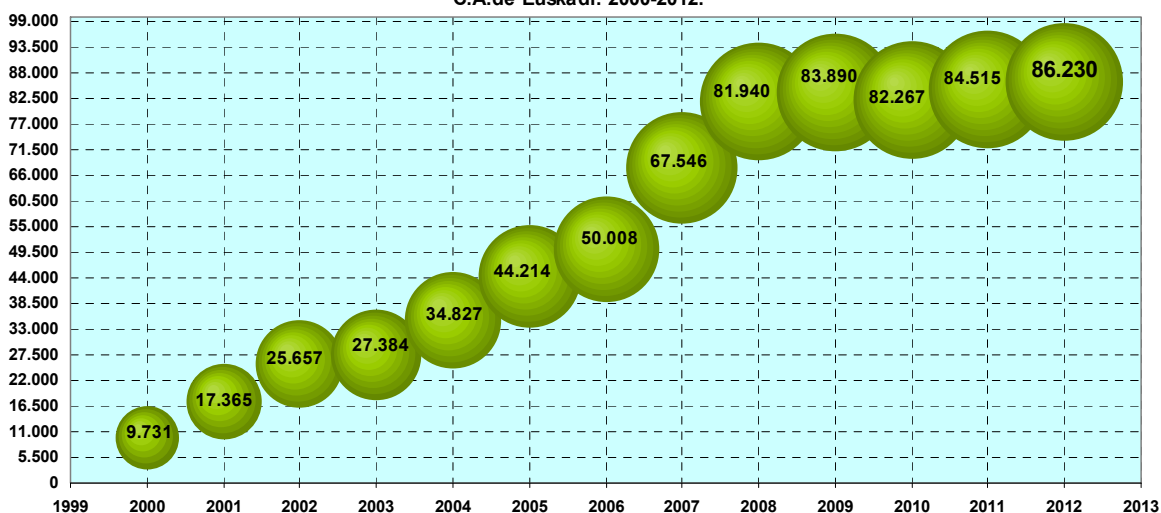




UNA DE CADA TRES PERSONAS Y LA MITAD DE LAS EMPRESAS UTILIZAN LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA C.A. DE EUSKADI

Un 35,9% de la población vasca de 16 a 74 años y la mitad de las empresas interactúan con las administraciones a través de Internet en 2012

G.1 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.
C.A. de Euskadi. 2000-2012.



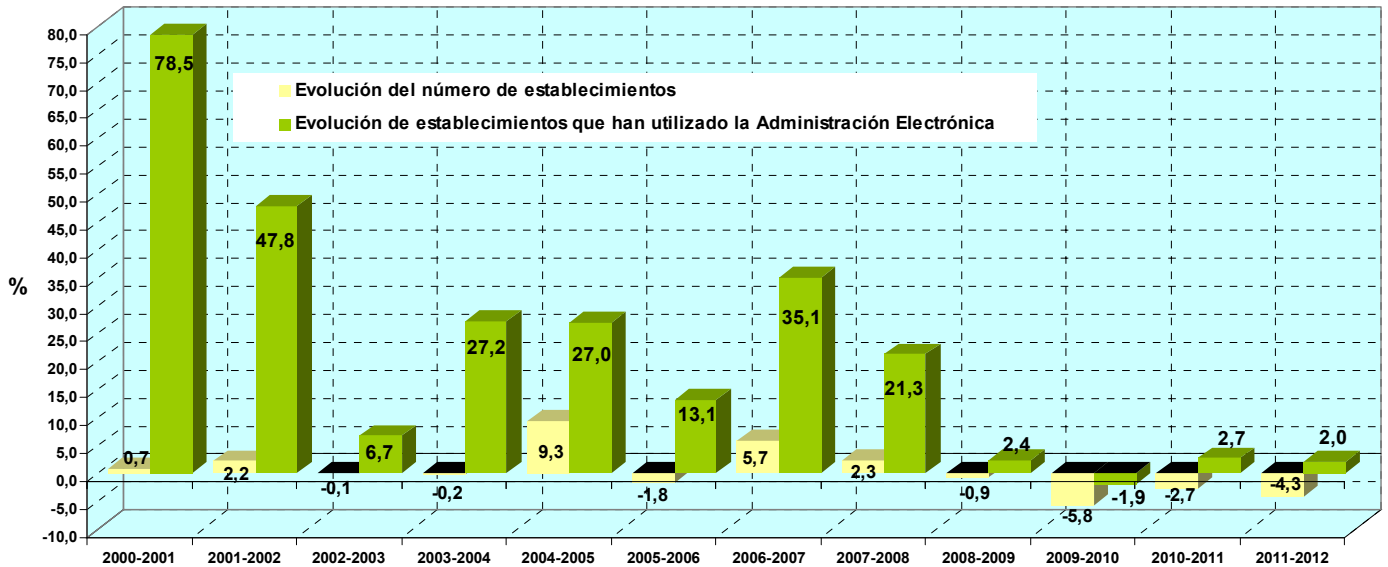
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Un total de 86.230 establecimientos de la C.A. de Euskadi, excluidos los del sector primario, hicieron uso de la Administración Electrónica a lo largo de 2012¹, un 50,3% del total. En el caso de los de 10 empleos o más, se alcanza el 88,6%-, según datos de Eustat. La utilización o interacción va desde la obtención de información a bajarse formularios o teletramitar completamente un procedimiento o trámite.

