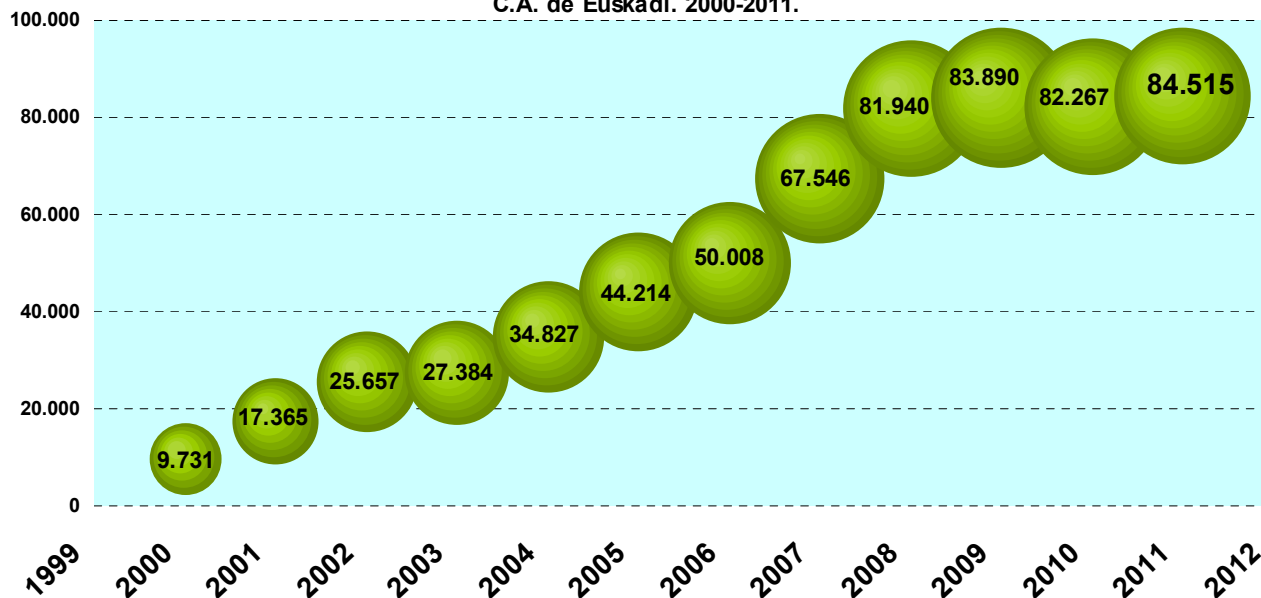


## 84.500 EMPRESAS Y 519.000 PERSONAS UTILIZARON LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA C.A. DE EUSKADI

Un 31,4% de la población vasca de 16 a 74 años y casi la mitad de las empresas ya interactúan con las administraciones a través de Internet en 2011

G.1 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.  
C.A. de Euskadi. 2000-2011.

