

ESTABLEZIMENDUARI BURUZKO GALDEKETA: (Inkesta honetan biltzen diren datuak establezimenduaren -fabrika, denda, bulegoa, lokala, etab.- datuak dira)

CUESTIONARIO RELATIVO AL ESTABLECIMIENTO: (Los datos que se recogen en esta encuesta son los datos del establecimiento -fábrica, comercio, sucursal, local, etc.)

2019AN ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO EN 2019

Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak / Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos

MERKATARITZAKO IZENA EDO ERROTULUA:

NOMBRE COMERCIAL O RÓTULO:

ESTABLEZIMENDUAREN HELBIDEA:

DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:

LURRALDE HISTORIKOA:

TERRITORIO HISTÓRICO:

UDALERRIA:

MUNICIPIO:

POSTA-KODEA: [][][][][] **TELEFONOAK:** [][][][][][][][][][][][][][][][][][][] / [][][][][][][][][][] **FAXA:** [][][][][][][][][][][][][][][][][][]

CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

E-MAIL:

ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA NAGUSIA BOLUMENAREN ARABERA:

ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL ESTABLECIMIENTO SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN:

ESTABLEZIMENDUAREN ENPLEGUA:	Enplegatuar	<input type="text"/>	Emakume enplegatuar	<input type="text"/>
EMPLEO DEL ESTABLECIMIENTO:	Personas empleadas		Mujeres empleadas	
	Soldatakoak	<input type="text"/>	Soldatako emakumeak	<input type="text"/>
	Personas asalariadas		Mujeres asalariadas	

2019AN ENPRESAREN DATUAK / DATOS DE LA EMPRESA EN 2019

IFZ / NAN - CIF / DNI [][][][][][][][][][][][][][][][][][] *Alda itzazu aldaketarik izan duten edo okerrak diren datuak Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos*

IZEN SOZIALA EDO LEGEZKO IZENA:

RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN LEGAL:

HELBIDEA:

DIRECCIÓN:

LH / PROBINTZIA:

TH / PROVINCIA:

UDALERRIA:

MUNICIPIO:

POSTA-KODEA: [][][][][] **TELEFONOAK:** [][][][][][][][][][][][][][][][][][] / [][][][][][][][][][] **FAXA:** [][][][][][][][][][][][][][][][][][]

CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

E-MAIL:

WEB HELBIDEA / DIRECCIÓN DE LA WEB http://

ENPRESAREN JARDUERA NAGUSIA:

ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA:

ENPRESAREN ENPLEGUA:	EAEko enplegatuar	<input type="text"/>
EMPLEO DE LA EMPRESA:	Personas empleadas en la C. A. de Euskadi	
	Estatu guztian enpresako enplegatuar	<input type="text"/>
	Personas empleadas en el total del Estado	

ENPRESAKO ESTABLEZIMENDUEN KOPURUA: - Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi - Estatuan guztira / Total Estado

NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE LA EMPRESA:

A INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN (IKT) ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) CON FINES EMPRESARIALES

Adierazi zure establezimendua ondorengo informazioaren eta komunikazioaren teknologietakoren bat enpresa helburuekin erabiltzen duen:
 Indique si su establecimiento utiliza las siguientes tecnologías de la información y de la comunicación con fines empresariales:

	BAI / SI	EZ / NO
1.- Sakelako telefonoa edo komunikazio pertsonaleko beste zerbitzu batzuk (smartphoneak barne) Teléfono móvil u otros servicios de comunicación personal (smartphones incluidos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Ordenagailuak: mahai gaineko ordenagailuak, eramangarriak, tabletak, smartphoneak... Ordenadores: pc's de sobremesa, portátiles, tablets, smartphones...	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• Astean behin gutxienez ordenagailua erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza al menos una vez por semana ordenadores	<input type="text"/> %	
3.- Enpresaren sare informatikoak: sare lokala (LAN) edo hedadura zabaleko sarea (WAN)... Redes informáticas de la empresa: red de área local (LAN) o red extendida (WAN)...	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• Horietatik, hari gabeko sareak (wireless) De ellas, redes inalámbricas (wireless)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Horietatik, sare pribatu birtualak (VPN) edo Balio Erantxikoak (VAN) De ellas, redes privadas virtuales (VPN) o de Valor Añadido (VAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Funtzen transferentzia elektronikoa (datafonoak, TPV, TEF, ea...) Transferencia electrónica de fondos (datáfono, TPV, TEF, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Posta elektronikoa / e-mail Correo electrónico / e-mail	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• Posta elektronikoa / e-mail duten langileen ehunekoa Porcentaje de personal con correo electrónico / e-mail	<input type="text"/> %	
6.- Interneterako konexioa Conexión a Internet	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• Astean behin gutxienez Internet erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza Internet al menos una vez por semana	<input type="text"/> %	