En los últimos 13 años para los que se dispone datos se pueden apreciar dos períodos: del año 2000 a 2008, con un fuerte crecimiento del uso de la Administración Electrónica por las empresas –se multiplica por algo más de ocho-, a la vez que el censo crece en algo más de 31.509 unidades. De 2009 a 2012, en plena crisis económica, se pierden una parte importante del saldo positivo de establecimientos del período anterior -23.863-, y se ralentiza el crecimiento de la interacción con las administraciones a través de Internet: en esos últimos cuatro años se incrementa un 2,8%.

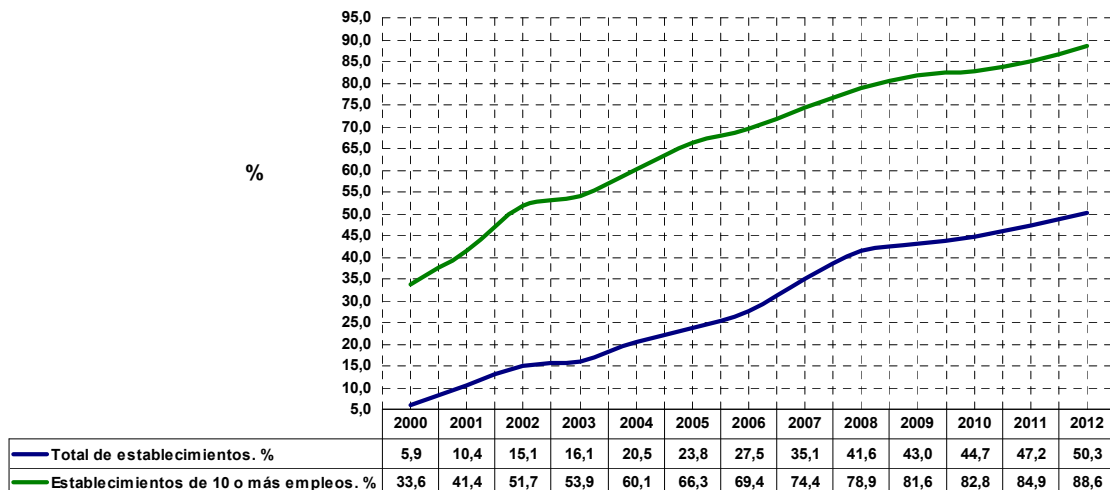
¹ Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la Administración Electrónica, no el de recogida, que es un año posterior.

G.2 Evolución del número de establecimientos y de los que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. C.A. de Euskadi. 2000-2012. Δ%



