LOS EMPLEADOS</u> Giza baliabideen zerbitzuetara sartzeko aplikazio bereziak (adibidez: lan-eskaintzak ikusi, oporrak eskatu, nominak edo beste zerbitzu batzuk bistaratu zein behera kargatu) Aplicaciones específicas para que accedan a los servicios de recursos humanos (por ej.: ver las ofertas de empleo, solicitar vacaciones, visualizar o descargar las nóminas u otros servicios)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G FAKTURA ELECTRONIKOA 2016AN FACTURA ELECTRÓNICA EN 2016		BAI / SI	EZ / NO
Faktura elektronikoa: Elektronikoki bidal daitekeen fakturari buruzko informazioa duen dokumentua Factura electrónica: Documento que contiene información referente a la factura y que puede ser enviado de forma electrónica			
G.1. 2016an zure enpresak emititu/igorri zuen fakturaren bat, elektronikoa edo paperean ondokoentzat? ¿Durante 2016 su empresa emitió/envió algún tipo de factura tanto en formato electrónico como en papel?		BAI / SI	EZ / NO
a.- Kontsumitzaile pribatuak / Consumidores privados		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.- Administrazio Publikoak / Administraciones públicas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.- Beste enpresak / Otras empresas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fakturarik emititu ez, edo bakarrik fakturatu bazenuen kontsumitzaile pribatuentzat, G.2.ra joan Si no emitió facturas o solo facturó a consumidores privados vaya a G.2			
2016an zure enpresak bestetara edo administrazio publikoetara emititutako/bidalitako fakturen ehuneko banaketa: Distribución porcentual del total de facturas que su empresa emitió/envió a otras empresas o administraciones públicas durante el 2016:			
1.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen duten faktura elektronikoak (EDI, UBL, XML, facturae,...) Facturas electrónicas que <u>permiten</u> su procesamiento informático automático (EDI, UBL, XML, facturae, ...)		<input type="text"/> %	
2.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen ez duten faktura elektronikoak (PDF, faktura eskaneatuak,...) Facturas electrónicas que <u>no permiten</u> su procesamiento informático automático (PDF, facturas escaneadas, ...)		<input type="text"/> %	
3.- Paper-fakturak Facturas en papel		<input type="text"/> %	
		GUZTIRA / TOTAL	<input type="text"/> 100%
G.2. Jaso zenituen fakturak? ¿Recibió facturas?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Joan Ira Ir a I			
Portzentajezko banaketa: Distribución porcentual:			
1.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen duten faktura elektronikoak (EDI, UBL, XML, facturae,...) Facturas electrónicas que <u>permiten</u> su procesamiento informático automático (EDI, UBL, XML, facturae, ...)		<input type="text"/> %	
2.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen ez duten faktura elektronikoak (PDF, faktura eskaneatuak,...) Facturas electrónicas que <u>no permiten</u> su procesamiento informático automático (PDF, facturas escaneadas, ...)		<input type="text"/> %	
3.- Paper-fakturak Facturas en papel		<input type="text"/> %	
		GUZTIRA / TOTAL	<input type="text"/> 100%

I **MAKRODATUEN ANALISIA (BIG DATA) 2016an**
ANÁLISIS DE MACRODATOS (BIG DATA) EN 2016

Makrodatuak (Big Data): datu-bolumen handia, jarduera elektronikoen bidez edo makinatik makinara eginiko komunikazioen bidez sortuak.
Macrodatos (Big Data): gran volumen de datos generados por medio de actividades electrónicas y comunicaciones máquina a máquina.

Makrodatuen analisia (Big Data): makrodatuetako informazioa aztertzeko software teknika, teknologia eta lanabesen erabilera.
Análisis de macrodatos (Big Data): es el uso de técnicas, tecnologías y herramientas de software para analizar la información contenida en los macrodatos.

I.1. 2016an zure enpresak aztertu zituen ondoko iturrietako baten makrodatuak (Big Data)?

¿Durante el 2016 su empresa analizó macrodatos (Big Data) de alguna de las siguientes fuentes?

