



Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako mikrodatuak
2020an
Fitxategiaren deskribapena

AURKIBIDEA

1. Sarrera	2
2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak	2
2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak.....	2
2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak.....	2
2.2.1 Egokitasuna.....	3
2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna.....	3
3. Erregistroaren diseinua	3
4. Aldagaien deskribapena	3
I. ERANSKINA.....	4

1. Sarrera

Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta (IGI)-Enpresak izeneko estatistika-eragiketak, informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriek Euskadiko enpresen artean izan duten ezarpenari buruzko aldizkako informazioa ematen du. Establezimenduei buruzko datuak biltzen dira.

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako fitxategiak (IGIE 2020) hedapen produktuak dira, mikrodaturen analisisian eta tratamenduan eskarmentua duten pertsonen zuzenduta daudenak. Formatu horrek balio erantsia eskaintzen dio erabiltzaileari; hau da, ohiko formatuko taulen, argitalpenen eta txostenen ondorioz orain arte ezin izan dituen datuak ustiatu eta aztertu, baina formatu berriari esker aukera hori izango du.

Txosten honetan establezimenduen eta haien ezaugarrien gaineko mikrodaturen fitxategia deskribatzen da, sartuko den informazioaren erabilgarritasuna eta kalitatea kontuan hartuta, baita orokorrean duen interesa ere.

2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak

Inkestan hautatutako establezimenduari eta ezaugarriari buruz bildu diren aldagaiak jasotzen dira fitxategi honetan. Aldagaiak hautatzean, isilpekotasuna gordetzeaz gainera kalitatea zaindu da. Hona hemen xehetasunak:

2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak

Informatzaileekin sekretu estatistikoa betetzea da estatistika jardueraren premisa nagusia. Beraz, sekretu estatistikoak babesten duen informazio banakotua modu anonimoan zabaldu behar bada, ezin da lotu enpresa jakin batekin, ezta zabaldutako aldagaien edukiaren edo desagregazioaren bitartez ere.

Babes hori bermatze aldera, hain zuzen, 2020ko IGIEko fitxategiari honako murrizketak aplikatu zaizkio:

- Ez dira, inola ere, sartzen zuzeneko identifikaziorako aldagaiak edo datu pertsonalak (NAN, izena, abizenak, helbideak, telefono zenbakiak, etab.).
- Lurralde historikoan dagoen gehieneko banaketa geografikoa.
- Ez da zenbakizko aldagairik jasoko, soilik jasokari pertsonala.

2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak

Produktu estatistikoetan aztertu eta tratatu beharreko beste alderdi bat datuen kalitatea da. EUROSTATEk sustatutako kalitate faktore jakin batzuen arabera defini daiteke produktu estatistikoaren kalitatea: egokitasuna, fidagarritasuna eta zehaztasuna, egokitasuna eta zehaztasuna, koherentzia eta alderagarritasuna, erabilerraztasuna eta argitasuna.

Kasu honetan, eta 2020ko IGIEko mikrodaturen fitxategietan sartu beharreko aldagaiak hautatzeko lehenengo bi alderdiei eman diegu garrantzi handiena: egokitasuna (datuek

Fitxategiaren deskribapena

azken erabiltzailearentzat duten garrantzia edo interesa) eta informazioaren zehaztasuna eta fidagarritasuna.

2.2.1 Egokitasuna

Inkestan hainbat aldagai biltzen dira, baina inkestaren erabiltzaile nagusienarentzat interes eta garrantzi handiena dutenak bakarrik sartu dira.

2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna

Laginketa bidezko edozein inkestatan muga nagusia da laginaren unitateetarako informazioa bakarrik dagoela, eta ez xede diren biztanle guztientzako informazioa. Inkestako laginaren diseinuak argituko du jasotako informazioarekin zein ordezkaritza maila lortu den.

IGIERi dagokionez, enpresen lagina sistematikoki hautatzen da lurralde historikotan banatuta. Inkestako aldagai eta gurutzaketa nagusienetarako lurralde historikoa da eskatzen den maila. Dena den, fitxategi honetako aldagaien bidez lor daitekeen aldagai kopuru handia eta zehaztasun maila aintzat hartuta, ezin da bermatu datu horien bidez egiten diren ustiaketa edo azterketa guztietan adierazgarritasun estatistiko hori lortuko denik.

Datu hauen bidez egindako azterketa eta analisisen ondorioak azken erabiltzailearen erantzukizuna dira. Hori gorabehera, gurutzaketa edo desagregazio jakin bati buruzko informazioaren kalitatea zein den egiaztatzeko inkestako laginketa-erroreen taulak aztertzea gomendatzen da, baita laginketa-erroreen kalkulurako txostena ere, azken honetan laginketa-erroreen kopuru onargarriari buruzko gomendioak ematen baitira.

http://es.eustat.es/ci_ci/documentos/datos/Errores_ESIE_web_c.html#axzz2AlubIII

http://www.eustat.es/document/datos/Calculo_errores_ESIE_c.pdf

3. Erregistroaren diseinua

2020ko IGIERen mikrodatuen fitxategiak csv formatua du eta inkestak unitate estatistiko honetarako bildu dituen gaien arabera dago egituratuta.

