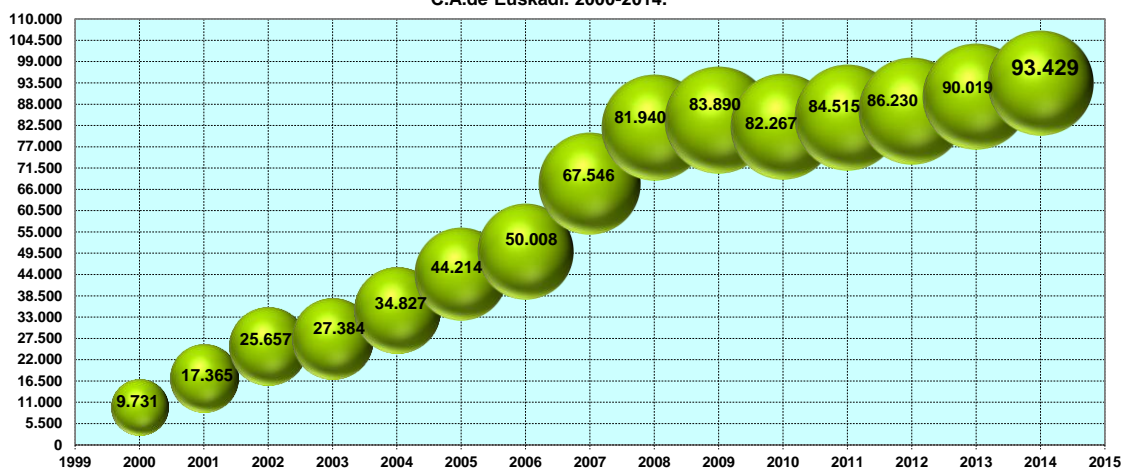




EN LA C.A. DE EUSKADI EN UN AÑO 114.000 PERSONAS Y 3.400 EMPRESAS MÁS UTILIZAN LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Un 45,3% de la población vasca de 16 a 74 años y el 57% de las empresas interactúan electrónicamente con las administraciones

G.1 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.
C.A.de Euskadi. 2000-2014.



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Un total de 93.429 establecimientos de la C.A. de Euskadi, excluidos los del sector primario, hicieron uso de la Administración Electrónica a lo largo de 2014¹, un 57% del total. En el caso de los de 10 empleos o más, se alcanza el 91%-, según datos de Eustat. La utilización o interacción va desde la obtención de información a bajarse formularios o teletramitar completamente un procedimiento o trámite.

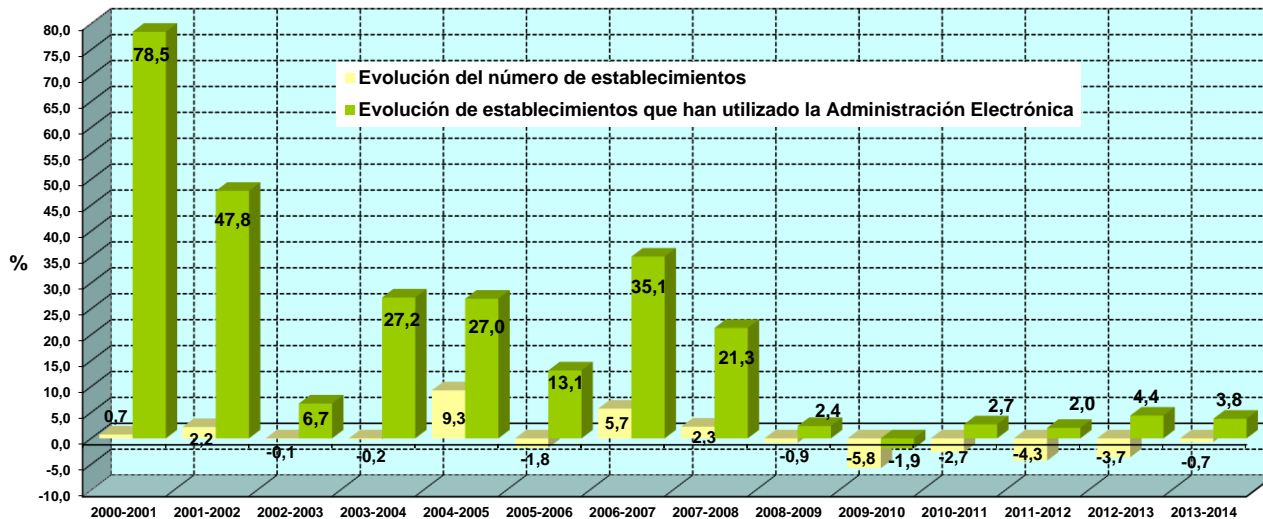
En los últimos 13 años para los que se dispone datos se pueden apreciar dos períodos: del año 2000 a 2008, con un fuerte crecimiento del uso de la Administración Electrónica por las empresas –se multiplica por algo más de ocho-, a la vez que el censo crece en algo más de 31.509 unidades. De 2009 a 2013, en plena crisis económica, se pierden una parte importante del saldo positivo de establecimientos del período anterior -30.123-, y se ralentiza el crecimiento de la interacción con las administraciones a través de Internet: en esos últimos cinco años sube un 7,3%. De 2013 a 2014 aparecen 3.410 establecimientos más que utilizan la administración electrónica, un 3,8% de incremento interanual.