Joan B.4 atalera
Ir al apartado B.4

B INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN ACCESO Y USO DE INTERNET CON FINES EMPRESARIALES

B.1. Interneteko sarbidea zure establezimenduan hauen bidez egiten da:	BAI / SI	EZ / NO
El acceso a Internet en su establecimiento se realiza a través de:		
1.- Interneterako konexio finkoak / Conexiones fijas a Internet	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• DSL (ADSL, SDSL, HDSL, VDSL ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kablea (zuntz optikoa, FTTH., ...) / Cable (fibra óptica, FTTH., ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Bestelako konexio finkoak (PLC, leased line, satellite...). Zehaztu Otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite...). Especificar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Interneterako konexio mugikorak / Conexiones móviles a Internet	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
• 3G teknologiako edo teknologia hobegoko sakelako telefonoaren bidez (Smartphone, PDA-ren...) Mediante teléfono móvil (Smartphone, PDA...) con tecnología 3G o superior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 3G teknologiako edo teknologia hobegoko ordenagailu eramangarriaren bidez (Tablet, netbook...) Mediante ordenador portátil (Tablet, netbook...) con tecnología 3G o superior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.2. Interneterako konexio finkoan kontratatu den gehieneko jaitsiera-abiadura (Mb/seg.) Velocidad máxima de bajada contratada en su conexión fija a Internet (en Mb/seg.)		
[0tik < 30ra] [De 0 a < 30]	<input type="checkbox"/>	
[30tik < 100era] [De 30 a < 100]	<input type="checkbox"/>	
[100etik < 500era] [De 100 a < 500]	<input type="checkbox"/>	
[500etik < 1.000era] [De 500 a < 1.000]	<input type="checkbox"/>	
[> 1.000]	<input type="checkbox"/>	

B.3 INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ENPRESA HELBURUEKIN		ACCESO Y USO DE INTERNET CON FINES EMPRESARIALES	
B.3. Internet erabilera:			
Uso de Internet:		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.- Intranet (barne erabilerako web orria) / Intranet (página web de uso interno)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Extranet (Intranet baten luzapen babestua kanpoko erabiltzaileentzat) Extranet (prolongación protegida de una Intranet para usuarios del exterior)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Datuen trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...) Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Enpresako posta elektronikoen sistemarako, dokumentuetarako eta aplikazioetarako urrutiko sarbidea Acceso a distancia al sistema de correo electrónico, documentos y aplicaciones de la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Komunikabide sozialak erabilera (Adierazi zeintzuk erabiltzen dituen zure enpresak) Uso de medios de comunicación sociales (Indique cuáles utiliza su empresa)			
– Sare sozialak / Redes sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+,...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Enpresen blogak eta mikroblogak / Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Blogger, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Multimedia edukiak banatzeko webak (Youtube, Flickr, Instagram, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Wikin (boluntarioek editatzeko moduko web orrietan) oinarritutako ezagutzak partekatzeko lanabesak		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herramientas para compartir conocimientos, basados en Wiki (Páginas web editables por voluntarios)			
6.- “Lainoko” informatika zerbitzuen ordainketa (cloud computing) Pago de servicios informáticos “en la nube” (cloud computing)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Interneteko iragarkien ordainketa (bilatzaileetan, webetan, sare sozialetan...) Pago de anuncios en internet (en buscadores, en páginas web, en medios sociales, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Zerbitzu mugikorak (Erabiltzen dituzue aplikazio mugikorak jarduerari eta produkzio-prozesuei lotuak) Servicios móviles (Utilizan aplicaciones móviles relacionadas con la actividad y procesos productivos)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B.4 ADMINISTRAZIO PUBLIKOAREKIKO IZEPIDE EDO ZERBITZUAK INTERNETEN BIDEZ		TRÁMITES O SERVICIOS CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE INTERNET				
B.4. 2019an Administrazio Publikoarekiko izapide edo zerbitzurik Interneten bidez gauzatu du?						
¿Ha realizado trámites o servicios con la Administración Pública a través de Internet en 2019?		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>			
a.- Zuzenean / Directamente		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
b.- Hirugarrenenen bidez (aholkularitza...) / A través de terceros (asesoría, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Administrazioaren webaren bidez Mediante la web de la Administración				
Adierazi zeintzuk egin diren eta zein administrazioekin:		Zentrala	Eusko Jaur.	Foru-Aldun.	Toki	EB etab.
Señale cuáles ha realizado y con qué administraciones:		Central	Gov. Vasco	Dip. Forales	Local	UE y otras
1.- Informazioa lortzea / Obtener información		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Inprimakiak eta formularioak lortzea / Obtener impresos y formularios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Inprimakiak bide elektronikotik itzuli Devolver por vía electrónica impresos y formularios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Prozedura administrazioaren bat modu erabat elektronikoa izapideztea Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztea Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- Enplegatutako pertsonen gizarte-kotizazioak adieraztea Declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Sozietate-zerga adieraztea / Declarar el impuesto de sociedades		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) adieraztea Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Zerga bereziak edo muga-eskubideak adieraztea Declarar impuestos especiales o derechos de aduana		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- Beste Batzuk. Zehaztu Otros. Especificar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C INTERNETEKO WEBGUNEA
SITIO WEB EN INTERNET