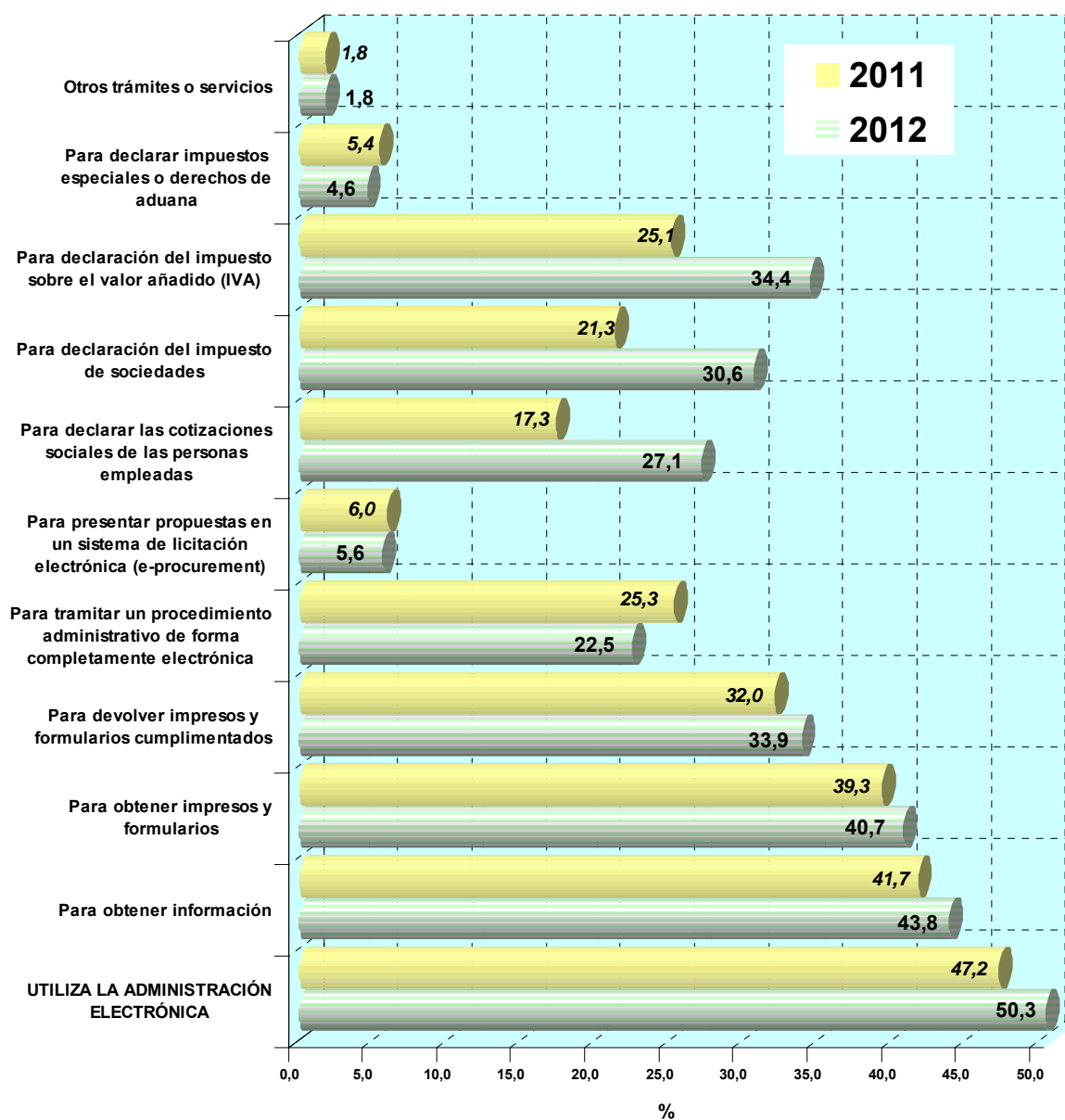
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.3 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2000-2012. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.4 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año.
C.A. de Euskadi. 2011-2012. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

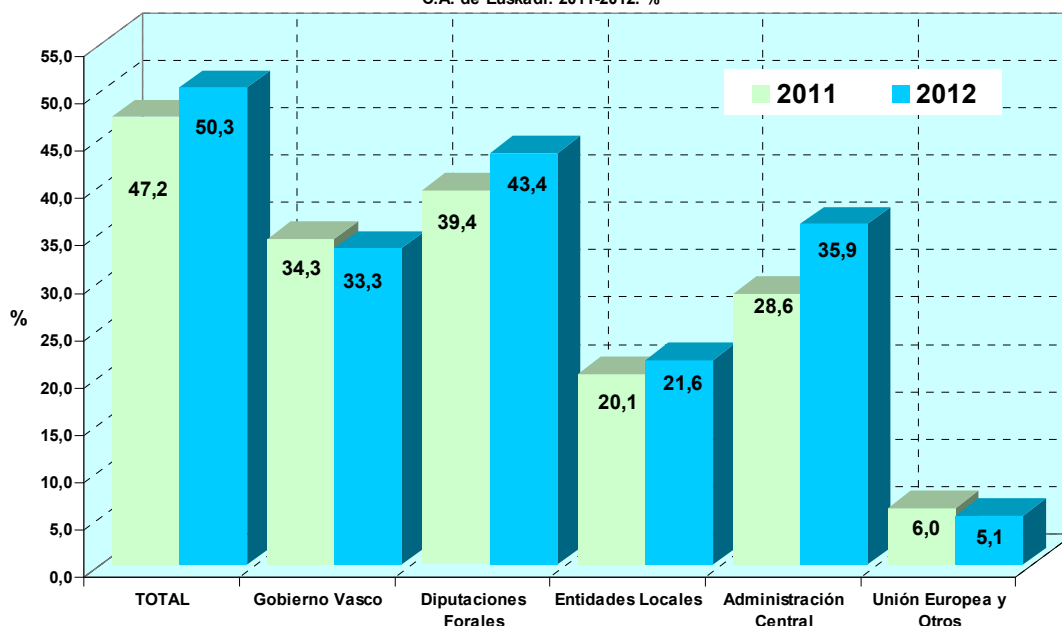
Un 22,5% de los establecimientos indica que ha conseguido tramitar completamente procedimientos administrativos de forma telemática y un 5,6% ha utilizado plataformas de contratación con las administraciones públicas en 2012. En el primer caso cae la tasa 2,7 puntos porcentuales y 0,4 en la licitación electrónica.