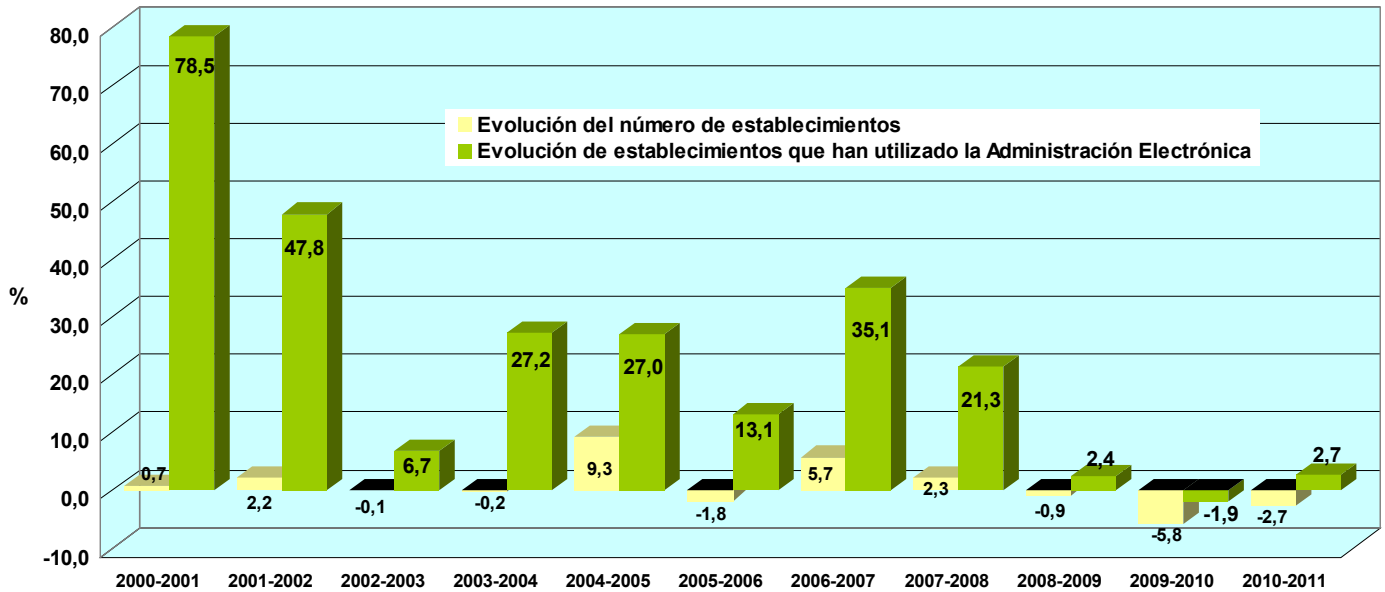


Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información-ESI Empresas

Un total de 84.515 establecimientos, excluidos los del sector primario, de la C.A. de Euskadi hicieron uso de la Administración Electrónica a lo largo de 2011, un 47,2% del total, siendo algo más de cuatro de cada cinco en el caso de los de 10 empleos o más –el 84,9%–, según datos de Eustat. La utilización va desde la obtención de información a bajarse formularios o teletramitar completamente un procedimiento o trámite.

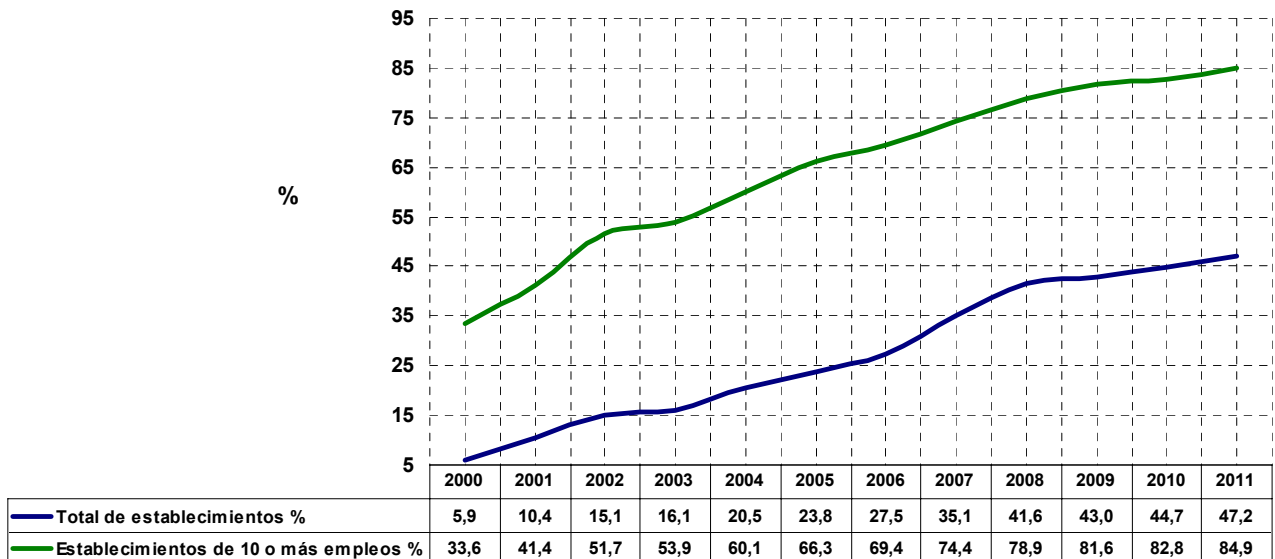
Entre el año 2000 y 2011 casi se ha multiplicado por nueve el número de empresas que utiliza la Administración Electrónica. Después de una caída del uso en 2010, imputable en gran medida a la fuerte disminución del número de establecimientos (-5,8%), en 2011 se superan ligeramente las cifras de 2009, aumentando la proporción de usuarios 2,5 puntos porcentuales con respecto a 2010.