	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	
C.1. Zure establezimenduak edo enpresak badu webgunerik? ¿Tiene su establecimiento o la empresa a la que pertenece un sitio web?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Joan D atalera Ir al apartado D
C.2. Adierazi zein hizkuntza erabiltzen diren zure web-orrietan Indique cuál/cuáles son los idiomas utilizados en sus páginas web		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.- Euskara / Euskera		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Gaztelania / Castellano		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Ingelesa / Inglés		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.3. Adierazi ea zure webak ondorengo prestazioetakoren bat eskaintzen duen: Indique si su web ofrece alguna de las siguientes prestaciones:			
1.- Enpresari buruzko informazio orokorra Información general sobre la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Produktuen katalogoa edo prezioen zerrenda Catálogo de productos o lista de precios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- On-line (erosketa saskia...) eskari edo erreserbak jasotzea Recepción de pedidos o reservas on-line (cesta de la compra...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Erositako produktu edo zerbitzuen ordainketa zuzenean Pago directo de los productos o servicios adquiridos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Eskarien egoeraren jarraipena Seguimiento del estado de los pedidos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- Saldu ondoko zerbitzua (adib., bezeroen iruzkinei zuzendutako tartea) Servicio post-venta (p.ej., espacio dirigido a comentarios de clientes)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Enpresaren gizarte sareetako (facebook, twitter...) enpresa profilatarako estekak Enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales (facebook, twitter,...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Informazioaren pribatutasun-deklarazioa / datu konfidentzialen babesa Declaración de privacidad de la información / protección de datos confidenciales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Lan eskaintzen publizitatea edo lan eskarien harrera Publicidad de ofertas de empleo o recepción de solicitudes de trabajo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa Personalización de contenidos para usuarios habituales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.- Pertsona ezinduentzako irisgarritasuna (AA edo goragoko mailako ziurtagiria) Accesibilidad a personas con discapacidad (Certificación a nivel de AA o superior)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.- Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatu edo diseinatzeko aukera Posibilidad de que los usuarios personalicen o diseñen productos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.- Bezeroekin harremanetan jartzeko txat zerbitzua Servicio de chat para contactar con clientes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Pertsona batek bezeroei erantzuteko txat zerbitzua Servicio de chat donde una persona responde a los clientes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Chatbot edo agente birtuala, bezeroei erantzunez Chatbot o agente virtual respondiendo a clientes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MERKATARITZA ELEKTRONIKOA 2019AN / COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2019

Merkataritza elektronikoa: Internet edo beste sare telematikoen bidez (baita posta elektronikoz ere) egindako ondasun edo zerbitzuen salerosketa, ordainketa haien bidez edo bestela egiten delarik.

Comercio Electrónico: se define como las transacciones de bienes o servicios realizadas a través de Internet u otras redes telemáticas (incluido correo electrónico), con independencia de que su pago y distribución se efectúen o no por este medio.

D	MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2019AN COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2019	
D.1. Zure establezimenduak erosi du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2019an? ¿Ha comprado su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2019?		
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/> b. Ez / No <input type="checkbox"/> Joan E atalera / Ir a la sección E		
D.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen erosketak garbien guztizkoa (BEZ kengarririk gabe) Total de compras netas de bienes y servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA deducible)		<input type="text"/> €
D.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko erosketek? Porcentaje sobre el total de compras de bienes y servicios que suponen las compras mediante comercio electrónico		<input type="text"/> %
D.4. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako erosketak, erosketak horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras de comercio electrónico según el medio por el que se realizan		
1.- Webgunea / Sitio web		<input type="text"/> %
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)		<input type="text"/> %
3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)		<input type="text"/> %
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar		<input type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL		<input type="text" value="100%"/>
D.5. Banatu ehunekotan Internet bidez egindako erosketak, hornitzaileen etorki geografikoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras realizadas por Internet según el origen geográfico de sus proveedores		
1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi		<input type="text"/> %
2.- Estatuko besteak / Resto del Estado		<input type="text"/> %
3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea		<input type="text"/> %
4.- Munduko besteak / Resto del Mundo		<input type="text"/> %
GUZTIRA / TOTAL		<input type="text" value="100%"/>

E **MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO SALMENTAK 2019AN**
VENTAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2019

E.1. Zure establezimenduak saldu du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoaren bidez 2019an?

(Barne dira salmenta elektronikoak, web atarien edo hirugarrenen salmenta aplikazioen (app) bidez)

¿Ha vendido su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2019?

(Se incluyen las realizadas a través de portales web o aplicaciones (apps) de ventas de terceros)

a. Bai / Sí →

b. Ez / No →

Joan F atalera / Ir a la sección F

E.2. Merkataritza elektronikoaren bidez egindako ondasun eta zerbitzuen salmenta garbien guztizkoa (BEZ jasanarazirik gabe)

Total de ventas netas de bienes o servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA repercutido)

€

E.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoaren bidezko salmentek?

Porcentaje sobre el total de ventas de bienes o servicios que suponen las ventas mediante comercio electrónico

%

E.4. Jaso duzu on-line ordainketarik, merkataritza elektronikoaren bidez saldutako produktu edo zerbitzuengatik?

¿Ha recibido pagos on-line por la venta de productos o servicios mediante comercio electrónico?

a. Bai / Sí →

Ordainketen guztizko zenbatekoa (BEZ jasanarazirik gabe)

Importe total de estos (sin IVA repercutido)

€

a. Ez / No

E.5. Banatu ehunekotan zure establezimenduak merkataritza elektronikoaren bidez egindako salmentak, helburuka

Distribuya porcentualmente las ventas de su establecimiento mediante comercio electrónico según destino

1. Beste enpresei (B2B), taldekoak barne

A otras empresas (B2B), incluidas empresas del grupo

%

2. kontsumitzaile partikularrei (B2C)

A consumidores particulares (B2C)

%

3. Herri administrazioari (B2G)

A la Administración Pública (B2G)

%

GUZTIRA / TOTAL

100%

E.6. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoaren bidez egindako salmentak, salmenta horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera

Distribuya porcentualmente las ventas de comercio electrónico según el medio por el que se realizan

1. Web edo aplikazio (app) propioa / Sitio web o aplicación (app) propia

%

2. Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)

%

3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)

%

4. Salmenta web atari edo aplikazioak (app) hainbat enpresak produktuak merkaturatzeko erabiliak (Booking, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten,...)