Un tercio de los establecimientos declara el IVA de forma electrónica –el 34,4%, 9,3 puntos más que un año antes-, hasta un 30,6% el impuesto de sociedades -otros 9,3 puntos- y un 27,1% las cotizaciones sociales -9,8 puntos porcentuales más-.

La fuerte implantación de la teletramitación de impuestos, básicamente centralizados en las diputaciones forales implica que estas estén a la cabeza del ranking de administraciones con las que se relacionan las empresas. En 2012 el 43,4% de establecimientos tuvieron alguna relación electrónica con aquellos entes, siguiendo el 35,9% con la administración central y del 33,3% que lo hace con el Gobierno Vasco. Algo más de uno de cada cinco establecimientos lo hace con las entidades locales –el 21,6%- y un 5% con la Unión Europea u otras administraciones no incluidas en la citadas antes.

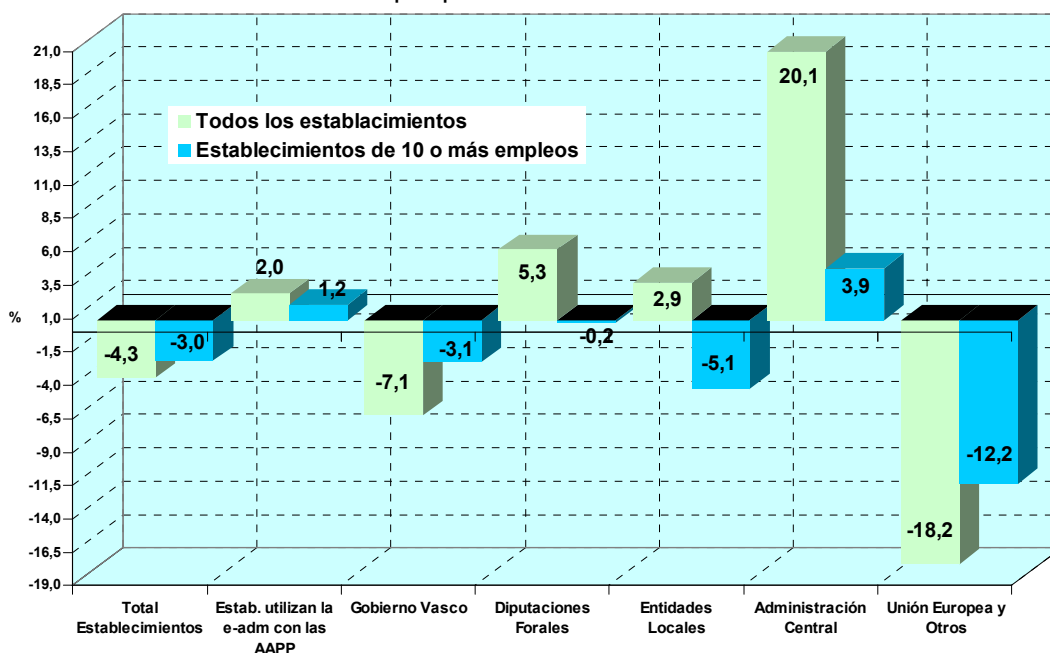
Porcentualmente el mayor crecimiento entre 2011 y 2012 se encuentra en la administración central: un 20,1% del total de establecimientos y un 3,9% de los de 10 o más empleos. Este crecimiento en gran parte está debido a la extensión de la declaración electrónica de cotizaciones sociales (del 17% en 2011 al 26,8% en 2012 del total de establecimientos). Las diputaciones aumentan su saldo en un 5,3% en el total, y se mantienen en los establecimientos de 10 o más empleos. Los establecimientos incrementan su relación por Internet con los entes locales en un 2,9%, pero reducen hasta un 5,1% la interacción con las empresas medianas o grandes. El Gobierno Vasco pierde hasta un 7,1% de las relaciones telemáticas con el total de establecimientos y un 3,1% con los de 10 y más empleos. Tanto en entes locales como en lo que respecta al Gobierno Vasco, las disminuciones pueden venir de las limitaciones presupuestarias que implican la reducción de subvenciones, ayudas o contrataciones de obras o servicios.