¹ Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la Administración Electrónica, no el de recogida, que es un año posterior.

Dado que baja el número absoluto de empresas de 10 y más empleos que se relacionan con las administraciones públicas a través de Internet entre 2013 y 2014 –un 1,7%–, el 3,8% de incremento del total de empresas cabe imaginar que viene de las pequeñas.

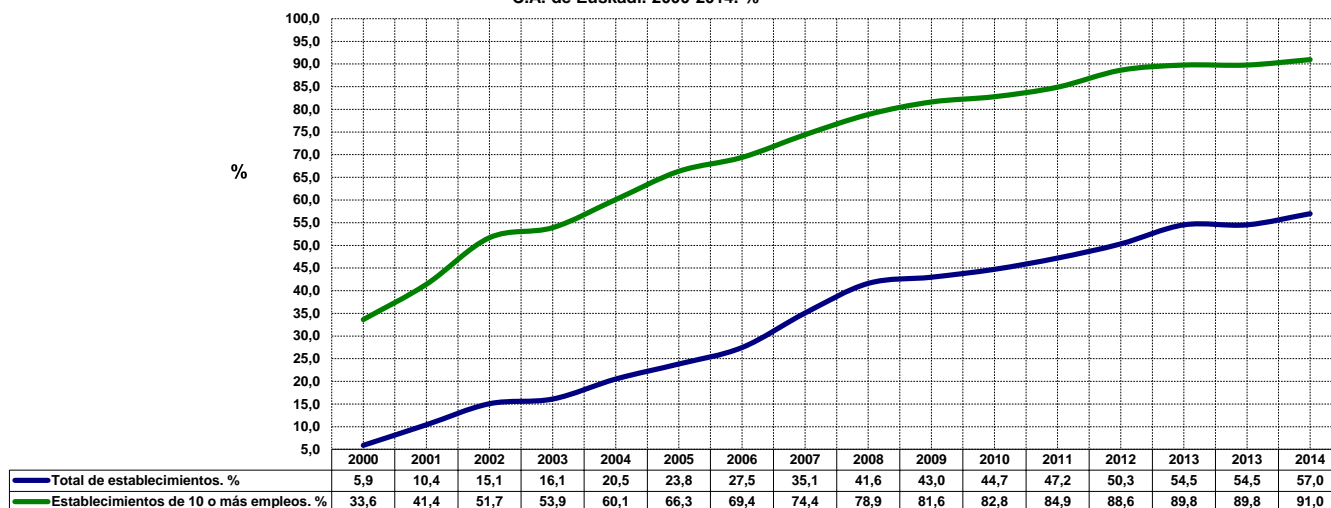
Si se mantiene el ritmo de crecimiento actual, faltaría una década para que todas las empresas de la C.A. de Euskadi utilicen la administración electrónica, logro que se alcanzaría en 2025.

G.2 Evolución del número de establecimientos y de los que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. C.A. de Euskadi. 2000-2014. Δ%