Portales web o aplicaciones (apps) de ventas, utilizadas por varias empresas para la comercialización de sus productos (Bookings, Ebay, Amazon, Alibaba, Rakuten...)

%

5.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar

%

GUZTIRA / TOTAL

100%

E.7. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoaren bidez egindako salmentak, bezeroen helbidearen arabera

Distribuya porcentualmente las ventas realizadas mediante comercio electrónico según el domicilio de sus clientes

1. Euskal AE / C.A. de Euskadi

%

2. Estatuko besteak / Resto del Estado

%

3. Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea

%

4. Munduko besteak / Resto del Mundo

%

GUZTIRA / TOTAL

100%

F	INFORMAZIOAREN KUDEAKETA SISTEMAK SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	BAI / SI	EZ / NO
F.1. ENPRESA BARRUAN DENTRO DE LA PROPIA EMPRESA Enpresako arloen artean informazioa automatikoki trukatzeko programa informatikoak erabiltzea Utilización de programas informáticos para el intercambio automático de información entre las distintas áreas de la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ↘
		Joan F.2ra Ir a F.2.	
1.- Enpresak arloen artean informazioa trukatzeko dituen baliabideak planifikatzekoa (ERP - Enterprise Resource Planning) De planificación de recursos de la empresa (ERP - Enterprise Resource Planning) para intercambiar información entre sus áreas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (CRM - Customer Relationship Management) Que gestione la información sobre los clientes (CRM - Customer Relationship Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Bezeroen gaineko informazioa kudeatzeko (SCM - Supply Chain Management) Que gestione la información sobre los proveedores (SCM - Supply Chain Management)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.2. HORNITZAILEEKIN EDO BEZEROEKIN / CON PROVEEDORES O CLIENTES Hornitzaileekin edo bezeroekin hornikuntza-kateari buruzko informazioa trukatzeko sare telematikoen bidez Intercambio automático de información sobre la cadena de suministro con proveedores o clientes a través de redes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.3. LANGILEEKIN / CON LOS EMPLEADOS Giza baliabideen zerbitzuetara sartzeko aplikazio bereziak (adibidez: lan-eskaintzak ikusi, oporrak eskatu, nominak edo beste zerbitzu batzuk bistaratu zein behera kargatu) Aplicaciones específicas para que accedan a los servicios de recursos humanos (por ej.: ver las ofertas de empleo, solicitar vacaciones, visualizar o descargar las nóminas u otros servicios)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G	FAKTURAK 2019AN FACTURAS EN 2019	BAI / SI	EZ / NO
Faktura: Salerosketei buruzko informazio duen merkataritza-dokumentua Factura: Documento mercantil que refleja la información de una operación de compraventa Faktura elektronikoa: elektronikoki bidal daitekeen faktura Factura electrónica: factura que puede ser enviada de forma electrónica			
G.1. 2019an zure enpresak igorri zuen fakturaren bat, elektronikoa edo paperean ondokoentzat? (Bitartekarien bidez bidalitako fakturak hartzen ditu barne: kontulariak, aholkulariak eta fakturazio-zerbitzuen hornitzaileak) ¿Durante 2019 su empresa envió algún tipo de factura tanto en formato electrónico como en papel? (Incluye las facturas enviadas a través de intermediarios: contables, asesores o proveedores de servicios de facturación)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ↘
		Joan G.2ra Ir a G.2.	
a.- Kontsumitzaile pribatuak / Consumidores privados		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.- Administrazio Publikoak / Administraciones públicas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.- Beste enpresak / Otras empresas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zure enpresak bidalitako fakturen ehuneko banaketa: Distribución porcentual del total de facturas que envió su empresa:			
1.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen duten faktura elektronikoa (EDI, UBL, XML, facturae,...) Facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (EDI, UBL, XML, facturae, ...)		<input type="text" value=""/> %	
2.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen ez duten faktura elektronikoa (PDF, faktura eskaneatuak,...) Facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (PDF, facturas escaneadas, ...)		<input type="text" value=""/> %	
3.- Paper-fakturak / Facturas en papel		<input type="text" value=""/> %	
		GUZTIRA / TOTAL	100%
G.2. Jaso zenituen fakturak? ¿Recibió facturas?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →
		Joan Hra Ir a H	
Portzentaje banaketa: Distribución porcentual:			
1.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen duten faktura elektronikoa (EDI, UBL, XML, facturae,...) Facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (EDI, UBL, XML, facturae, ...)		<input type="text" value=""/> %	
2.- Prozesatze informatiko automatikoa ahalbidetzen ez duten faktura elektronikoa (PDF, faktura eskaneatuak,...) Facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (PDF, facturas escaneadas, ...)		<input type="text" value=""/> %	
3.- Paper-fakturak Facturas en papel		<input type="text" value=""/> %	
		GUZTIRA / TOTAL	100%