G.2 Evolución del número de establecimientos y de los que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. C.A. de Euskadi. 2000-2011. Δ%



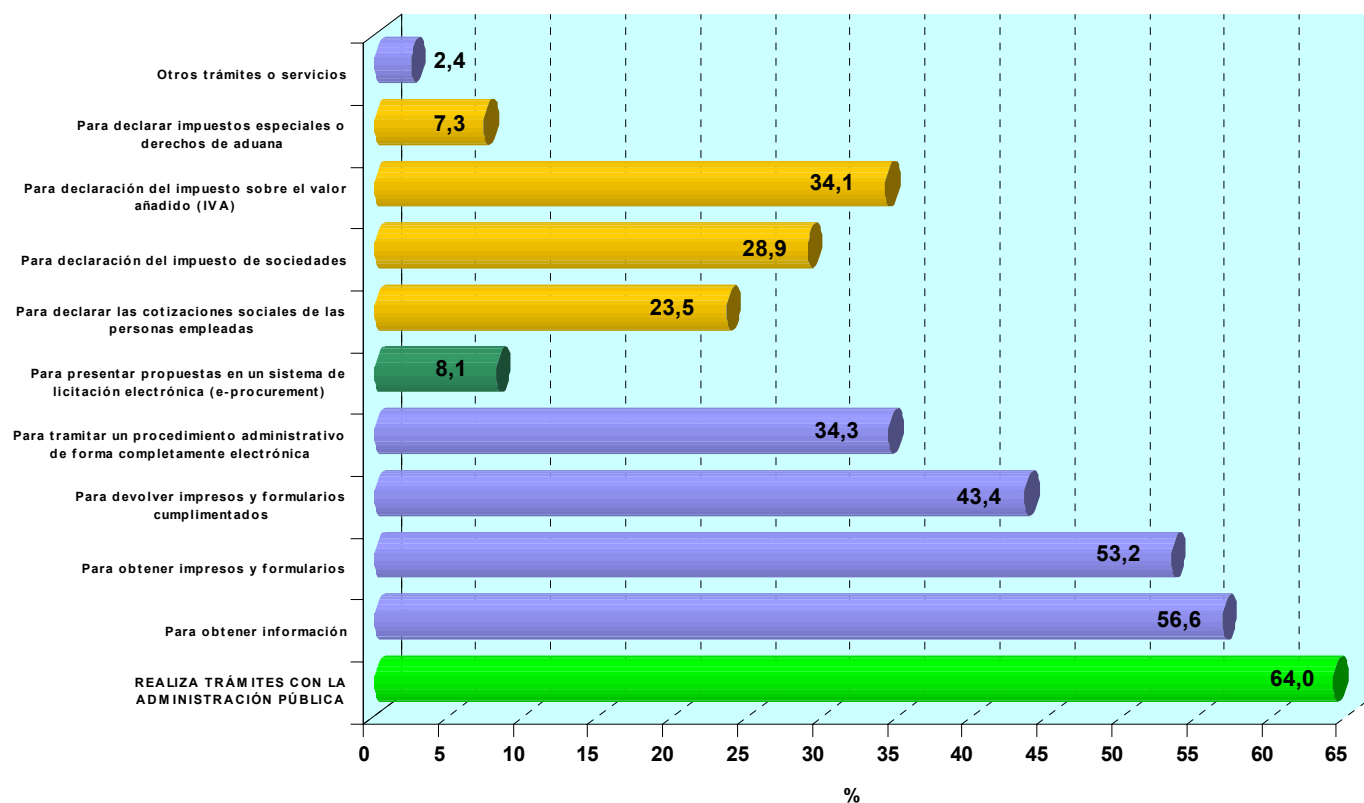
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información-ESI Empresas.