BAI / SI

EZ / NO

- **Gailu adimendun edo sentsoreak** / De dispositivos inteligentes o sensores

(**makinatik makinara eginiko komunikaziok -M2m-, sentsore digitalak, irrati maiztasuneko RFID gailuak...**)
(Comunicaciones máquina a máquina -M2M-, sensores digitales, dispositivos RFID de radio frecuencia, etc.)

- **Geolokalizaziokoak** / De geolocalización

(**telefonía mugikorraren sareak erabiltzen dituzten gailu eramangarriak, konexio kable gabekoak edo GPS**)
(Dispositivos portátiles que usan redes de telefonía móvil, conexiones inalámbricas o GPS)

- **Sare sozialetakoak** / De redes sociales

- **Beste datu-iturriak** / Otras fuentes de datos

I.2. Enpresaren modua Makrodatuak (Big Data) aztertzeko:

Modo en que la empresa analiza macrodatos (Big Data):

- **Enpresaren langileen bidez**

A través de los propios empleados de la empresa

- **Kanpo zerbitzuen hornitzaileen bidez**

A través de proveedores de servicios externos

J **ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA**
SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO

Zure establezimenduak honako segurtasun informatikoko neurrien bat erabiltzen du?

¿Utiliza su establecimiento alguna de las siguientes medidas de seguridad informática?

BAI / SI

EZ / NO

1.- Zerbitzari segurua / Servidores seguros

2.-Firewalls (suebakiak) / Firewalls (cortafuegos)

3.-Konfidentzialtasuna bermatzeko kodeketa / Encriptación para garantizar la confidencialidad

4.- Establezimendutik kanpo gordetako babes-kopia / Backup de datos almacenado fuera del establecimiento

5.- Baimentzeko mekanismoak / Mecanismos de autenticación

· **Sinadura digitala** / Firma digital

· **Baimentzeko bestelako mekanismoak (PIN kodea, ID biometrikoa, etab.)**

Otros mecanismos de autenticación (código PIN, ID biométrica, etc.)

6.- Birusak topatzea edo birusen kontrako softwarea / Detección de virus o software antivirus

7.- Segurtasun-zerbitzuren bateko harpidetza (birusen kontrako babesa, intrusio-alerta, etab.)

Suscripción a un servicio de seguridad (protección contra virus, alerta de intrusión, etc.)

8.- Protokolo seguruak erabiltzea (SSL / TLS) Internetetik eskariak jasotzeko

Utilización de protocolos seguros (SSL / TLS) para recibir pedidos por Internet

9.- Protokoloen erabilera segurtasunari lotutako gorabeherak aztertzeko


Utilización de protocolos para el análisis de incidentes de seguridad

K	IKT SISTEMEN LANGILE ERABILTZAILEAK PERSONAL USUARIO DE SISTEMAS TIC				
K.1. IKT sistemen erabiltzaileak (langileak) / Personal usuario de sistemas TIC					
1.- IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak) / Porcentaje de personal usuario de sistemas TIC	<input type="text"/> %				
· IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza-jarduerak egin dituzte Los usuarios de TIC han realizado actividades de formación relacionadas con las TIC	<table border="1"> <tr> <td>BAI / SI</td> <td>EZ / NO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	BAI / SI	EZ / NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BAI / SI	EZ / NO				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.- IKT sistemetan espezializatutako en portzentajea (langileak) Porcentaje de personal especializado en sistemas TIC	<input type="text"/> %				
· IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza-jarduerak egin dituzte Los especialistas en TIC han realizado actividades de formación relacionadas con las TIC	<table border="1"> <tr> <td>BAI / SI</td> <td>EZ / NO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	BAI / SI	EZ / NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BAI / SI	EZ / NO				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
· IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea Existen vacantes difíciles de cubrir en puestos que requieran especialistas en TIC	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3.- Lanerako behar dutelako, Interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea Porcentaje de empleados con dispositivo portátil que les permita una conexión móvil a Internet para uso profesional (Enpresako posta elektronikora, dokumentuetara eta aplikazioetara urrunetik sar daitezkeen langileak) (Personas empleadas con acceso a distancia al correo electrónico, a los documentos y a las aplicaciones de la empresa)	<input type="text"/> %				
4.- Telelangileen portzentajea / Porcentaje de teletrabajadores	<input type="text"/> %				
(Normalean establezimenduen lokaletik kanpo lan egiten dute (gutxienez asteko lanaldiaren ½) eta sare telematikoak erabiltzen dituzte establezimenduko IKT sistemetara konektatzeko) (Trabajan fuera de los locales del establecimiento de forma regular (al menos ½ jornada semanal) utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC del establecimiento)					

