

**ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS RECEPTORES. HOTELES Y ALOJAMIENTOS RURALES. NOVIEMBRE 2020**

## Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi en noviembre de 2020 han sido un 79,2% más bajas que el mismo mes del año anterior

**Un total de 243 establecimientos hoteleros han permanecido cerrados durante todo el mes de noviembre, 116 más que en el mes de octubre y casi al nivel de junio**

Las entradas registradas en los **establecimientos hoteleros** de la C.A. de Euskadi en el mes de noviembre, cifradas en 41.367 personas, han retrocedido un 81,9% con respecto al mismo mes del año anterior. Por su parte, las 90.493 pernoctaciones registradas suponen un descenso interanual del 79,2%. Estas cifras suponen un empeoramiento comparativo con respecto a los datos observados en el mes de octubre, cuando se anotaron 109.393 entradas y 209.716 pernoctaciones, que implican descensos intermensuales del 62,2% y 56,9%, respectivamente.

### Entradas, pernoctaciones y estancia media de los establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi. Noviembre 2020

	Entradas		Pernoctaciones		Estancia media	
	11/2020	m/m-12 (%)	11/2020	m/m-12 (%)	11/2020	11/2019
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>41.367</b>	<b>-81,9</b>	<b>90.493</b>	<b>-79,2</b>	<b>2,19</b>	<b>1,91</b>
Origen estatal	33.849	-78,6	73.275	-75,1	2,16	1,86
Origen extranjero	7.518	-89,3	17.218	-87,8	2,29	2,02
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>7.813</b>	<b>-74,7</b>	<b>18.014</b>	<b>-69,5</b>	<b>2,31</b>	<b>1,91</b>
Origen estatal	6.365	-74,3	14.945	-67,8	2,35	1,87
Origen extranjero	1.448	-76,6	3.069	-75,7	2,12	2,05
Vitoria-Gasteiz	6.727	-69,3	15.402	-64,8	2,29	2,00
<b>BIZKAIA</b>	<b>19.735</b>	<b>-82,2</b>	<b>46.078</b>	<b>-77,8</b>	<b>2,33</b>	<b>1,88</b>
Origen estatal	16.924	-78,1	38.074	-72,7	2,25	1,80
Origen extranjero	2.811	-91,5	8.004	-88,3	2,85	2,05
Bilbao	11.922	-84,4	26.021	-81,5	2,18	1,85
<b>GIPUZKOA</b>	<b>13.819</b>	<b>-84,1</b>	<b>26.401</b>	<b>-84,3</b>	<b>1,91</b>	<b>1,94</b>
Origen estatal	10.560	-81,2	20.256	-81,3	1,92	1,93
Origen extranjero	3.259	-89,3	6.145	-89,8	1,89	1,98
Donostia / San Sebastián	6.698	-87,3	11.397	-88,6	1,70	1,88

**Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores**

La crisis provocada por la COVID19 intensifica su impacto negativo sobre el sector hotelero durante el mes de noviembre en los tres territorios históricos. Así, en Gipuzkoa las entradas del mes de noviembre de 2020 han caído en relación a noviembre de 2019 en un 84,1%, en Bizkaia lo han hecho en un 82,2% y, por último, en Álava se han reducido en un 74,7%. En cuanto a las pernoctaciones, los descensos interanuales registrados quedan así: un 84,3% en Gipuzkoa, un 77,8% en Bizkaia y un 69,5% en Álava.

Las entradas procedentes del Estado en el conjunto de establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi en noviembre han resultado 33.849 y de origen extranjero 7.518, lo que supone un descenso con respecto a noviembre de 2019 del 78,6% y del 89,3%, respectivamente. Las entradas de residentes en el extranjero en el mes de noviembre suponen el 18,2% del total de entradas, mientras que para el mismo mes del año 2019 este porcentaje ascendía al 30,7%.

La duración de la estancia media ha sido de 2,19 días en este último mes de noviembre, por encima de los 1,91 días de estancia media que se observaron en noviembre de 2019. En Álava se pasa de los 1,91 del año pasado a los 2,31 días en noviembre de este año; en Bizkaia también aumenta, pasando de 1,88 días en noviembre de 2019 a los 2,33 días en noviembre de 2020. En cambio, en Gipuzkoa, la estancia media desciende de los 1,94 días que se obtuvieron en noviembre de 2019 a los 1,91 días que se han obtenido en este noviembre.