G.3 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2000-2011. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información-ESI Empresas.

**G.4 Establecimientos con conexión a Internet que han utilizado la administración electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2011.%**



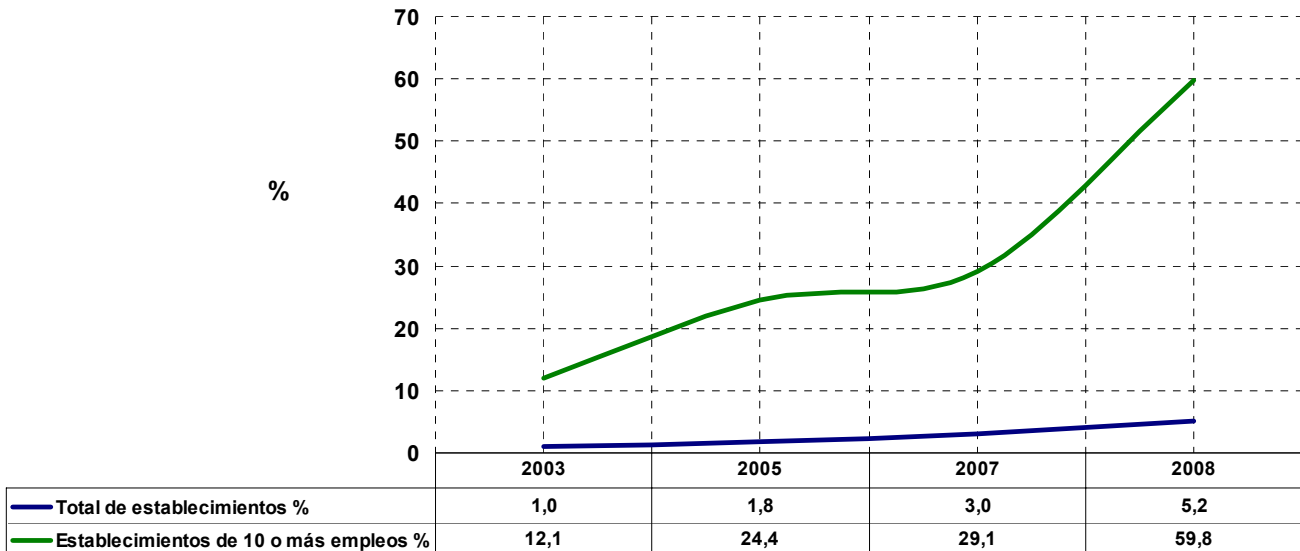
**Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información-ESI Empresas.**

Un 34,3% de los establecimientos con conexión a Internet indica que ha conseguido tramitar completamente procedimientos administrativos de forma telemática y un 8,1% ha utilizado plataformas de contratación con las administraciones públicas en 2011.

Un tercio de los establecimientos declara el IVA de forma electrónica —el 34,1%— y hasta un 28,9% el impuesto de sociedades.

Desde 2003, se ha multiplicado por cinco la tasa de establecimientos del sector primario que ha utilizado la administración electrónica, aunque mantiene una tasa baja del 5,2%

G.5 Establecimientos del sector primario que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2003-2008. %