H	GAUZEN INTERNET (IoT) INTERNET DE LAS COSAS (IoT)		
<p>Gauzen Internet (IoT): sinterkonektatutako gailu edo sistemak dira, askotan gailu edo sistema "adimendunak" deituak. Horiek datuak bildu eta trukatzeko dituzte, eta urrutitik monitorizatu edo kontrolatu ahal dira internet bidez. Adibidez, termostato eta lanpara adimendunak, irradi-maiztasun bidezko identifikatzaileak (RFID), ibilgailuen mugimendu- edo monitorizazio-sentsoreak, etab</p> <p>Internet de las cosas (IoT): se refiere a dispositivos o sistemas interconectados, a menudo llamados dispositivos o sistemas "inteligentes". Estos recogen e intercambian datos y pueden ser monitorizados o controlados remotamente a través de internet. P.e. termostatos y lámparas inteligentes, identificadores por radio frecuencia (RFID), sensores de movimiento o monitorización de vehículos, etc.</p>			
		BAI / SI	EZ / NO
H.1. Gauzen Interneteko gailuak edo sistemak (IoT) erabiltzen dituzu Utiliza dispositivos o sistemas de internet de las cosas (IoT)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ↘
		Joan Ira I r a l	
H.2. Gauzen Interneteko gailu edo sistema (IoT) hauetakoren bat erabiltzen duzu: Utiliza alguno de los siguientes dispositivos o sistemas de Internet de las cosas (IoT)			
a.- Energia-kontsumoa optimizatzeko neurgailu, lanpara edo termostato adimendunak Medidores, lámparas o termostatos inteligentes para optimizar consumo de energía		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.- Sentsoreak, irradi-maiztasuneko identifikatzaileak (RFID) edo IP etiketak, internet bidez kontrolatutako kamerak Sensores, identificadores de radiofrecuencia (RFID) o etiquetas IP, cámaras controladas por internet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.- Ibilgailuen edo produktuen jarraipena egiteko mugimendu- edo mantentze-sentsoreak Sensores de movimiento o mantenimiento para el seguimiento de vehículos o productos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.- Gauzen Interneteko beste gailu edo sistema batzuk (IoT) Otros dispositivos o sistemas de Internet de las cosas (IoT)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I	MAKRODATUEN ANALISIA (BIG DATA) 2019AN ANÁLISIS DE MACRODATOS (BIG DATA) EN 2019		
<p>Makrodatuak (Big Data): datu-bolumen handia, jarduera elektronikoen bidez edo makinatik makinara eginiko komunikazioen bidez sortuak.</p> <p>Macrodatos (Big Data): gran volumen de datos generados por medio de actividades electrónicas y comunicaciones máquina a máquina.</p> <p>Makrodatuena aztertzea (Big Data): makrodatuetako informazioa aztertzearen teknika, teknologia eta lanabesen erabilera.</p> <p>Análisis de macrodatos (Big Data): es el uso de técnicas, tecnologías y herramientas de software para analizar la información contenida en los macrodatos.</p>			
I.1. 2019an zure enpresak aztertu zituen ondoko iturrietako baten makrodatuak (Big Data)? ¿Durante el 2019 su empresa analizó macrodatos (Big Data) de alguna de las siguientes fuentes?		BAI / SI	EZ / NO
- Gailu adimendun edo sentsoreak / De dispositivos inteligentes o sensores (makinatik makinara eginiko komunikaziok -M2m-, sentsore digitalak, irradi maiztasuneko RFID gailuak...) (Comunicaciones máquina a máquina -M2M-, sensores digitales, dispositivos RFID de radio frecuencia, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geolokalizaziokoak / De geolocalización (telefonía mugikorraren sareak erabiltzen dituzten gailu eramangarriak, konexio kable gabekoak edo GPS) (Dispositivos portátiles que usan redes de telefonía móvil, conexiones inalámbricas o GPS)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sare sozialetakoak / De redes sociales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Beste datu-iturriak / Otras fuentes de datos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.2. Enpresaren modua Makrodatuak (Big Data) aztertze: Modo en que la empresa analiza macrodatos (Big Data):		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Enpresaren langileen bidez A través de los propios empleados de la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Kanpo zerbitzuen hornitzaileen bidez A través de proveedores de servicios externos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.3. Adimen artifizialeko programarik erabiltzen al duzu? (Algoritmoak, sare neuronalak, ahotsa ezagutzea, etab...) ¿Utiliza programas de Inteligencia artificial? (Algoritmos, redes neuronales, reconocimiento de voz, otros...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.4. 2019an zehar, berezko makrodatuetarako sarbidea saldu zuten (Big Data) Durante 2019, vendieron acceso a los propios macrodatos (Big Data)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.5. 2019an zehar, beste enpresa batzuetako makrodatuetarako sarbidea erosi zuten (Big Data) Durante 2019, compraron acceso a macrodatos (Big Data) de otras empresas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA			
SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO			
J.1. Zure establezimenduak honako segurtasun informatikoko neurriren bat erabiltzen du?		BAI / SI	EZ / NO
¿Utiliza su establecimiento alguna de las siguientes medidas de seguridad informática?			
1. Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autenticación mediante una contraseña segura			
2. Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantener actualizado el software (incluidos los sistemas operativos)			
3. Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identificación y acreditación del usuario por métodos biométricos aplicados por la empresa			
4. Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Técnicas de cifrado de datos, documentos o correos electrónicos			
5. Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salvaguarda de los datos en un lugar aparte (incluida la salvaguarda en la nube)			
6. Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Control del acceso a la red (gestión del acceso mediante aparatos y usuarios en la red de la empresa)			
7. Sare pribatu birtuala (VPN) / Red privada virtual (VPN)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sare pribatua sare publiko baten zehar hedatua (internet...) zeinek ahalbidetzen baitu sare publikoaren bitartez datu enkriptatuak trukatzeko			
Red privada que se extiende a través de una red pública (internet...) que permite el Intercambio de datos encriptados por la red pública			
8. IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de un seguro contra los incidentes de seguridad de las TIC			
J.2.- IKTen segurtasunari loturiko jarduerarik egiten al duzu?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Realiza actividades relativas a la seguridad de las TIC?			
Adibidez: erregistroak, segurtasun-probak eta ebaluazioak, IKTen segurtasunari buruzko formakuntza, IKTen segurtasun-gorabeheren konponketa (Salbu eta prestaturiko programa informatikoen eguneratzeak)			
Por ejemplo: registros, pruebas y evaluaciones de seguridad, formación sobre la seguridad de las TIC, resolución de incidentes de seguridad de las TIC (Excluidas las actualizaciones de programas informáticos preparados)			
Nola egiten dituzu? / ¿Cómo las realiza?			
1. Enpresaren enplegatuekin berekin (Matriz-enpresetan edo filialetan kontraturiko pertsonala barne)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con los propios empleados de la empresa (Incluido el personal contratado en empresas matriz o filiales)			
2. Kanpoko hornitzaileen bitartez, IKT / Por medio de proveedores externos, TIC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J.3.- IKTen segurtasunari loturiko jarduerarik egiten baduzu bakarrik: Hauetakoren bat egiten al duzu?			
Solo si realiza actividades relativas a la seguridad de las TIC ¿Realiza alguna de las siguientes?			
1. Analisisarako erregistroen mantentzea segurtasun-gorabeheren ondoren		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento de registros para análisis después de incidentes de seguridad			
2. IKTen segurtasun-probak / Pruebas de seguridad de las TIC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Adibidez, barnertze-probak, segurtasun-alertaren sistemen proba, segurtasun-neurrien berrikustea, segurtasun-kopiaren sistemen proba)			
(Por ejemplo: pruebas de penetración, prueba de los sistemas de alerta de seguridad, revisión de las medidas de seguridad, prueba de los sistemas de copia de seguridad)			
3. IKTen arriskuaren ebaluazioa / Evaluación de riesgos de las TIC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Bereziki, aldian behingo ebaluazioa probabilitatearena eta ondorioena IKTen segurtasun-gorabeherena)			
(En particular evaluación periódica de la probabilidad y las consecuencias de incidentes de seguridad de las TIC)			
J.4.- Berrikusterik berriena dokumentuena IKTen segurtasunaren gaineko neurri, praktika edo prozedurei buruz			
Revisión más reciente de los documentos sobre medidas, prácticas o procedimientos sobre la seguridad de las TIC			
(Adibidez, arriskuaren ebaluazioa, IKTen segurtasun-gorabeheren ebaluazioa)			
(Por ejemplo: evaluación de riesgo, evaluación de los incidentes de seguridad de las TIC)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Azken 12 hiletan zehar	Duela 12 hilabete baino gehiago eta hogeita lau baino gutxiago	Duela hogeita lau hilabete baino gehiago	
Durante los 12 últimos meses	Hace más de 12 meses y menos de veinticuatro	Hace más de veinticuatro meses	
J.5.- Langileei azaltzen diezue zein betebeharrak dituzten IKT sistemen segurtasunaren gainean?		BAI / SI	EZ / NO
¿Sensibilizan al personal sobre sus obligaciones relativas a la seguridad de los sistemas TIC?			
1. Nahi duenarentzako ikastaroen bidez edo ematen den informazioaren bidez (intranetean, aldizkarietan...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediante cursos voluntarios o con la información disponible (intranet, boletines...)			
2. Nahitaezko ikastaroen edo aurkezpenen bidez		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediante cursos o presentaciones obligatorios			
3. Kontratu bidez		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediante un contrato			