4. Aldagaien deskribapena

Fitxategiko aldagai bakoitzaren kodetzearen literalak sartu dira. Ikusi eranskina.

I. ERANSKINA

MICRODATOS_ESIE_2019.CSV FITXATEGIAREN DESKRIBAPENA

1. Zenbakia

ZENBAKIA

2. Inkestaren urtea

URTEA

3. Lurralde historikoa

EEM_ESTR_THL

- 1 Araba
- 2 Bizkaia
- 3 Gipuzkoa

4. Establezimenduaren jarduera ekonomikoa

CNAE09_P

- 02 Erauzteko industriak, koke lantegiak eta petrolioaren fintzekoak
- 03 Elikagaien, edarien eta tabakoaren industriak
- 04 Ehungintza, jantzigintza, larrugintza eta oinetakoen industriak
- 05 Zura, papera eta arte grafikoak
- 06 Industria kimikoa eta produktu farmazeutikoak
- 07 Kautxua eta plastikoak
- 08 Metalurgia eta metalezko produktuak
- 09 Produktu informatikoak eta elektronikoak. Material eta tresneria elektrikoa
- 10 Makinak eta ekipoa
- 11 Garraioko materiala
- 12 Altzarigintza eta bestelako manufaktura-industriak

Fitxategiaren deskribapena

- 13 Energia elektrikoa, gasa eta lurruna
- 14 Ur hornidura eta saneamendua
- 15 Eraikuntza
- 16 Merkataritza; ibilgailuen konponketa
- 17 Garraioa eta bilketa
- 18 Ostalaritza
- 19 Telekomunikazioak, informatika eta komunikabideak
- 20 Finantza eta aseguruen jarduerak
- 22 I+G, aholkularitza-enpresak eta bestelako jarduera profesional eta teknikoak
- 23 Higieezinei lotutako jarduerak eta zerbitzu lagungarriak
- 24 Bidaia-agentziak eta bidaia-agentzia handizkariak
- 25 Administrazio publikoa eta defentsa
- 26 Hezkuntza
- 27 Osasun arloko jarduerak
- 28 Gizarte, aisialdi, kultura eta bestelako jarduerak

5. Establezimenduko enpleguak

EEM_ESTR_AGR_ESTEMP

- 1 < 10 enplegatu
- 2 ≥ 10 enplegatu

6. Sakelako telefonoa

A11

- 0 Ez
- 1 Bai

7. Ordenagailuak

A12

0 Ez

1 Bai

8. Enpresako sare informatikoak (LAN...)

A13

0 Ez

1 Bai

9. Sare informatikoak-Sare harigabeak (wireless)

A131

0 Ez

1 Bai

10. Sare informatikoak- Sare pribatu birtualak (VPN) edo balio erantsidunak (VAN)

A132

0 Ez

1 Bai

11. Funtsen transferentzia elektronikoa

A14

0 Ez

1 Bai

12. Posta elektronikoa

A15

Fitxategiaren deskribapena

0 Ez

1 Bai

13. Internet

A16

0 Ez

1 Bai

14. Banda zabalekoa, Interneterako konexio finkoak

B11

0 Ez

1 Bai

15. Interneterako sarbidea ADSL bitartez

B113

0 Ez

1 Bai

16. Interneterako sarbidea kablearen/zuntz optikoaren bidez

B114

0 Ez

1 Bai

17. Interneterako sarbidea beste konexio finko batzuen bitartez

B115

0 Ez

1 Bai

18. Banda zabalekoa, Interneterako konexio mugikorrak

Fitxategiaren deskribapena

B12

0 Ez

1 Bai

19. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko sakelako telefonoaren bitartez

B121

0 Ez

1 Bai

20. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko modemaren bitartez

B122

0 Ez

1 Bai

21. Intranet

B31

0 Ez

1 Bai

22. Estranet

B32

0 Ez

1 Bai

23. Datu informatizatuen trukea (EDI)

B33

0 Ez

1 Bai

24. Enpresako aplikazioetara urrutiko sarbidea

B34

0 Ez

1 Bai

25. Komunikabide sozialak erabilera

B35

0 Ez

1 Bai

26. Zerbitzu erabilera "lainoan" (Cloud computing)

B36

0 Ez

1 Bai

27. Interneteko iragarkien ordainketa

B37

0 Ez

1 Bai

28. Zerbitzu mugikorrak (Erabiltzen dituzue aplikazio mugikorrak jarduerari lotuak)

B38

0 Ez

1 Bai

29. Herriadministrazioarekin izapideak interteten bidez egiteak

Fitxategiaren deskribapena

B4

0 Ez

1 Bai

30. Informazioa lortzeko

B41

0 Ez

1 Bai

31. Inprimakiak eta formularioak lortzeko

B42

0 Ez

1 Bai

32. Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko

B43

0 Ez

1 Bai

33. Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoa izapidetzeko

B44

0 Ez

1 Bai

34. Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)