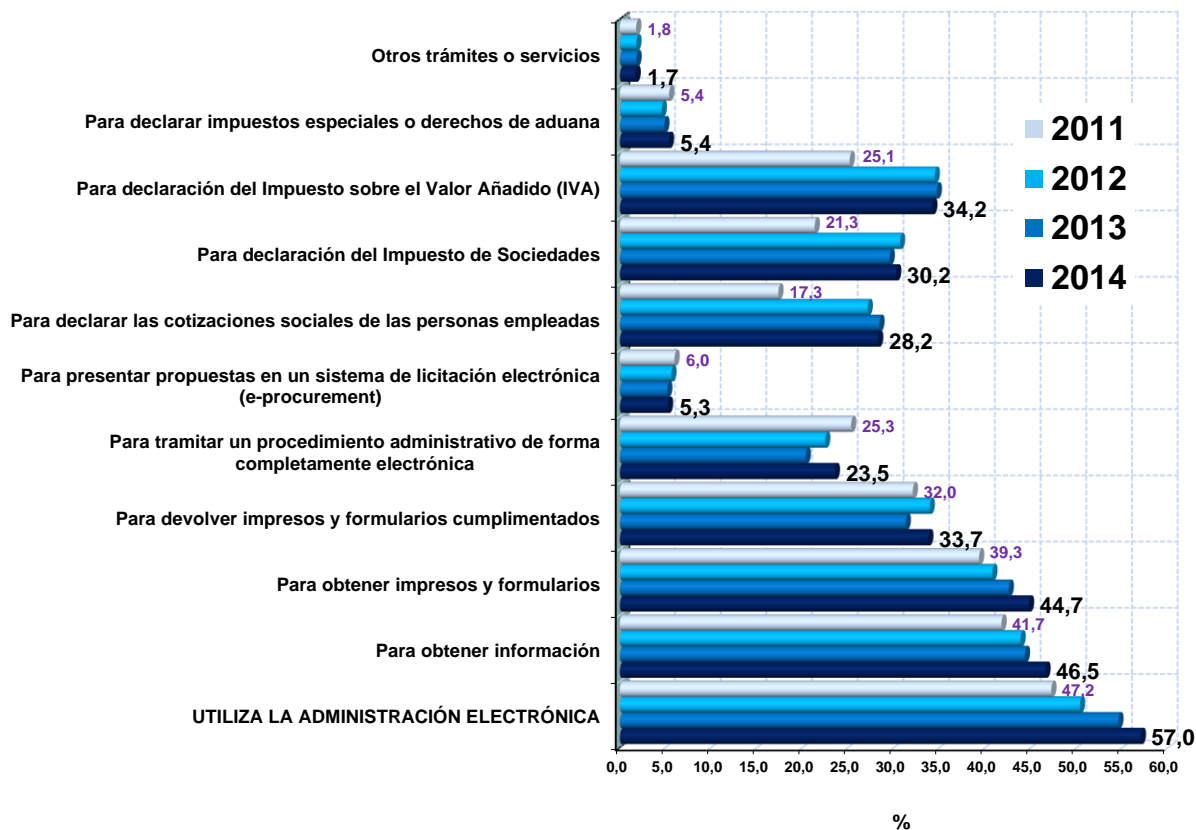
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.3 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2000-2014. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.4 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2011-2014. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Un 23,5% de los establecimientos indica que ha conseguido tramitar completamente procedimientos administrativos de forma electrónica y un 5,3% ha utilizado plataformas de contratación con las administraciones públicas en 2014. En el primer caso sube la tasa 3,2 puntos porcentuales y 0,1 en la licitación electrónica con respecto a 2013.

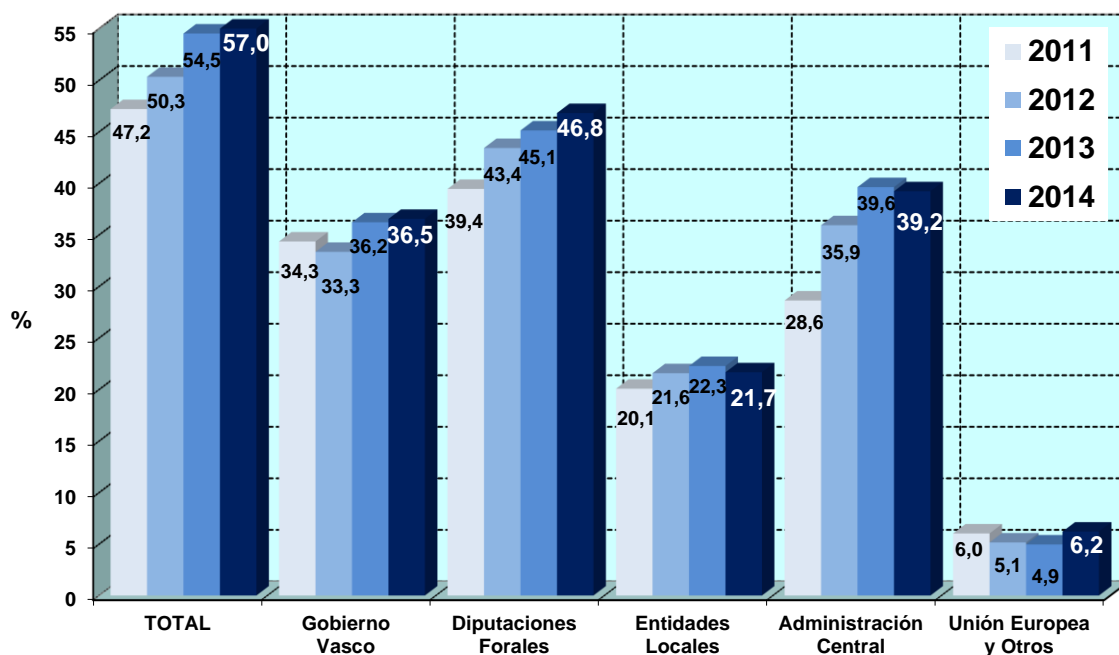
Un tercio de los establecimientos declara el IVA de forma electrónica –el 34,2%–, sin una variación significativa con respecto a 2013, hasta un 30,2% el impuesto de sociedades y un 28,2% las cotizaciones sociales – también sin cambios con respecto a 2013–.

La fuerte implantación de la teletramitación de impuestos, básicamente centralizados en las diputaciones forales implica que estas estén a la cabeza del ranking de administraciones con las que se relacionan las empresas electrónicamente. En 2014 el 46,8% de establecimientos tuvieron alguna relación electrónica con aquellos entes, siguiendo el 39,2% con la administración central (en la que tiene gran peso la declaración de cotizaciones sociales) y del 36,5% que lo hace con el Gobierno Vasco. Algo más de uno de cada cinco establecimientos lo hace con las entidades locales –el 21,7%– y un

6,2% con la Unión Europea u otras administraciones no incluidas en la citadas antes.