J	ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO
J.6. Aurreko urtean zehar behin gutxienez topatutako arazoak IKTekin lotutako gorabeherak direla eta Problemas hallados al menos una vez durante el año anterior debido a incidentes relacionados con las TIC	
1. IKT zerbitzuen erabilgarritasun-eza / Falta de disponibilidad de servicios de TIC (Adibidez, zerbitzuaren ukatze-erasoak, artxihoak bahitzeko programekiko erasoak, hardware edo software-aren hutsegiteak, hutsegite mekanikoak edo ebasketa salbu) (Por ejemplo: ataques de denegación de servicio, ataques con programas de secuestro de archivos, fallos del hardware o del software, excluidos los fallos mecánicos o el hurto)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Datuen suntsitze edo hondatzea / Destrucción o corrupción de datos (Adibidez, programa informatiko galgarriengatiko infekzio baten edo baimendugabeko intrusio baten erruz, edo ekipo informatikoaren edo programen hutsegiteen erruz) (Por ejemplo: debido a una infección por programas informáticos malignos o a una intrusión no autorizada, o debido a fallos del equipo informático o de los programas)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Datuen agerraraztea / Revelación de datos confidenciales Adibidez, intrusio-, phishing- edo phishing-erasoengatik, edo enpresaren enplegatuek berek eginiko ekintzengatik (berariazkoak edo ez) Por ejemplo: debido a ataques por intrusión, phishing o phishing, o acciones (intencionadas o no intencionadas) de los propios empleados de la empresa	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