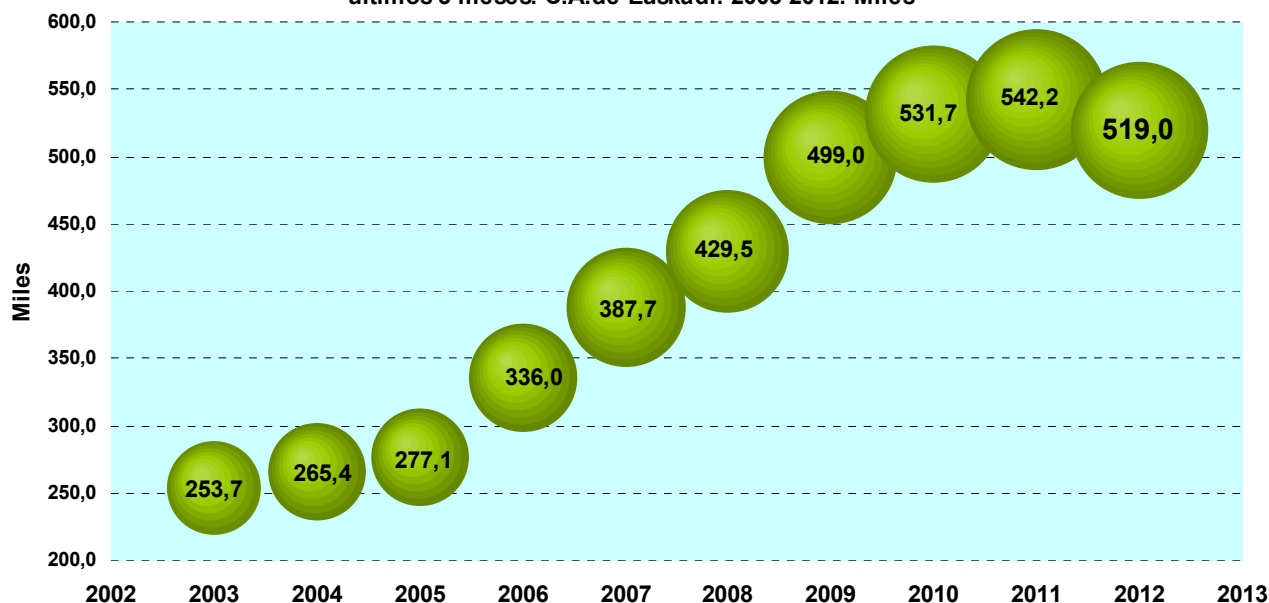
**Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario – ESIP**

Un 5,2% del total de establecimientos del sector primario en 2008 había utilizado la administración electrónica en 2008, subiendo el citado porcentaje al 59,8% en el caso de los de 10 o más empleos.

Desde 2003, año de la primera recogida de información, se ha multiplicado por cinco la tasa de establecimientos que se relacionan con las administraciones vía Internet; no obstante limita mucho esa posibilidad la reducida disponibilidad de conexión a la red: un 13,6% en el total de establecimientos del último año de recogida.

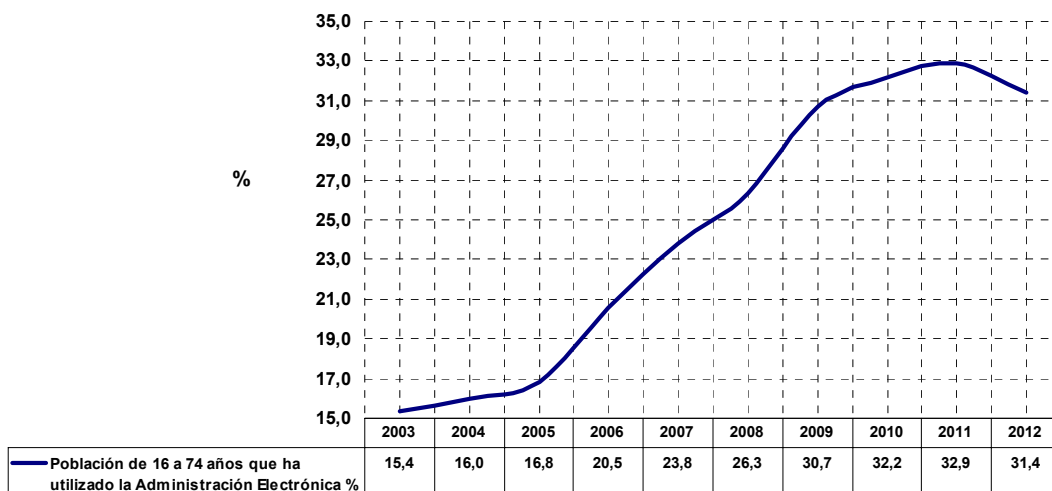
En las empresas del sector con 10 o más empleos -un 0,8%- del total, el 82,6% dispone de Internet, aunque baja al 72,5% las que utilizan la administración electrónica.