Fitxategiaren deskribapena

B45

0 Ez

1 Bai

35. Enplegatutako pertsonen kotizazio sozialak adierazteko

B46

0 Ez

1 Bai

36. Sozietatezergaren adierazpenerako

B47

0 Ez

1 Bai

37. Balio erantsiaren gaineko zergaren (BEZ) adierazpenerako

B48

0 Ez

1 Bai

38. Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko

B49

0 Ez

1 Bai

39. Beste izapide edo zerbitzu batzuk

B410

0 Ez

1 Bai

40. Webgunea

C1

0 Ez

1 Bai

41. Webgunean erabilitako hizkuntza: euskara

C21

0 Ez

1 Bai

42. Webgunean erabilitako hizkuntza: gaztelaniaz

C22

0 Ez

1 Bai

43. Webgunean erabilitako hizkuntza: ingelesa

C23

0 Ez

1 Bai

44. Webgunean erabilitako hizkuntza: beste bat

C24

0 Ez

1 Bai

45. Enpresari buruzko informazio orokorra

C31

0 Ez

1 Bai

46. Produktuen edo zerbitzuen zerrenda edo katalogoa

C32

0 Ez

1 Bai

47. Produktuen edo zerbitzuen zuzeneko ordainketa

C33

0 Ez

1 Bai

48. Eskarien egoeraren jarraipena

C34

0 Ez

1 Bai

49. Salmenta ondoko zerbitzua

C35

0 Ez

1 Bai

50. Produktu digitalen banaketa edo sareko zerbitzuak

C36

0 Ez

1 Bai

51. Babestutako transakzioak

C37

Fitxategiaren deskribapena

0 Ez

1 Bai

52. Informazio pribatutasunaren deklarazioa

C38

0 Ez

1 Bai

53. Lan-eskaintzei buruzko informazioa

C39

0 Ez

1 Bai

54. Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa

C310

0 Ez

1 Bai

55. Ezinduentzako irisgarritasuna

C311

0 Ez

1 Bai

56. Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatzeko edo diseinatzeko aukera

C312

0 Ez

1 Bai

57. Aurreko urtean produktuak elektronikoki erosi

Fitxategiaren deskribapena

D1

0 Ez

1 Bai

58. Aurreko urtean elektronikoki egindako erosketen portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

D3

59. Aurreko urtean produktuak elektronikoki saldu

E1

0 Ez

1 Bai

60. Aurreko urtean elektronikoki egindako salmenten portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

E3

61. Informazio-truke automatikoa enpresa barruko arlo ezberdinen artean

F1

0 Ez

1 Bai

62. Enpresako baliabideen plangintza (ERP)

F11

0 Ez

1 Bai

63. Bezzeroekiko harremanen administrazioa (CRM)

F12

0 Ez

1 Bai

64. Hornitzaile-katearen administrazioa (SCM)

F13

0 Ez

1 Bai

65. Informazio-truke automatikoa hornitzaileekin edo bezeroekin, hornikuntza-katearen gainean

F2

0 Ez

1 Bai

66. Aplikazio berezien erabilera, enplegatuek giza baliabideen zerbitzuetara sar daitezzen

F3

0 Ez

1 Bai

67. Gauzen Internet (IoT)

H1

0 Ez

1 Bai

68. Aurreko urtean makrodatuen analisisa (Big data)

I1

0 Ez

1 Bai

69. Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez

J11

0 Ez

1 Bai

70. Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne)

J12

0 Ez

1 Bai

71. Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak

J13

0 Ez

1 Bai

72. Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak

J14

0 Ez

1 Bai

73. Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne)

J15

0 Ez

1 Bai

74. Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean)

J16

Fitxategiaren deskribapena

0 Ez

1 Bai

75. Sare pribatu birtuala (VPN)

J17

0 Ez

1 Bai

76. IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna

J18

0 Ez

1 Bai

77. IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak)

K11

78. IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute

K111

0 Ez

1 Bai

79. IKT sistemetan espezializatutakoen portzentajea (langileak)

K12

80. IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute

K121

0 Ez

1 Bai

Fitxategiaren deskribapena

81. IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea

K122

0 Ez

1 Bai

82. Lanerako behar dutelako, Interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea

K13

83. Telelangileen portzentajea

K14

84. kode irekidun informatika-programak ditu

N1

0 Ez

1 Bai

85. Sistema eragile doakoak edo irekiak, hala nola: Linux,...

N11

0 Ez

1 Bai

86. Internet bidez nabigatzeko programak

N12

0 Ez

1 Bai

87. Ofimatikako programak

N13

Fitxategiaren deskribapena

0 Ez

1 Bai

88. Sareko zerbitzuaren programa informatikoak

N14

0 Ez

1 Bai

89. ERP edo CRM aplikazioak

N15

0 Ez

1 Bai

90. Beste batzuk

N16

0 Ez

1 Bai

91. Aurreko urtean 3D imprimagailuen erabilera

O1

0 Ez

1 Bai

92. Aurreko urtean robotikaren erabilera

P1

0 Ez

1 Bai

93. Tamainaren jasokaria

TAMAINAREN_JASOKARIA