G.4.1. Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de administración y año.
C.A. de Euskadi. 2011-2012. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.4.2. Evolución de los establecimientos, total y de 10 o más empleos, y de los que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2011-2012. Δ%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

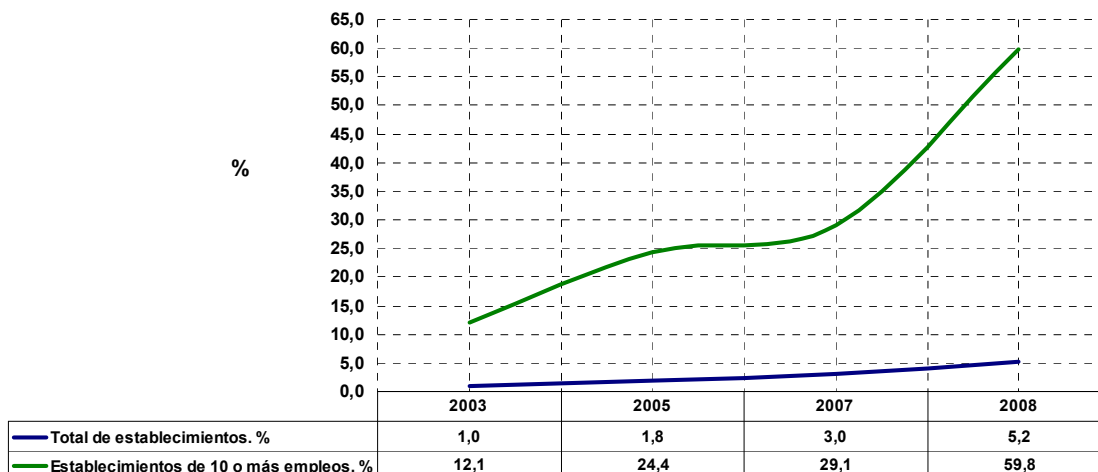
TAB. 4 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2011-2012. %

	Total		Gobierno Vasco		Diputaciones Forales		Entes Locales		Administración Central		Unión Europea y otras	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	47,2	50,3	34,3	33,3	39,4	43,4	20,1	21,6	28,6	35,9	6,0	5,1
Para obtener información	41,7	43,8	30,8	31,0	32,1	35,5	17,7	20,0	18,9	17,3	5,2	4,4
Para obtener impresos y formularios	39,3	40,7	24,9	26,1	30,1	33,1	13,1	15,6	15,4	13,5	3,3	2,4
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	32,0	33,9	19,4	19,9	24,3	27,2	8,1	10,0	12,2	10,9	2,3	1,8
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	25,3	22,5	13,6	11,8	18,0	16,5	5,7	4,9	9,5	8,1	1,7	1,5
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	6,0	5,6	3,2	2,8	3,1	3,5	1,6	1,6	2,5	1,8	0,5	0,4
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	17,3	27,1	-	-	-	-	-	-	17,0	26,8	0,5	0,4
Para declaración del impuesto de sociedades	21,3	30,6	-	-	18,7	26,2	-	-	4,7	7,0	0,3	0,1
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	25,1	34,4	-	-	22,3	29,6	-	-	5,6	7,2	0,2	0,1
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	5,4	4,6	-	-	0,9	0,1	-	-	4,4	4,5	0,2	0,1
Otros trámites o servicios	1,8	1,8	0,6	0,4	0,9	1,2	0,2	0,2	0,4	0,6	0,0	0,0

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Desde 2003, se ha multiplicado por cinco la tasa de establecimientos del sector primario que ha utilizado la administración electrónica, aunque mantiene una tasa baja del 5,2%

G.5 Establecimientos del sector primario que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2003-2008. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el Sector Primario –ESIP

Un 5,2% del total de establecimientos del sector primario en 2008² había utilizado la administración electrónica en 2008, subiendo el citado porcentaje al 59,8% en el caso de los de 10 o más empleos.

Desde 2003, año de la primera recogida de información, se ha multiplicado por cinco la tasa de establecimientos que se relacionan con las administraciones vía Internet; no obstante limita mucho esa posibilidad la reducida disponibilidad de conexión a la red: un 13,6% en el total de establecimientos del último año de recogida.