### Grados de ocupación y rentabilidad de los establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi. Noviembre 2020

	Grados de ocupación (%)				Rentabilidad			
	por plazas		por habitaciones		ADR (euros)		RevPar (euros)	
	11/2020	p.p.*	11/2020	p.p.*	11/2020	m/m-12 (%)	11/2020	m/m-12 (%)
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>14,0</b>	<b>-34,5</b>	<b>21,2</b>	<b>-40,6</b>	<b>60,8</b>	<b>-24,5</b>	<b>12,9</b>	<b>-74,1</b>
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>18,7</b>	<b>-27,5</b>	<b>28,0</b>	<b>-32,0</b>	<b>56,6</b>	<b>-18,3</b>	<b>15,8</b>	<b>-61,8</b>
Vitoria-Gasteiz	20,2	-28,4	30,9	-34,7	57,7	-6,5	17,8	-56,0
<b>BIZKAIA</b>	<b>14,9</b>	<b>-33,1</b>	<b>22,8</b>	<b>-39,8</b>	<b>60,1</b>	<b>-25,2</b>	<b>13,7</b>	<b>-72,7</b>
Bilbao	13,7	-39,5	20,5	-47,9	64,4	-27,8	13,2	-78,4
<b>GIPUZKOA</b>	<b>10,9</b>	<b>-39,1</b>	<b>16,5</b>	<b>-44,9</b>	<b>64,7</b>	<b>-23,8</b>	<b>10,7</b>	<b>-79,5</b>
Donostia / San Sebastián	8,9	-47,6	13,3	-54,5	81,1	-23,2	10,8	-85,0

p.p.\*= diferencia en puntos porcentuales con el mismo mes del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

El grado de ocupación por plazas ha descendido 34,5 puntos porcentuales para el total de la C.A. de Euskadi, al pasar del 48,5% de noviembre de 2019 al 14,0% en noviembre de este año. Por territorios, los grados de ocupación por plazas ofertadas se sitúan en el 18,7% para Álava, en el 14,9% para Bizkaia y en el 10,9 % para Gipuzkoa, tras unos descensos interanuales de 27,5, de 33,1 y de 39,1 puntos porcentuales, respectivamente.

El grado de ocupación por habitaciones también ha descendido de forma acusada, 40,6 puntos porcentuales en el conjunto de la C.A. de Euskadi, situándose en el 21,2%. Por territorios históricos los valores registrados han sido de un 28% en Álava, un 22,8% en Bizkaia y un 16,5% en Gipuzkoa.

En relación a los indicadores de rentabilidad del sector, la tarifa media diaria (ADR) de los hoteles de la C. A. de Euskadi se ha situado en 60,8 euros en el mes de noviembre de 2020, un 24,5% menos que un año antes. La tarifa media alcanza los 56,6 euros en Álava, donde desciende un 18,3%, los 60,1 euros en Bizkaia, tras una reducción del 25,2%, y los 64,7 euros en Gipuzkoa, un 23,8% menos que en noviembre de 2019.

Los ingresos por habitación disponible (RevPar), que dependen del grado de ocupación de los establecimientos hoteleros, se han situado en 12,9 euros en el mes de noviembre de 2020 en la C.A. de Euskadi, un 74,1% menos que en noviembre de 2019. En Álava el RevPar ha sido de 15,8 euros, de 13,7 euros en Bizkaia y de 10,7 euros en Gipuzkoa, lo que representa un 61,9%, un 72,7% y un 79,5% menos que el mismo mes del año anterior.

**Evolución de establecimientos hoteleros con alguna actividad y cerrados. Período COVID19**

2020	C.A. DE EUSKADI		ARABA/ÁLAVA		BIZKAIA		GIPUZKOA	
	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados
<b>Noviembre</b>	<b>389</b>	<b>243</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>159</b>	<b>83</b>	<b>182</b>	<b>133</b>
Octubre	501	127	53	22	191	49	257	56
Septiembre	525	96	54	21	198	39	273	36
Agosto	532	88	55	20	203	33	274	35
Julio	510	109	55	20	192	43	263	46
Junio	372	246	46	29	141	94	185	123
Mayo	188	430	20	55	80	156	88	219
Abril	56	563	6	69	29	207	21	287
Marzo	532	87	62	13	206	30	264	44
Noviembre 2019	549	65	68	7	209	25	272	33

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

En el conjunto de la C.A. de Euskadi, 389 establecimientos hoteleros han presentado alguna actividad durante el mes de noviembre de 2020, 112 menos que los contabilizados el mes anterior y 160 menos que los que abrieron al menos un día en noviembre de 2019. La cifra de establecimientos cerrados durante todos los días de noviembre de 2020 ha ascendido con respecto a los que estuvieron en la misma situación en octubre: 243 completamente cerrados en noviembre frente a 127 en octubre de 2020. En noviembre de 2019, sin embargo, los establecimientos cerrados durante todo el mes fueron 65.

**Las entradas registradas en los alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi se desploman un 93,1% y las pernoctaciones lo hacen en un 85,5% en noviembre de 2020**

El pasado mes de noviembre de 2020 las entradas en los **alojamientos rurales** de la C.A. de Euskadi han ascendido a 651, lo que supone un descenso en términos interanuales de un 93,1%. Las pernoctaciones, que han alcanzado la cifra de 3.017 personas, representan un descenso del 85,5% respecto a las registradas en noviembre de 2019.

**Entradas, pernoctaciones, estancia media y grados de ocupación de los alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi. Noviembre 2020**

	Entradas		Pernoctaciones		Estancia media		Grados de ocupación (%)			
	11/2020	m/m-12 (%)	11/2020	m/m-12 (%)	11/2020	11/2019	por plazas		por habitaciones	
							11/2020	p.p.*	11/2020	p.p.*
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>651</b>	<b>-93,1</b>	<b>3.017</b>	<b>-85,5</b>	<b>5</b>	<b>2,2</b>	<b>3</b>	<b>-13,9</b>	<b>5</b>	<b>-13,8</b>
Origen estatal	574	-93,1	2.653	-85,4	5	2,2	-	-	-	-
Origen extranjero	77	-93,1	364	-86,1	5	2,3	-	-	-	-
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>79</b>	<b>-96,4</b>	<b>386</b>	<b>-91,6</b>	<b>5</b>	<b>2,1</b>	<b>2</b>	<b>-13,9</b>	<b>3</b>	<b>-14,1</b>
Origen estatal	77	-96,4	384	-91,5	5	2,1	-	-	-	-
Origen extranjero	2	-96,6	2	-97,7	1	1,5	-	-	-	-
<b>BIZKAIA</b>	<b>204</b>	<b>-91,6</b>	<b>719</b>	<b>-86,3</b>	<b>4</b>	<b>2,2</b>	<b>2</b>	<b>-12,5</b>	<b>5</b>	<b>-12,7</b>
Origen estatal	177	-91,6	655	-85,4	4	2,1	-	-	-	-
Origen extranjero	27	-91,4	64	-91,8	2	2,5	-	-	-	-
<b>GIPUZKOA</b>	<b>368</b>	<b>-92,3</b>	<b>1.912</b>	<b>-82,6</b>	<b>5</b>	<b>2,3</b>	<b>4</b>	<b>-14,8</b>	<b>7</b>	<b>-14,3</b>
Origen estatal	320	-92,1	1.614	-82,6	5	2,3	-	-	-	-
Origen extranjero	48	-93,5	298	-82,9	6	2,4	-	-	-	-

p.p.\*= diferencia en puntos porcentuales con el mismo mes del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

Los tres territorios históricos han sufrido descensos intensos. Las entradas de viajeros y viajeras han caído un 96,4% en Álava, un 92,3% en Gipuzkoa y un 91,6% en Bizkaia. Las pernoctaciones han mostrado un comportamiento similar, plasmándose en valores de descenso de 91,6% en Álava, de 82,6% en Gipuzkoa y de 86,3% en Bizkaia.

El número de establecimientos rurales que han ofertado alojamiento durante algún día en el mes de noviembre ha ascendido a 312, frente a los 365 que lo hicieron en noviembre de 2019. En contra, un total de 125 alojamientos han continuado cerrados durante todo el período, frente a los 57 que lo estuvieron en noviembre de 2019.

#### **Evolución de alojamientos rurales con alguna actividad o cerrados. Período COVID19**

2020	C.A. DE EUSKADI		ARABA/ÁLAVA		BIZKAIA		GIPUZKOA	
	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados
<b>Noviembre</b>	<b>312</b>	<b>125</b>	<b>79</b>	<b>27</b>	<b>84</b>	<b>47</b>	<b>149</b>	<b>51</b>
Octubre	356	78	89	17	105	25	162	36
Septiembre	363	66	93	12	107	23	163	31
Agosto	359	69	93	12	105	24	161	33
Julio	351	80	88	17	103	28	160	37
Junio	285	143	68	37	87	42	130	64
Mayo	167	260	30	75	54	74	83	111
Abril	31	396	3	102	11	117	17	177
Marzo	329	99	89	16	94	35	146	48
Noviembre 2019	365	57	95	7	103	26	167	24

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

Del mismo modo, también se observa una reducción de la actividad con respecto al mes precedente. El número de alojamientos con actividad en ese mes fue de 356 frente a los 312 registrados para este último mes de noviembre, mientras que los establecimientos cerrados durante todo el mes han pasado de 78 en octubre a 125 en noviembre de 2020.

**Nota.** Eustat desea agradecer a todos los establecimientos que han colaborado en esta encuesta el esfuerzo realizado a pesar de las extraordinarias circunstancias actuales. Gracias a ellos se ha podido difundir esta información que permite cuantificar los efectos sobre el sector de las medidas adoptadas para hacer frente a la COVID19.

#### **Para más información:**

*Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística*

*C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz*

*Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62*