N	KODE IREKIDUN INFORMATIKA PROGRAMEN ERABILPENA UTILIZACIÓN DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS DE CÓDIGO ABIERTO				
Iturri-kodea eskuragarri duten programa informatikoak, egile eskubideak kobratu ez eta aldaketak eta [bir]banaketak ahalbidetzen dituztenak Programas informáticos que tienen disponible su código fuente, no cobran derechos de autor y permiten su modificación y [re]distribución					
N.1. Adierazi zure establezimenduak kode irekidun informatika-programak dituen: Indique si su establecimiento utiliza programas informáticos de código abierto:	<table border="1"> <tr> <td>BAI / SI</td> <td>EZ / NO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	BAI / SI	EZ / NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BAI / SI	EZ / NO				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
INKESTAREN BUKAERA FIN DE ENCUESTA					
1.- Sistema eragile doakoa edo irekia, (Linux ...) Sistemas operativos gratuitos o abiertos, (Linux...)	<table border="1"> <tr> <td>BAI / SI</td> <td>EZ / NO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	BAI / SI	EZ / NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BAI / SI	EZ / NO				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.- Internet bidezko nabigazio-programak (Firefox, Chromium, Konqueror ...) Programas de navegación por Internet (Firefox, Chromium, Konqueror ...)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3.- Ofimatika-programak / Programas de ofimática (Open Office ...)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4.- Sareko zerbitzarak (Apache Tomcat, Cherokee ...) Servidores de la red (Apache Tomcat, Cherokee ...)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.- ERP aplikazioak (enpresa-baliabideen planifikazioa), edo CRM (bezeroekiko harreman kudeaketa) (Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL...) Aplicaciones ERP (planificación de recursos empresariales) o CRM (gestión de relaciones con los clientes) (Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL...)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.- Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar _____	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

GALDEKETA BETETZEN DUEN PERTSONA / PERSONA QUE CUMPLIMENTA EL CUESTIONARIO	
IZEN-ABIZENAK: NOMBRE Y APELLIDOS:	
KARGUA: CARGO:	1. TELEFONOA: TELÉFONO 1: <input type="text"/>
E-MAIL:	2. TELEFONOA: TELÉFONO 2: <input type="text"/>

OHARRAK / OBSERVACIONES:

	<p>Galdesorta hau beteta lortuko ditugun datuak "Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Enpresak" egiteko erabiliko dira eta datu horiek tratatzeko, fitxategi automatizatu batean sartuko dira. Estatistika-eragiketa hori 223002 zenbakiarekin arautzen du azaroaren 13ko 2014-2017 aldirako Euskal Estatistika Planaren 3/2014 Legeak.</p> <p>EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ESTADISTIKA LEGEA:</p> <p>-9tik 16ra bitarteko artikulua: Euskal Estatistika Planaren Legearen arabera, zure enpresa behartuta dago eskatzen zaizun estatistika-informazioa ematera.</p> <p>-19tik 23ra bitarteko artikulua: emandako datu guztiak estatistika-sekretupean babestuko dira.</p> <p>Los datos obtenidos mediante este cuestionario se utilizarán para la "Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas", operación estadística regulada con el número 223002 en la Ley 3/2014, de 13 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2014-2017 y a tal fin, se incorporarán a un fichero automatizado para su tratamiento.</p> <p>LEY DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:</p> <p>- Artículos 9 al 16: en relación con la Ley del Plan Vasco de Estadística, su empresa está obligada a suministrar la información estadística que se le requiere.</p> <p>- Artículos 19 al 23: todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico.</p>
--	--