K	IKT SISTEMEN LANGILE ERABILTZAILEAK PERSONAL USUARIO DE SISTEMAS TIC				
K.1. IKT sistemen erabiltzaileak (langileak) / Personal usuario de sistemas TIC					
1. IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak) Porcentaje de personal <u>usuario</u> de sistemas TIC	<input type="text"/> %				
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>BAI / SI</u></td> <td style="text-align: center;"><u>EZ / NO</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<ul style="list-style-type: none"> 2019an IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza jaso zuten En 2019 los usuarios de TIC han recibido formación relacionada con las TIC 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
2. IKT sistemetan espezializatutako enpresaren portzentajea (langileak) Porcentaje de personal <u>especializado</u> en sistemas TIC	<input type="text"/> %				
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>BAI / SI</u></td> <td style="text-align: center;"><u>EZ / NO</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<ul style="list-style-type: none"> 2019an IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza jaso zuten En 2019 los especialistas en TIC han recibido formación relacionada con las TIC IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea Existen vacantes difíciles de cubrir en puestos que requieran especialistas en TIC 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
3. Lanerako behar dutelako, Internetarako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea Porcentaje de empleados con dispositivo portátil que les permita una conexión móvil a Internet para uso profesional (Enpresako posta elektronikora, dokumentuetara eta aplikazioetara urrunetik sar daitezkeen langileak) (Personas empleadas con acceso a distancia al correo electrónico, a los documentos y a las aplicaciones de la empresa)	<input type="text"/> %				
4. Telelangileen portzentajea / Porcentaje de teletrabajadores (Normalean establezimenduaren lokaletik kanpo lan egiten dute (gutxienez asteko lanaldiaren ½) eta sare telematikokoak erabiltzen dituzte establezimenduko IKT sistemetara konektatzeko) (Trabajan fuera de los locales del establecimiento de forma regular (al menos ½ jornada semanal) utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC del establecimiento)	<input type="text"/> %				

N	KODE IREKIDUN INFORMATIKA PROGRAMEN ERABILPENA UTILIZACIÓN DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS DE CÓDIGO ABIERTO				
Iturri-kodea eskuragarri duten programa informatikoak, egile eskubideak kobratu ez eta aldaketak eta [bir]banaketak ahalbidetzen dituztenak Programas informáticos que tienen disponible su código fuente, no cobran derechos de autor y permiten su modificación y [re]distribución					
N.1. Adierazi zure establezimendua kode irekidun informatika-programak dituen: Indique si su establecimiento utiliza programas informáticos de código abierto:	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>BAI / SI</u></td> <td style="text-align: center;"><u>EZ / NO</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> → Joan O atalera Ir a la sección O</td> </tr> </table>	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> → Joan O atalera Ir a la sección O
<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> → Joan O atalera Ir a la sección O				
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>BAI / SI</u></td> <td style="text-align: center;"><u>EZ / NO</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1.- Sistema eragile doakoa edo irekia, (Linux ...) / Sistemas operativos gratuitos o abiertos, (Linux...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
2.- Internet bidezko nabigazio-programak (Firefox, Chromium, Konqueror ...) Programas de navegación por Internet (Firefox, Chromium, Konqueror ...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
3.- Ofimatika-programak / Programas de ofimática (Open Office ...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
4.- Sareko zerbitzarak (Apache Tomcat, Cherokee ...) / Servidores de la red (Apache Tomcat, Cherokee ...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
5.- ERP aplikazioak (enpresa-baliabideen planifikazioa), edo CRM (bezeroekiko harreman kudeaketa) (Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL...) Aplicaciones ERP (planificación de recursos empresariales) o CRM (gestión de relaciones con los clientes)(Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
6.- Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				

O 3D INPRIMAGAILUEN ERABILERA
USO DE IMPRESORAS 3D

3D inprimaketan (geruza gehigarri bidezko fabrikazioa ere esaten zaio) inprimagailu bereziak erabiltzen dira hiru dimentsiotako objektu fisikoak sortzeko teknologia digitala erabiliz; inprimaketa bai enpresak berak, bai 3D-inprimaketen zerbitzuak ematen dituzten beste enpresa hornitzaile batzuek egiten dute.

La impresión 3D también conocida como fabricación de capas aditivas, hace referencia al uso de impresoras especiales para la creación de objetos físicos tridimensionales utilizando tecnología digital, bien por la propia empresa o bien por otras empresas proveedoras de servicios de impresión en 3D.

O.1. Aurreko definizioak kontuan hartuta, 2019an, 3D inprimagailuak erabili zituen? Teniendo en cuenta la definición anterior, durante 2019, ¿utilizó impresoras 3D?	<u>BAI / SI</u> <input type="checkbox"/>	<u>EZ / NO</u> <input type="checkbox"/> →	Joan P atalera Ir a la sección P
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
- Enpresaren beraren 3D inprimagailuen erabilera (renting-a edo leasing-a barne) Uso de impresoras 3D de la propia empresa (renting o leasing incluidos)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Beste enpresa batzuek (taldeko enpresak barne) emandako 3D-inprimaketako zerbitzuen erabilera Uso de los servicios de impresión 3D prestados por otras empresas (incluidas empresas del grupo)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O.2. 3D inprimagailuak erabili zituen honetarako: / Utilizó impresoras 3D para:			
a. Prototipoak edo modelook egitea, haiek saltzeko / Elaborar prototipos o modelos para su venta		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Barne-erabilerarako prototipoak edo ereduak egitea Elaborar prototipos o modelos para uso interno		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Saltzeko ondasunak egitea, prototipo edo modelook izan ezik Elaborar bienes para su venta excepto prototipos o modelos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Barne-erabilerarako ondasunak egitea, prototipo edo modelook izan ezik Elaborar bienes para uso interno, excepto prototipos o modelos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P ROBOTIKAREN ERABILERA
USO DE ROBÓTICA

Robot industrial bat erabilera anitzeko manipulazailer bat da, automatikoki kontrolatua, hiru ardatz edo gehiagotan programatu daitekeena, eta finkoa edo mugikorra izan daitekeena industria-automatizazioko aplikazioetan erabiltzeko.