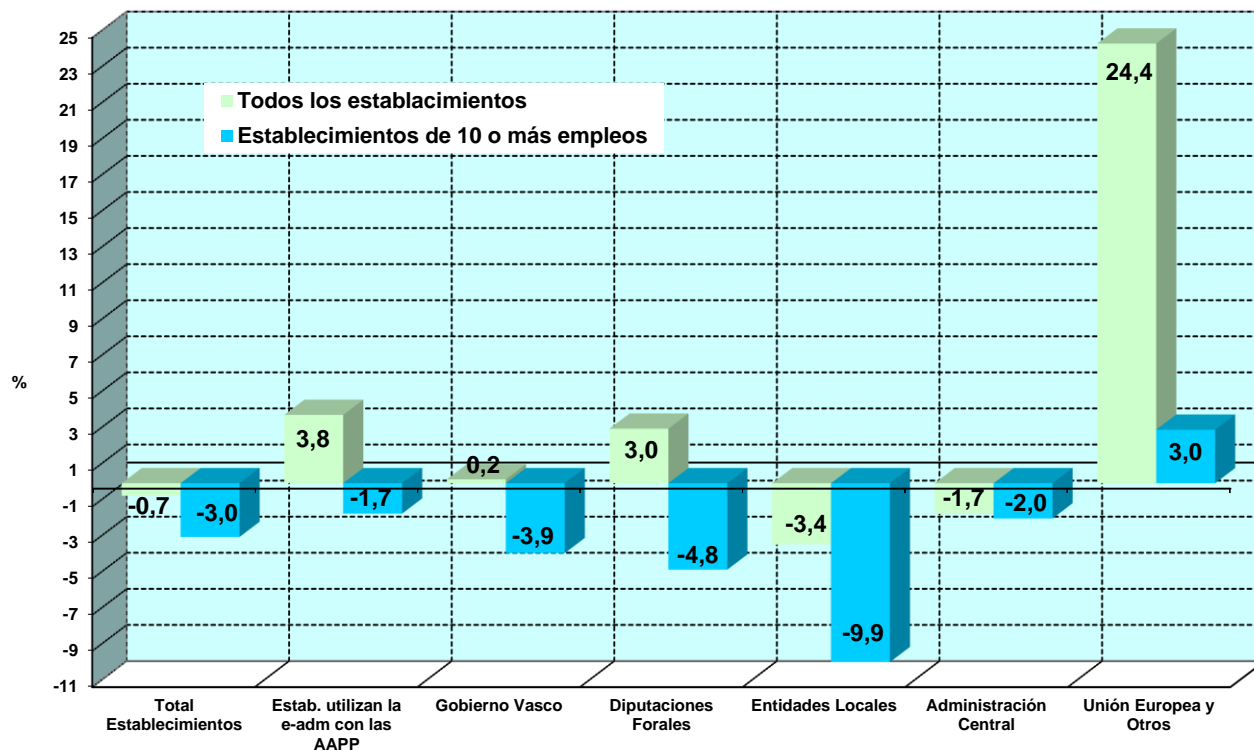
Dado que entre 2013 y 2014 se pierde un 0,7% del censo del total establecimientos y hasta un 3% de los de 10 o más empleos, las pérdidas en los que son usuarios de la administración electrónica también son apreciables, salvo algunas excepciones. Aunque no son muchas las empresas que interactúan con la Unión Europea -10.161 en 2014-, con respecto a 2013 se incrementan en un 24,4%. También crece el número de establecimientos que utilizan canales electrónicos para relacionarse con las diputaciones forales: un 3%. El Gobierno Vasco no varía su cifra de clientes electrónicos entre las empresas, mientras que las administraciones locales pierden un 3,4% y la central un 1,7%. Entre los establecimientos de 10 o más empleos, las pérdidas de usuarios electrónicos son relevantes entre entidades locales con un 9,9% menos, un 4,8% pierden las diputaciones forales y un 3,9% el Gobierno Vasco.

G.4.1. Establecimientos que han utilizado la Administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2011-2014.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.4.2. Evolución de los establecimientos, total y de 10 o más empleos, y de los que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2013-2014. Δ%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

TAB. 4 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2011-2014. %

	Total				Gobierno Vasco				Diputaciones Forales				Entes Locales				Administración Central				Unión Europea y otras			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	47,2	50,3	54,5	57,0	34,3	33,3	36,2	36,5	39,4	43,4	45,1	46,8	20,1	21,6	22,3	21,7	28,6	35,9	39,6	39,2	6,0	5,1	4,9	6,2
Para obtener información	41,7	43,8	44,3	46,5	30,8	31,0	32,9	33,2	32,1	35,5	36,7	37,7	17,7	20,0	20,7	20,3	18,9	17,3	21,2	22,4	5,2	4,4	4,0	4,7
Para obtener impresos y formularios	39,3	40,7	42,5	44,7	24,9	26,1	27,5	27,9	30,1	33,1	35,5	35,5	13,1	15,6	15,8	15,8	15,4	13,5	17,2	18,3	3,3	2,4	2,6	3,5
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	32,0	33,9	31,3	33,7	19,4	19,9	19,8	20,3	24,3	27,2	26,0	26,2	8,1	10,0	8,9	9,3	12,2	10,9	13,2	14,2	2,3	1,8	1,9	2,7
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente	25,3	22,5	20,3	23,5	13,6	11,8	11,2	12,6	18,0	16,5	14,4	16,6	5,7	4,9	4,5	4,9	9,5	8,1	8,0	9,5	1,7	1,5	1,5	1,7
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	6,0	5,6	5,2	5,3	3,2	2,8	2,9	2,9	3,1	3,5	3,0	3,1	1,6	1,6	1,5	1,5	2,5	1,8	2,5	2,4	0,5	0,4	0,8	0,8
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	17,3	27,1	28,4	28,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,0	26,8	28,1	27,8	0,5	0,4	0,3	0,5
Para declaración del Impuesto de Sociedades	21,3	30,6	29,5	30,2	-	-	-	-	18,7	26,2	25,2	25,5	-	-	-	-	4,7	7,0	11,0	11,1	0,3	0,1	0,0	0,0
Para declaración del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)	25,1	34,4	34,7	34,2	-	-	-	-	22,3	29,6	28,2	28,7	-	-	-	-	5,6	7,2	13,1	11,5	0,2	0,1	0,0	0,4
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	5,4	4,6	4,9	5,4	-	-	-	-	0,9	0,1	0,0	0,0	-	-	-	-	4,4	4,5	4,7	5,2	0,2	0,1	0,5	0,5
Otros trámites o servicios	1,8	1,8	1,8	1,7	0,6	0,4	0,4	0,4	0,9	1,2	0,9	1,0	0,2	0,2	0,3	0,4	0,4	0,6	0,5	0,6	0,0	0,0	0,2	0,1

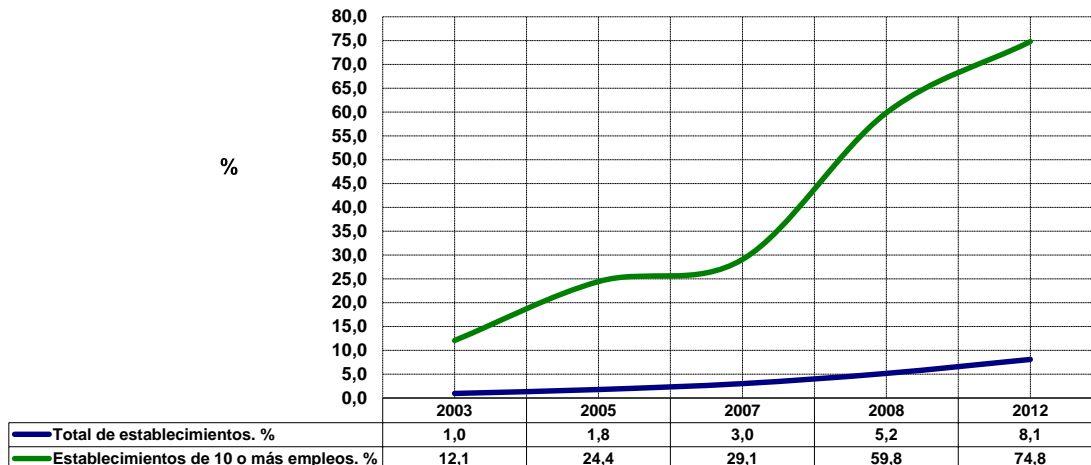
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Tres de cada cuatro establecimientos de 10 o más empleos del sector primario en 2012², utilizaron la administración electrónica, aunque sólo el 8,1% del conjunto

Parte de la explicación de la baja utilización de la administración electrónica por parte del total de los establecimientos del sector primario deriva de la aún escasa implantación de Internet: solo uno de cada seis tiene acceso -el 16,8%. Quedan casi 14.000 establecimientos sin disponibilidad de Internet, y, por tanto, con serias limitaciones para acceder a las administraciones públicas por canal electrónico. Habrá que esperar nuevas recogidas de información que permitan evaluar el avance del acceso a la red a través de soportes móviles.

Tampoco la evolución apreciada en el quinquenio ha sido muy relevante: la tasa aumenta 2,9 puntos porcentuales.

G.5 Establecimientos del sector primario que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2003-2012. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

El último año se han detectado 114.000 personas más usuarias de la Administración Electrónica. El 45,3% de la población ya es habitual de las ventanillas electrónicas

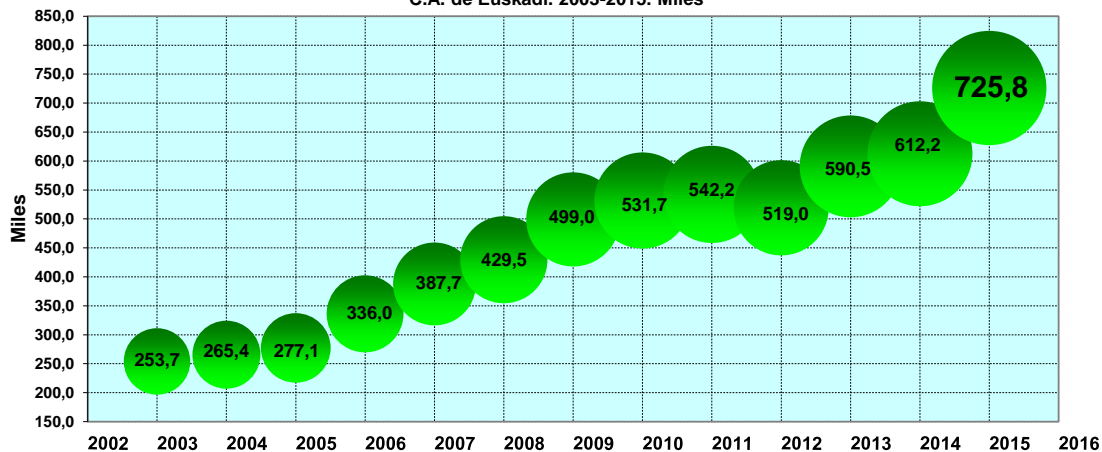
725.800 residentes en la C.A. de Euskadi de 16 a 74 años utilizaron en los últimos 3 meses de 2014 y 3 primeros de 2015³ algunas de las posibilidades que ofertan las administraciones para interactuar con la ciudadanía, lo que significa un 45,3% del total.

² Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la Administración Electrónica, no el de recogida, que es un año posterior.

³ Entre 2003 y 2008 la ESIF recogía información en el 2º y 4º trimestres del año, por lo que el trimestre de referencia para la respuesta al uso de la Administración Electrónica entraba en el año de encuestación (se pregunta por el uso en los últimos tres meses). De 2009 en adelante se recoge la información en el primer trimestre del año, por lo que el período de referencia del uso se situaría en el último trimestre del año anterior. Se ha dejado en todos los casos el año de la encuestación. En 2015 el período de recogida se amplía a toda la primera mitad del año, con lo que al requerirse el uso en los tres últimos meses, la referencia temporal se ubica entre el 4º trimestre de 2014 y el 1º de 2015.

El aumento de población usuaria detectado no ha sido equilibrado con respecto al género. La brecha en uso de Administración Electrónica, asciende a 2,6 puntos porcentuales negativos para las mujeres, con un 44,1% de usuarias.

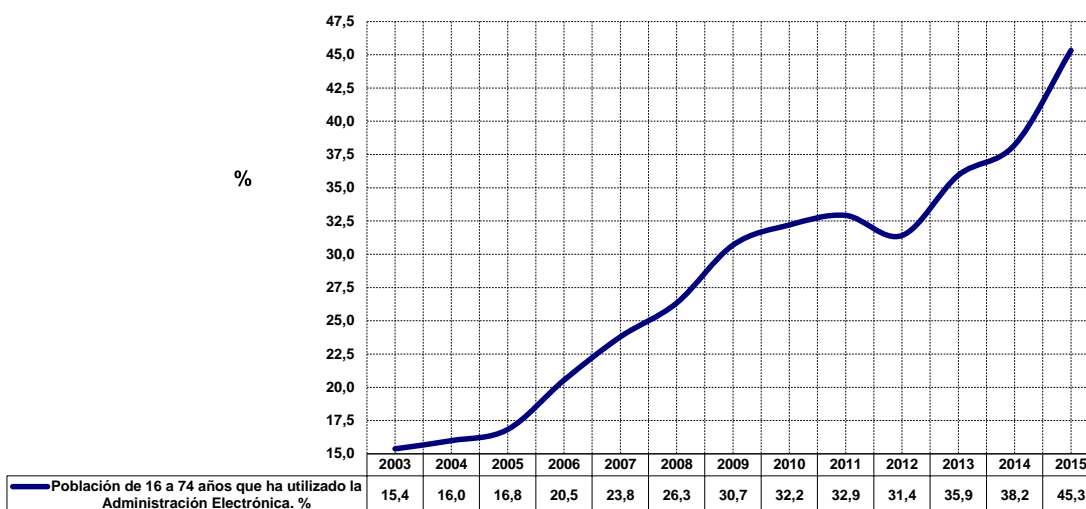
G.6 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos 3 meses.
C.A. de Euskadi. 2003-2015. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

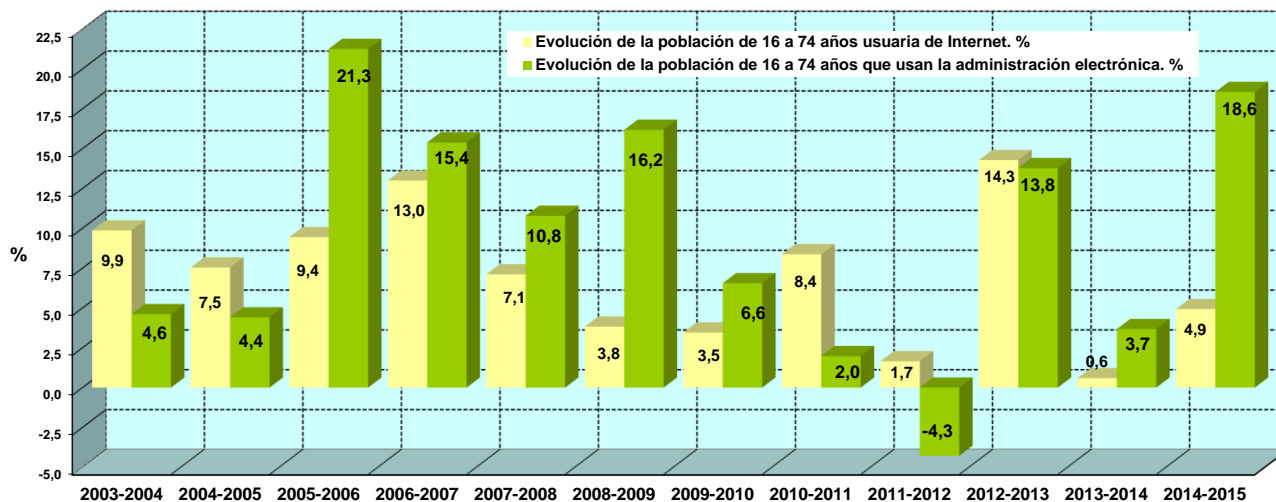
El crecimiento de tipo lineal en la población usuaria de la Administración Electrónica, como sucede con la evolución de las empresas, lleva a especular sobre una o varias posibles causas comunes; al constatarse que la evolución de la población de internautas sigue tendencias similares, se podría avanzar la hipótesis que detrás de las evoluciones citadas está el ingreso secuencial a la actividad económica y al uso de la Administración Electrónica de la población de generaciones 'digitalizadas' y a la salida de las analfabetas en estas habilidades.

G.7 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica los últimos 3 meses.
C.A. de Euskadi. 2003-2015. %



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

G.8 Evolución de la población de 16 a 74 años usuaria de Internet y de la que ha usado la Administración Electrónica en los últimos 3 meses. C.A. de Euskadi. 2003-2015. Δ%



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Desde 2005 el crecimiento de los usuarios y usuarias de la Administración Electrónica ha superado al de internautas. Esta tendencia se trunca entre 2010 y 2011, al crecer los primeros solo un 2% y un 8,4% los segundos. La reducción del crecimiento entre 2011 y 2012 a sólo un 1,7% de internautas, el aumento más bajo desde 2003, junto a la situación de crisis, puede explicar parte de la caída del 4,3% de personas que utilizan la administración electrónica.

Entre 2014 y 2015 se detecta un salto del número de internautas -80.000 mas- que lleva aparejado un incremento de personas usuarias de la e-administración del 18,6%.

Para aproximarse al tipo de administraciones con las que interactúan las personas usuarias de la Administración Electrónica resulta preciso recurrir a la información de las menciones de los internautas de los últimos sitios web visitados en el primer semestre de 2015⁴. Por un lado, cabe subrayar que el 13% del total de menciones (a todo tipo de webs) corresponden a portales públicos de cualquier administración, constatándose una incremento de 2,2 puntos porcentuales con respecto a 2014.

Cuatro de cada cinco de menciones a portales públicos de cualquier ámbito espacial –el 79%- corresponde a los de las administraciones y sector público vasco, perdiendo 2,6 puntos con respecto a 2014.

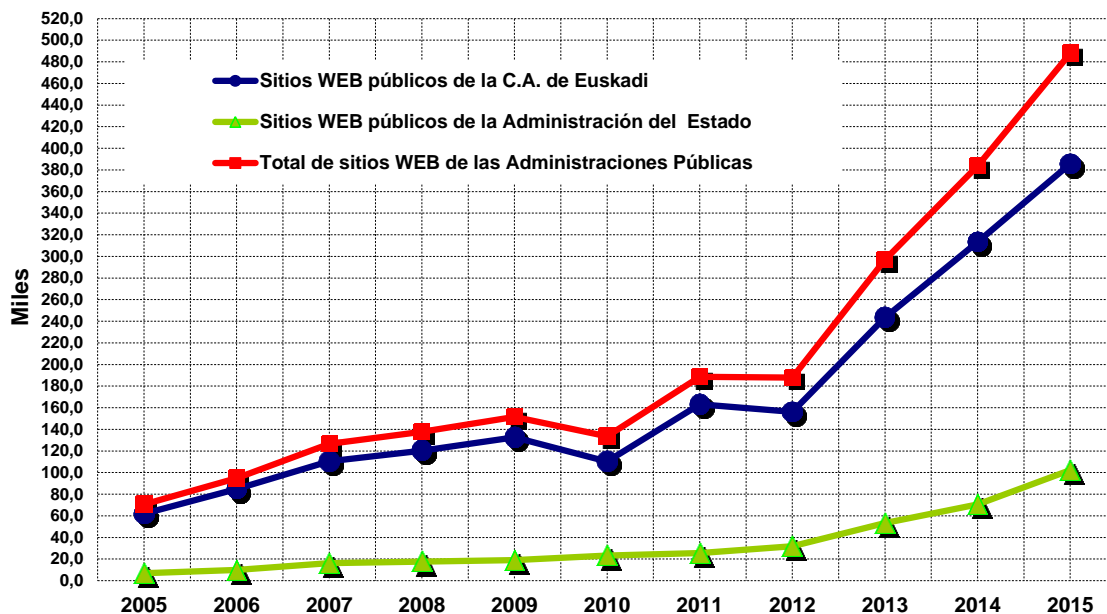
Teniendo en cuenta sólo las menciones a sitios webs de las administraciones y sector público vasco en su conjunto, se aprecia que el 62,8% corresponde a los de la Administración General de la C.A. de Euskadi, sus organismos autónomos y sociedades públicas. De este porcentaje, 25,2 puntos

⁴ El cuestionario de la ESIF recoge los últimos 5 sitios web visitados, con respecto al momento de la encuestación. En 2015, durante el primer semestre.

porcentuales corresponden a euskadi.eus y webs asociadas y 37,7 a organismos autónomos y sociedades públicas.

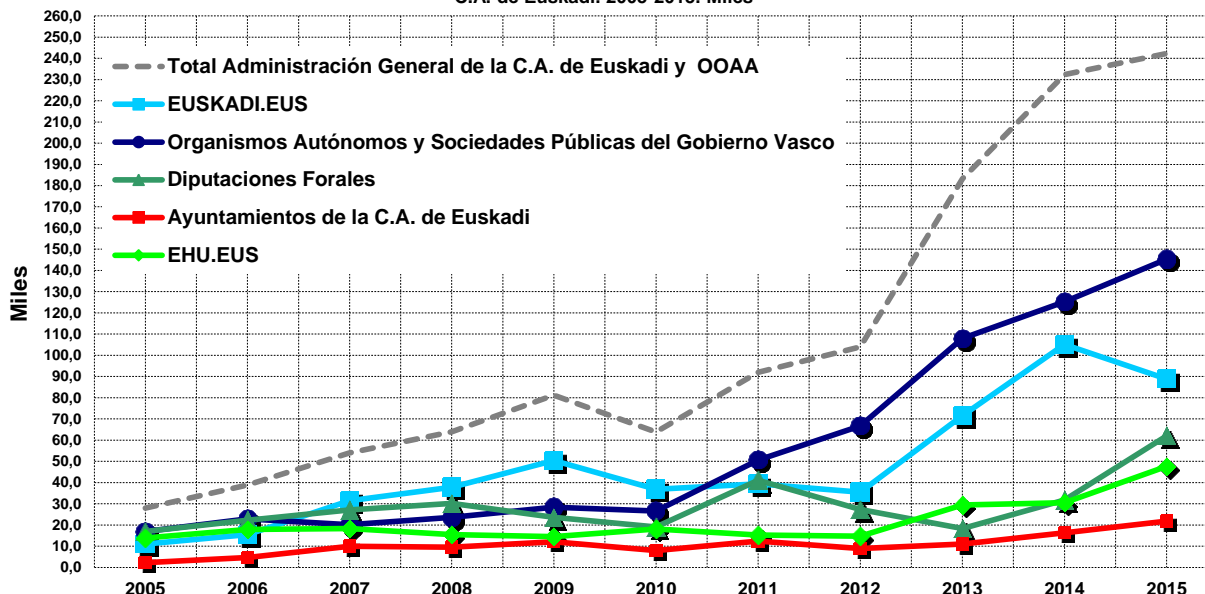
Los portales de las diputaciones forales recogen el 16,1% de menciones del total del sector público vasco -5,9 puntos más que en 2014- y un 5,7% los de los municipios. La Universidad Pública –UPV- recibe hasta un 12,3% de las menciones de portales públicos vascos -2,6 puntos mas- y la UNED el 2,3% restante.

G.9 Menciones de sitios WEBs públicos por tipo de administración de la población de 16 a 74 años. C.A. de Euskadi. 2005-2015. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias. ESIF

G.10 Menciones de sitios WEB de la administración de la C.A. de Euskadi de la población de 16 a 74 años. C.A. de Euskadi. 2005-2015. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias. ESIF

ENLACES A LOS PRINCIPALES DOCUMENTOS DE ESTADÍSTICAS DE USO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA A EMPRESAS Y FAMILIAS

[GLOSARIO DE CONCEPTOS DE E-ADMINISTRACIÓN](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A FAMILIAS. ESIF](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN. ESIA](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SECTOR PRIMARIO. ESIP](#)