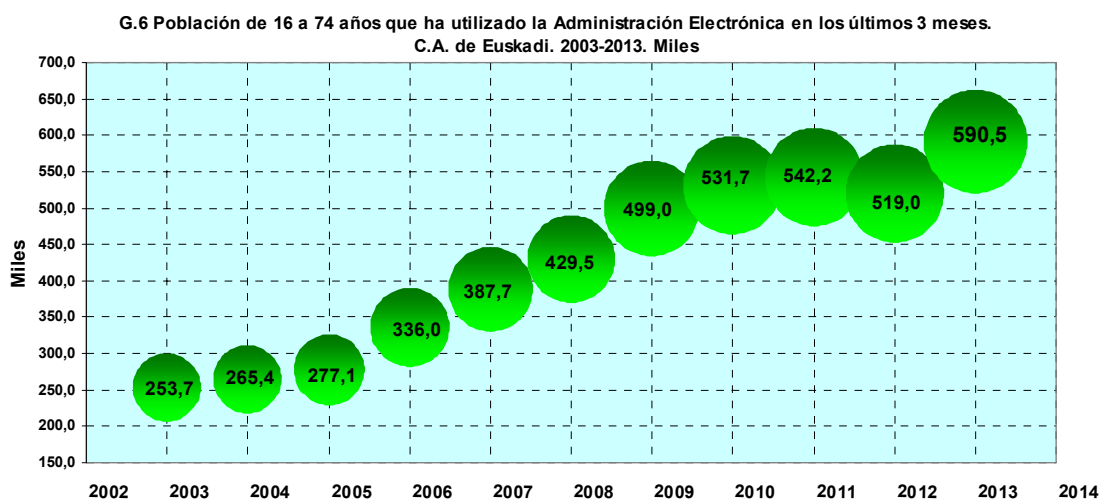
En las empresas del sector con 10 o más empleos -un 0,8%- del total, el 82,6% dispone de Internet, aunque baja al 72,5% las que utilizan la administración electrónica.

² Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la Administración Electrónica, no el de recogida, que es un año posterior.

El último año se han detectado 71.500 personas usuarias más de la Administración Electrónica. Un tercio largo de la población, el 35,9%, es habitual de las ventanillas electrónicas

590.500 residentes en la C.A. de Euskadi de 16 a 74 años utilizaron en los últimos 3 meses de 2012³ algunas de las posibilidades que ofertan las administraciones para interactuar con la ciudadanía, lo que significa un 35,9% del total. El crecimiento ha sido más lento y menos intenso que el constatado con las empresas: han sido necesarios 7 años para la duplicación de los efectivos (de 2003 a 2009).

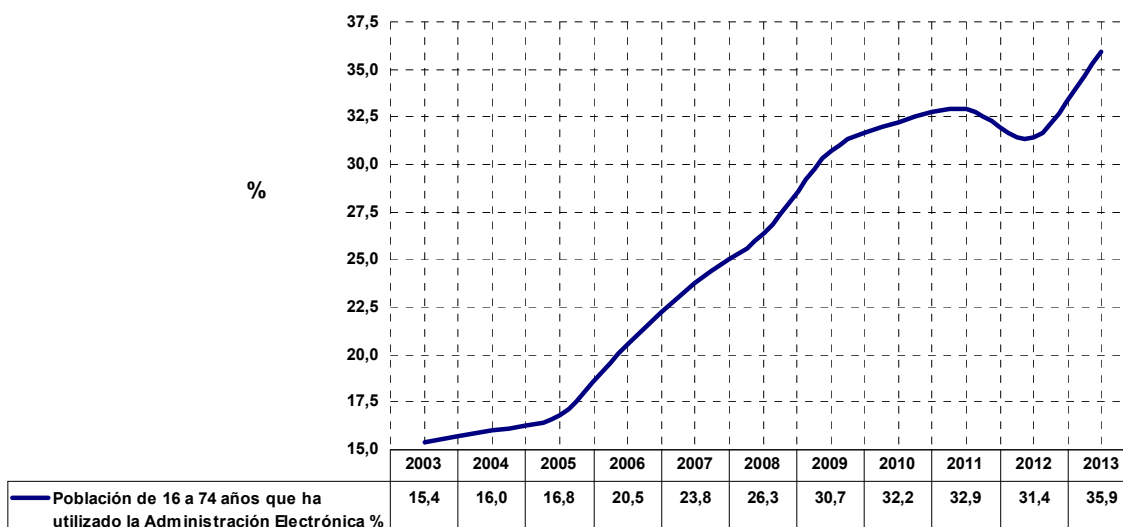
El aumento de población usuaria detectado no ha sido equilibrado con respecto al género. La brecha en uso de Administración Electrónica, que en los últimos años tendía a reducirse, asciende a 4,5 puntos porcentuales negativos para las mujeres, con un 33,7% de usuarias.



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

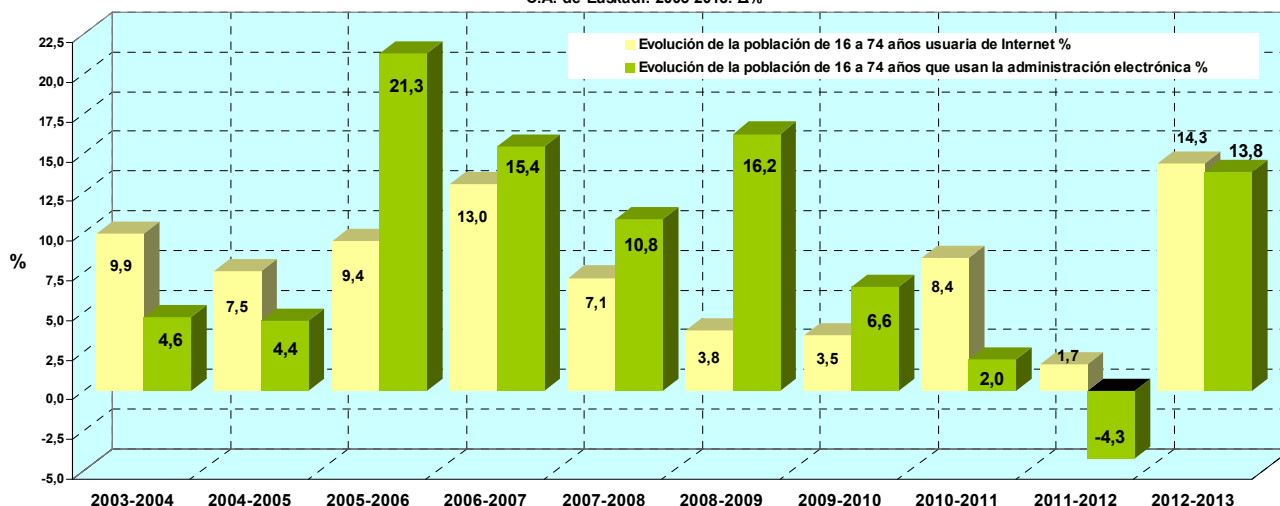
³ Entre 2003 y 2008 la ESIF recogía información en el 2º y 4º trimestres del año, por lo que el trimestre de referencia para la respuesta al uso de la Administración Electrónica entraba en el año de encuestación (se pregunta por el uso en los últimos tres meses). De 2009 en adelante se recoge la información en el primer trimestre del año, por lo que el período de referencia del uso se situaría en el último trimestre del año anterior. Se ha dejado en todos los casos el año de la encuestación.

G.7 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica los últimos 3 meses. C.A. de Euskadi. 2003-2013. %



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

G.8 Evolución de la población de 16 a 74 años usuaria de Internet y de la que ha usado la administración electrónica en los últimos 3 meses. C.A. de Euskadi. 2003-2013. Δ%



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Desde 2005 el crecimiento de los usuarios y usuarias de la administración electrónica ha superado al de internautas. Esta tendencia se trunca entre 2010 y 2011, al crecer los primeros solo un 2% y un 8,4% los segundos. La reducción del crecimiento entre 2011 y 2012 a sólo un 1,7% de internautas, el aumento más bajo desde 2003, junto a la situación de crisis, puede explicar parte de la caída del 4,3% de personas que utilizan la administración electrónica.

En 2013 se detecta un salto del número de internautas que lleva aparejado un incremento similar de personas usuarias de la e-administración de cerca del 14%.

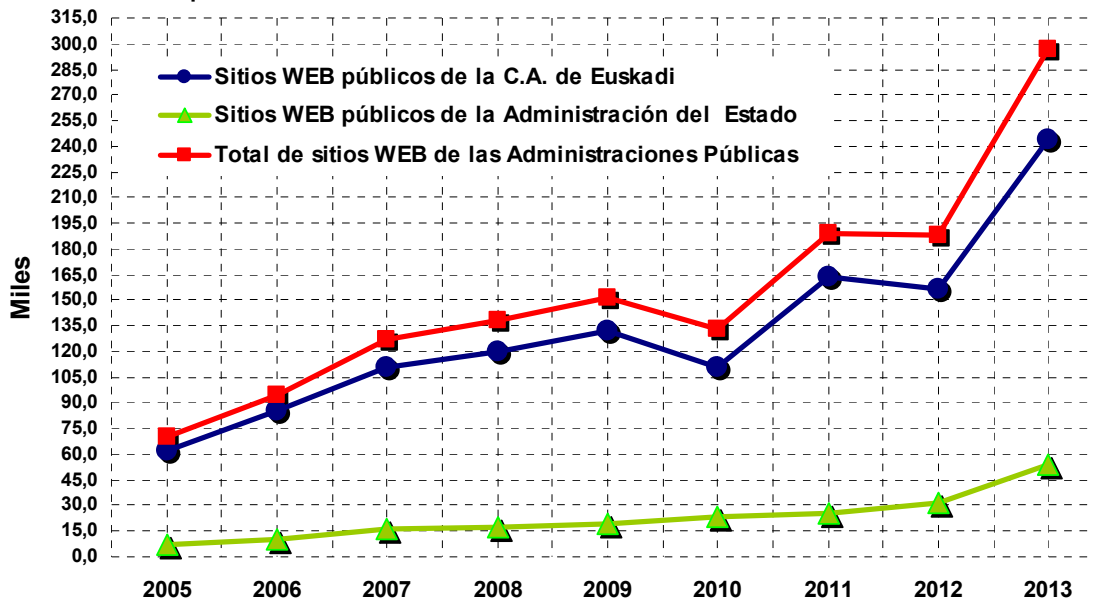
Para aproximarse al tipo de administraciones con las que interactúan las personas usuarias de la Administración Electrónica resulta preciso recurrir a la información de las menciones de los internautas de los últimos sitios web visitados en el primer trimestre de 2013⁴. Por un lado, cabe subrayar que el 9,2% del total de menciones (a todo tipo de webs) corresponden a portales públicos de cualquier administración, constatándose una caída de 1,6 puntos porcentuales con respecto a 2012.

Algo más de cuatro de cada cinco de menciones a portales públicos de cualquier ámbito espacial –el 82%- corresponde a los de las administraciones y sector público vasco, 1,1 puntos porcentuales menos que en 2012.

Teniendo en cuenta sólo las menciones a webs de las administraciones y sector público vasco en su conjunto, se aprecia que el 75,3% corresponde a las de la Administración General de la C.A. de Euskadi, sus organismos autónomos y sociedades públicas. De este porcentaje, 30,9 puntos porcentuales corresponden a euskadi.net y webs asociadas y 44,4 a organismos autónomos y sociedades públicas.

Los portales de las diputaciones forales recogen el 7,5% de menciones del total del sector público vasco y un 4,5% los de los municipios. La Universidad Pública –UPV- recibe hasta un 12,1% de las menciones de portales públicos vascos. La UNED el 0,6% restante.

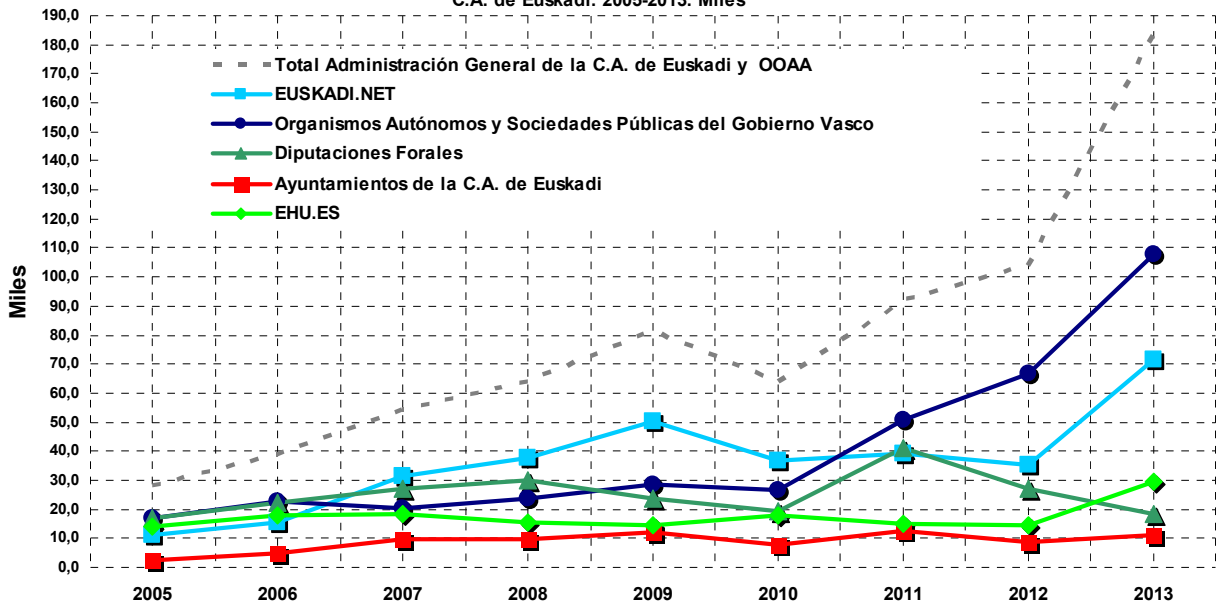
G.9 Menciones de sitios WEBS públicos por tipo de administración de la población de 16 a 74 años. C.A. de Euskadi. 2005-2013. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias. ESIF

⁴ El cuestionario de la ESIF recoge los últimos 5 sitios web visitados, con respecto al momento de la encuestación.

G.10 Menciones de sitios WEB de la administración de la C.A. de Euskadi de la población de 16 a 74 años.
C.A. de Euskadi. 2005-2013. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias. ESIF

ENLACES A LOS PRINCIPALES DOCUMENTOS DE ESTADÍSTICAS DE USO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA A EMPRESAS Y FAMILIAS

[GLOSARIO DE CONCEPTOS DE E-ADMINISTRACIÓN](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A FAMILIAS. ESIF](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN. ESIA](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SECTOR PRIMARIO. ESIP](#)