Zerbitzu-robot bat autonomia-maila bat duen makina bat da, eta pertsona, objektu edo beste gailu batzuekiko interakzioa eska dezakeen ingurune konplexu eta dinamiko batean lan egin dezake, baina ez automatizazio industrialeko aplikazioetan.

Software-robotak (programa informatikoak) eta 3D inprimagailuak ez dira sartzen atal horretan.

Un robot industrial es un manipulador multiusos, controlado automáticamente, programable en tres o más ejes, que puede ser fijo o móvil para su uso en aplicaciones de automatización industrial.

Un robot de servicio es una máquina que tiene un grado de autonomía y puede operar en un entorno complejo y dinámico que puede requerir interacción con personas, objetos u otros dispositivos, excluyendo su uso en aplicaciones de automatización industrial

Los robots de software (programas informáticos) y las impresoras 3D no se incluyen en este apartado.

P.1. Aurreko definizioa kontuan hartuta, 2019an, erabili zituen robotak? Teniendo en cuenta la definición anterior, durante 2019, ¿utilizó robots?	<u>BAI / SI</u> <input type="checkbox"/>	<u>EZ / NO</u> <input type="checkbox"/> →	Joan Q atalera Ir a la sección Q
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
- Industria-robotak (adibidez, roboten bidezko soldadura, laser bidezko ebaketa, aerosol-pintura, etab.) <u>Robots industriales</u> (por ejemplo, soldadura robótica, corte por láser, pintura en aerosol, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zerbitzu-robotak (adibidez, zaintzan, garbiketan, garraioan eta abarretan erabiltzen direnak) <u>Robots de servicios</u> (por ejemplo, usados para vigilancia, limpieza, transporte, etc.)		<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>
a. Zaintza-, segurtasun- edo ikuskapen-lanetarako (dronak...) Para tareas de vigilancia, seguridad e inspección (drones, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Pertsonak edo produktuak garraiatzeko (ibilgailu autonomoak...) Para el transporte de personas o productos (vehículos autónomos, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Garbiketa-lanetarako / Para tareas de limpieza		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Inbentarioa kudeatzeko sistemak (produktuen erabilera eta biltegitratze automatizatua) Sistemas de gestión de inventario (manejo y almacenamiento automatizado de productos)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Zerbitzu-robotek egindako mihiztatze-lanak Trabajo de ensamblaje realizado por robots de servicio		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Robotizatutako dendako langileen zereginak / Tareas de empleado de tienda robotizada		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Eraikuntza- edo konponketa-lanak / Tareas de construcción o de reparación		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



I+Gko JARDUERAK 2019AN
ACTIVIDADES DE I+D EN 2019

Enpresaren burututako sormen-lanak, aplikazio berriak sortzeko jakintza bolumena gehitzeko asmoz, hala nola produktu (ondasun/zerbitzu) eta prozesu berriak eta hobetuak, softwareko ikerketabarne.

Trabajos creativos llevados a cabo en la empresa a fin de aumentar el volumen de conocimientos, y/o la aplicación de este stock de conocimientos para concebir nuevas aplicaciones o productos nuevos o mejorados (bienes/servicios) o procesos, incluida la investigación de software.

1.- Egin al du zure enpresak I+Gko jarduerarik 2019an?
¿Ha realizado su empresa actividades de I+D en 2019?

BAI / SI

EZ / NO

• **Enpresaren langileen bidez / Con personal propio**

• **Azpikontrataturakoak / Subcontratadas**

Harremanetan jartzeko pertsona, beharrezkoa izanez gero, galdetegiaren gaineko kontsulta, azalpen edo aldaketetarako.

Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre el cuestionario.

ENPRESAREN ZIGILUA EDO SINADURA
FIRMA O SELLO DE LA EMPRESA

IZEN-ABIZENAK:

NOMBRE Y APELLIDOS:

ENPRESAN DAUKAZUN KARGUA:

CARGO QUE OCUPA EN LA EMPRESA:

TELEFONOAK:

TELÉFONOS:

|

E-MAIL:

OHARRAK / OBSERVACIONES



Galdesorta hau beteta lortuko ditugun datuak “Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Enpresak” egiteko erabiliko dira eta datu horiek tratatzeko, fitxategi automatizatu batean sartuko dira. Estatistika-eragiketa hori 223002 zenbakiarekin arautzen du ekainaren 27ko 2019-2022 Euskal Estatistika Planean 8/2019 Legeak. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ESTATISTIKA LEGEA:

-9tik 16ra bitarteko artikulua: Euskal Estatistika Planaren Legearen arabera, zure enpresa behartuta dago eskatzen zaizun estatistika informazioa ematera.

-19tik 23ra bitarteko artikulua: emandako datu guztiak estatistika-sekretupean babestuko dira.

Los datos obtenidos mediante este cuestionario se utilizarán para la "Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas", operación estadística regulada con el número 223002 en la Ley 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019-2022, y a tal fin, se incorporarán a un fichero automatizado para su tratamiento.

LEY DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:

-Artículos 9 al 16: en relación con la Ley del Plan Vasco de Estadística, su empresa está obligada a suministrar la información estadística que se le requiere.

-Artículos 19 al 23: todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico.