



Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako mikrodatuak  
2019an  
Fitxategiaren deskribapena

## **AURKIBIDEA**

<b>1. Sarrera .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak .....</b>	<b>2</b>
2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak.....	2
2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak.....	2
2.2.1 Egokitasuna.....	3
2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna.....	3
<b>3. Erregistroaren diseinua .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Aldagaien deskribapena .....</b>	<b>3</b>
<b>I. ERANSKINA.....</b>	<b>4</b>

## **1. Sarrera**

Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta (IGI)-Enpresak izeneko estatistika-eragiketak, informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriek Euskadiko enpresen artean izan duten ezarpenari buruzko aldizkako informazioa ematen du. Establezimenduei buruzko datuak biltzen dira.

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako fitxategiak (IGIE 2019) hedapen produktuak dira, mikrodaturen analisisian eta tratamenduan eskarmentua duten pertsonen zuzenduta daudenak. Formatu horrek balio erantsia eskaintzen dio erabiltzaileari; hau da, ohiko formatuko taulen, argitalpenen eta txostenen ondorioz orain arte ezin izan dituen datuak ustiatu eta aztertu, baina formatu berriari esker aukera hori izango du.

Txosten honetan establezimenduen eta haien ezaugarrien gaineko mikrodaturen fitxategia deskribatzen da, sartuko den informazioaren erabilgarritasuna eta kalitatea kontuan hartuta, baita orokorrean duen interesa ere.

## **2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak**

Inkestan hautatutako establezimenduari eta ezaugarriei buruz bildu diren aldagaiak jasotzen dira fitxategi honetan. Aldagaiak hautatzean, isilpekotasuna gordetzeaz gainera kalitatea zaindu da. Hona hemen xehetasunak:

### **2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak**

Informatzaileekin sekretu estatistikoa betetzea da estatistika jardueraren premisa nagusia. Beraz, sekretu estatistikoak babesten duen informazio banakotua modu anonimoan zabaldu behar bada, ezin da lotu enpresa jakin batekin, ezta zabaldutako aldagaien edukiaren edo desagregazioaren bitartez ere.

Babes hori bermatze aldera, hain zuzen, 2019ko IGIEko fitxategiari honako murrizketak aplikatu zaizkio:

- Ez dira, inola ere, sartzen zuzeneko identifikaziorako aldagaiak edo datu pertsonalak (NAN, izena, abizenak, helbideak, telefono zenbakiak, etab.).
- Lurralde historikoan dagoen gehieneko banaketa geografikoa.
- Ez da zenbakizko aldagairik jasoko, soilik jasokari pertsonala.

### **2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak**

Produktu estatistikoetan aztertu eta tratatu beharreko beste alderdi bat datuen kalitatea da. EUROSTATEk sustatutako kalitate faktore jakin batzuen arabera defini daiteke produktu estatistikoaren kalitatea: egokitasuna, fidagarritasuna eta zehaztasuna, egokitasuna eta zehaztasuna, koherentzia eta alderagarritasuna, erabilerraztasuna eta argitasuna.

Kasu honetan, eta 2019ko IGIEko mikrodaturen fitxategietan sartu beharreko aldagaiak hautatzeko lehenengo bi alderdiei eman diegu garrantzi handiena: egokitasuna (datuek

***Fitxategiaren deskribapena***

azken erabiltzailearentzat duten garrantzia edo interesa) eta informazioaren zehaztasuna eta fidagarritasuna.

***2.2.1 Egokitasuna***

Inkestan hainbat aldagai biltzen dira, baina inkestaren erabiltzaile nagusienarentzat interes eta garrantzi handiena dutenak bakarrik sartu dira.

***2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna***

Laginketa bidezko edozein inkestatan muga nagusia da laginaren unitateetarako informazioa bakarrik dagoela, eta ez xede diren biztanle guztientzako informazioa. Inkestako laginaren diseinuak argituko du jasotako informazioarekin zein ordezkaritza maila lortu den.

IGIERi dagokionez, enpresen lagina sistematikoki hautatzen da lurralde historikotan banatuta. Inkestako aldagai eta gurutzaketa nagusienetarako lurralde historikoa da eskatzen den maila. Dena den, fitxategi honetako aldagaien bidez lor daitekeen aldagai kopuru handia eta zehaztasun maila aintzat hartuta, ezin da bermatu datu horien bidez egiten diren ustiaketa edo azterketa guztietan adierazgarritasun estatistiko hori lortuko denik.

Datu hauen bidez egindako azterketa eta analisisen ondorioak azken erabiltzailearen erantzukizuna dira. Hori gorabehera, gurutzaketa edo desagregazio jakin bati buruzko informazioaren kalitatea zein den egiaztatzeko inkestako laginketa-erroreen taulak aztertzea gomendatzen da, baita laginketa-erroreen kalkulurako txostena ere, azken honetan laginketa-erroreen kopuru onargarriari buruzko gomendioak ematen baitira.

[http://es.eustat.es/ci\\_ci/documentos/datos/Errores\\_ESIE\\_web\\_c.html#axzz2AlubIII](http://es.eustat.es/ci_ci/documentos/datos/Errores_ESIE_web_c.html#axzz2AlubIII)

[http://www.eustat.es/document/datos/Calculo\\_errores\\_ESIE\\_c.pdf](http://www.eustat.es/document/datos/Calculo_errores_ESIE_c.pdf)

***3. Erregistroaren diseinua***

2018ko IGIERen mikrodatuen fitxategiak csv formatua du eta inkestak unitate estatistiko honetarako bildu dituen gaien arabera dago egituratuta.

***4. Aldagaien deskribapena***

Fitxategiko aldagai bakoitzaren kodetzearen literalak sartu dira. Ikusi eranskina.

## **I. ERANSKINA**

## **MICRODATOS\_ESIE\_2019.CSV FITXATEGIAREN DESKRIBAPENA**

### **1. Zenbakia**

ZENBAKIA

### **2. Inkestaren urtea**

URTEA

### **3. Lurralde historikoa**

EEM\_ESTR\_THL

- 1 Araba
- 2 Bizkaia
- 3 Gipuzkoa

### **4. Establezimenduaren jarduera ekonomikoa**

CNAE09\_P

- 02 Erauzteko industriak, koke lantegiak eta petrolioaren fintzekoak
- 03 Elikagaien, edarien eta tabakoaren industriak
- 04 Ehungintza, jantzigintza, larrugintza eta oinetakoen industriak
- 05 Zura, papera eta arte grafikoak
- 06 Industria kimikoa eta produktu farmazeutikoak
- 07 Kautxua eta plastikoak
- 08 Metalurgia eta metalezko produktuak
- 09 Produktu informatikoak eta elektronikoak. Material eta tresneria elektrikoa
- 10 Makinak eta ekipoa
- 11 Garraioko materiala
- 12 Altzarigintza eta bestelako manufaktura-industriak

*Fitxategiaren deskribapena*

- 13 Energia elektrikoa, gasa eta lurruna
- 14 Ur hornidura eta saneamendua
- 15 Eraikuntza
- 16 Merkataritza; ibilgailuen konponketa
- 17 Garraioa eta bilketa
- 18 Ostalaritza
- 19 Telekomunikazioak, informatika eta komunikabideak
- 20 Finantza eta aseguruen jarduerak
- 22 I+G, aholkularitza-enpresak eta bestelako jarduera profesional eta teknikoak
- 23 Higieezinei lotutako jarduerak eta zerbitzu lagungarriak
- 24 Bidaia-agentziak eta bidaia-agentzia handizkariak
- 25 Administrazio publikoa eta defentsa
- 26 Hezkuntza
- 27 Osasun arloko jarduerak
- 28 Gizarte, aisialdi, kultura eta bestelako jarduerak

**5. Establezimenduko enpleguak**

EEM\_ESTR\_AGR\_ESTEMP

- 1 < 10 enplegatu
- 2  $\geq 10$  enplegatu

**6. Sakelako telefonoa**

A11

- 0 Ez
- 1 Bai

## **7. Ordenagailuak**

A12

0 Ez

1 Bai

## **8. Enpresako sare informatikoak (LAN...)**

A13

0 Ez

1 Bai

## **9. Sare informatikoak-Sare harigabeak (wireless)**

A131

0 Ez

1 Bai

## **10. Sare informatikoak- Sare pribatu birtualak (VPN) edo balio erantsidunak (VAN)**

A132

0 Ez

1 Bai

## **11. Funtsen transferentzia elektronikoa**

A14

0 Ez

1 Bai

## **12. Posta elektronikoa**

A15



*Fitxategiaren deskribapena*

0 Ez

1 Bai

**13. Internet**

A16

0 Ez

1 Bai

**14. Banda zabalekoa, Interneterako konexio finkoak**

B11

0 Ez

1 Bai

**15. Interneterako sarbidea ADSL bitartez**

B113

0 Ez

1 Bai

**16. Interneterako sarbidea kablearen/zuntz optikoaren bidez**

B114

0 Ez

1 Bai

**17. Interneterako sarbidea beste konexio finko batzuen bitartez**

B115

0 Ez

1 Bai

**18. Banda zabalekoa, Interneterako konexio mugikorrak**

*Fitxategiaren deskribapena*

B12

0 Ez

1 Bai

**19. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko sakelako telefonoaren bitartez**

B121

0 Ez

1 Bai

**20. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko modemaren bitartez**

B122

0 Ez

1 Bai

**21. Intranet**

B31

0 Ez

1 Bai

**22. Estranet**

B32

0 Ez

1 Bai

**23. Datu informatizatuen trukea (EDI)**

B33

0 Ez

1 Bai

**24. Enpresako aplikazioetara urrutiko sarbidea**

B34

0 Ez

1 Bai

**25. Komunikabide sozialak erabilera**

B35

0 Ez

1 Bai

**26. Zerbitzu erabilera "lainoan" (Cloud computing)**

B36

0 Ez

1 Bai

**27. Interneteko iragarkien ordainketa**

B37

0 Ez

1 Bai

**28. Zerbitzu mugikorrak (Erabiltzen dituzue aplikazio mugikorrak jarduerari lotuak)**

B38

0 Ez

1 Bai

**29. Gauzen Internet (IoT)**

*Fitxategiaren deskribapena*

B39

0 Ez

1 Bai

**30. Herriadministrazioarekin izapideak interteten bidez egiteak**

B4

0 Ez

1 Bai

**31. Informazioa lortzeko**

B41

0 Ez

1 Bai

**32. Inprimakiak eta formularioak lortzeko**

B42

0 Ez

1 Bai

**33. Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko**

B43

0 Ez

1 Bai

**34. Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoan izapidetzeko**

B44

0 Ez

1 Bai

*Fitxategiaren deskribapena*

**35. Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)**

B45

0 Ez

1 Bai

**36. Enplegatutako pertsonen kotizazio sozialak adierazteko**

B46

0 Ez

1 Bai

**37. Sozietatezergaren adierazpenerako**

B47

0 Ez

1 Bai

**38. Balio erantsiaren gaineko zergaren (BEZ) adierazpenerako**

B48

0 Ez

1 Bai

**39. Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko**

B49

0 Ez

1 Bai

**40. Beste izapide edo zerbitzu batzuk**

*Fitxategiaren deskribapena*

B410

0 Ez

1 Bai

**41. Webgunea**

C1

0 Ez

1 Bai

**42. Webgunean erabilitako hizkuntza: euskara**

C21

0 Ez

1 Bai

**43. Webgunean erabilitako hizkuntza: gaztelaniaz**

C22

0 Ez

1 Bai

**44. Webgunean erabilitako hizkuntza: ingelesa**

C23

0 Ez

1 Bai

**45. Webgunean erabilitako hizkuntza: beste bat**

C24

0 Ez

1 Bai

**46. Enpresari buruzko informazio orokorra**

C31

0 Ez

1 Bai

**47. Produktuen edo zerbitzuen zerrenda edo katalogoa**

C32

0 Ez

1 Bai

**48. Produktuen edo zerbitzuen zuzeneko ordainketa**

C33

0 Ez

1 Bai

**49. Eskarien egoeraren jarraipena**

C34

0 Ez

1 Bai

**50. Salmenta ondoko zerbitzua**

C35

0 Ez

1 Bai

**51. Produktu digitalen banaketa edo sareko zerbitzuak**

C36

0 Ez

1 Bai

**52. Babestutako transakzioak**

C37

0 Ez

1 Bai

**53. Informazio pribatutasunaren deklarazioa**

C38

0 Ez

1 Bai

**54. Lan-eskaintzei buruzko informazioa**

C39

0 Ez

1 Bai

**55. Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa**

C310

0 Ez

1 Bai

**56. Ezinduentzako irisgarritasuna**

C311

0 Ez

1 Bai

**57. Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatzeko edo diseinatzeko aukera**

C312



*Fitxategiaren deskribapena*

0 Ez

1 Bai

**58. Aurreko urtean produktuak elektronikoki erosi**

D1

0 Ez

1 Bai

**59. Aurreko urtean elektronikoki egindako erosketen portzentajea, guztirakoarekin alderatuta**

D3

**60. Aurreko urtean produktuak elektronikoki saldu**

E1

0 Ez

1 Bai

**61. Aurreko urtean elektronikoki egindako salmenten portzentajea, guztirakoarekin alderatuta**

E3

**62. Informazio-truke automatikoa enpresa barruko arlo ezberdinen artean**

F1

0 Ez

1 Bai

**63. Enpresako baliabideen plangintza (ERP)**

F11

0 Ez

1 Bai

**64. Bezeroekiko harremanen administrazioa (CRM)**

F12

0 Ez

1 Bai

**65. Hornitzaile-katearen administrazioa (SCM)**

F13

0 Ez

1 Bai

**66. Informazio-truke automatikoa hornitzaileekin edo bezeroekin, hornikuntza-katearen gainean**

F2

0 Ez

1 Bai

**67. Aplikazio berezien erabilera, enplegatuek giza baliabideen zerbitzuetara sar daitezen**

F3

0 Ez

1 Bai

**68. Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez**

J11

0 Ez

1 Bai

**69. Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne)**

J12

*Fitxategiaren deskribapena*

0 Ez

1 Bai

**70. Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak**

J13

0 Ez

1 Bai

**71. Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak**

J14

0 Ez

1 Bai

**72. Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne)**

J15

0 Ez

1 Bai

**73. Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean)**

J16

0 Ez

1 Bai

**74. Sare pribatu birtuala (VPN)**

J17

0 Ez

1 Bai

**75. IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna**

J18

0 Ez

1 Bai

**76. IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak)**

K11

**77. IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute**

K111

0 Ez

1 Bai

**78. IKT sistemetan espezializatutakoen portzentajea (langileak)**

K12

**79. IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute**

K121

0 Ez

1 Bai

**80. IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea**

K122

0 Ez

1 Bai

**81. Lanerako behar dutelako, Interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea**

K13

**82. Telelangileen portzentajea**

K14

**83. kode irekidun informatika-programak ditu**

N1

0 Ez

1 Bai

**84. Sistema eragile doakoak edo irekiak, hala nola: Linux,...**

N11

0 Ez

1 Bai

**85. Internet bidez nabigatzeko programak**

N12

0 Ez

1 Bai

**86. Ofimatikako programak**

N13

0 Ez

1 Bai

**87. Sareko zerbitzuaren programa informatikoak**

N14

0 Ez

1 Bai

**88. ERP edo CRM aplikazioak**

*Fitxategiaren deskribapena*

N15

0 Ez

1 Bai

**89. Beste batzuk**

N16

0 Ez

1 Bai

**90. Tamainaren jasokaria**

TAMAINAREN\_JASOKARIA