G.6 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos 3 meses. C.A.de Euskadi. 2003-2012. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información-ESIF

G.7 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica los últimos 3 meses. C.A. de Euskadi. 2003-2012. %



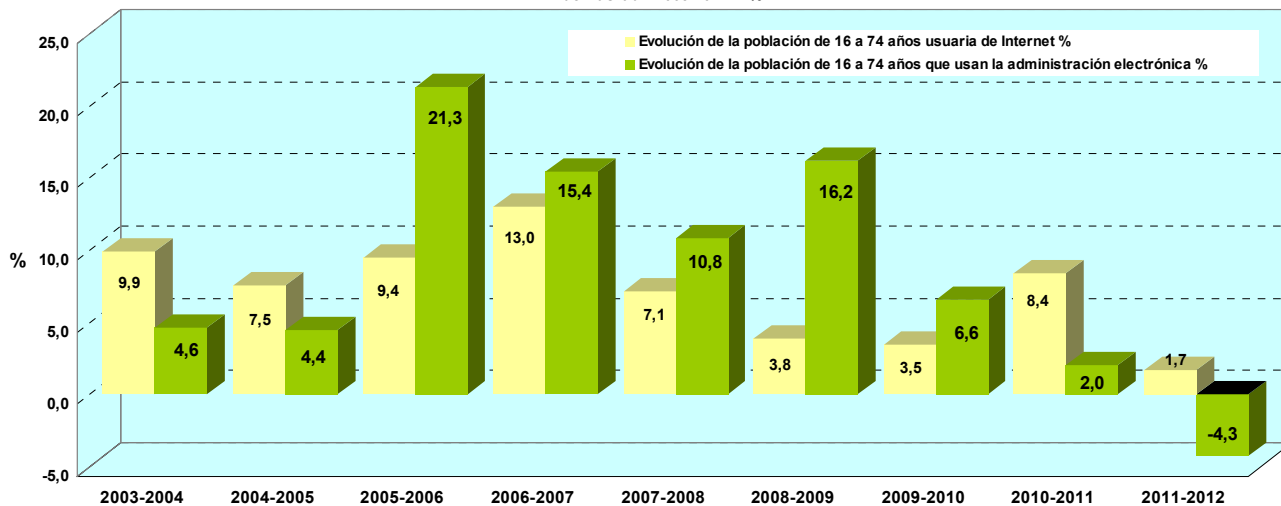
Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información-ESIF

Más de medio millón de residentes en la C.A. de Euskadi de 16 a 74 años utilizaron en los últimos 3 meses<sup>1</sup> algunas de las posibilidades que ofertan las administraciones para interactuar con la ciudadanía, lo que significa un 31,4% del total. Por primera vez desde que se dispone de serie, se constata una disminución del uso en 1,5 puntos porcentuales, lo que supone 23.000 usuarios menos.

<sup>1</sup> Entre 2003 y 2008 la ESIF recogía información en el 2º y 4º trimestres del año, por lo que el trimestre de referencia para la respuesta al uso de la Administración Electrónica entraba en el año de encuestación (se pregunta por el uso en los últimos tres meses). De 2009 en adelante se recoge la información en el primer trimestre del año, por lo que el período de referencia del uso se situaría en el último trimestre del año anterior. Se ha dejado en todos los casos el año de la encuestación.

La brecha de género en uso de administración electrónica, tradicionalmente negativa para las mujeres, en 2012 consigue invertirse ligeramente, con una tasa casi un punto porcentual mayor (31% los hombres y 31,9% las mujeres).

G.8 Evolución de la población de 16 a 74 años usuaria de Internet y de la que ha usado la administración electrónica en los últimos 3 meses.  
C.A. de Euskadi. 2003-2012. Δ%



**Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información-ESIF**

Desde 2005 el crecimiento de los usuarios y usuarias de la administración electrónica ha superado al de internautas. Esta tendencia se trunca entre 2010 y 2011, al crecer los primeros solo un 2% y un 8,4% los segundos. La reducción del crecimiento entre 2011 y 2012 a sólo un 1,7% de internautas, el aumento más bajo desde 2003, junto a la situación de crisis, puede explicar parte de la caída del 4,3% de personas que utilizan la administración electrónica.

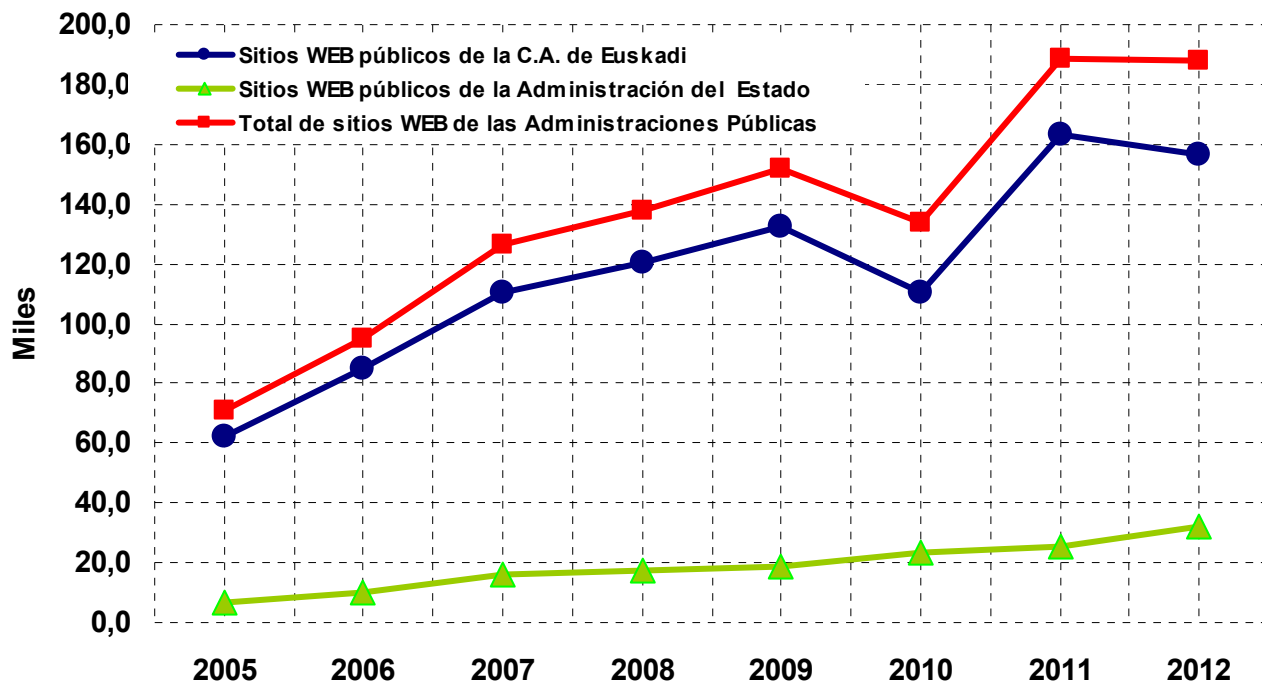
Para aproximarse al tipo de administraciones resulta preciso recurrir a la información de las menciones de los internautas a los últimos sitios web visitados en el primer trimestre de 2012. Por un lado cabe subrayar que el 10,8% del total de menciones (a todo tipo de webs) corresponden a portales públicos de cualquier administración, constatándose una caída de 1,8 puntos porcentuales con respecto a 2011.

Algo más de cuatro de cada cinco de estas últimas –el 83,1%– a portales de las administraciones y sector público vasco, 3,4 puntos porcentuales menos que en 2011.

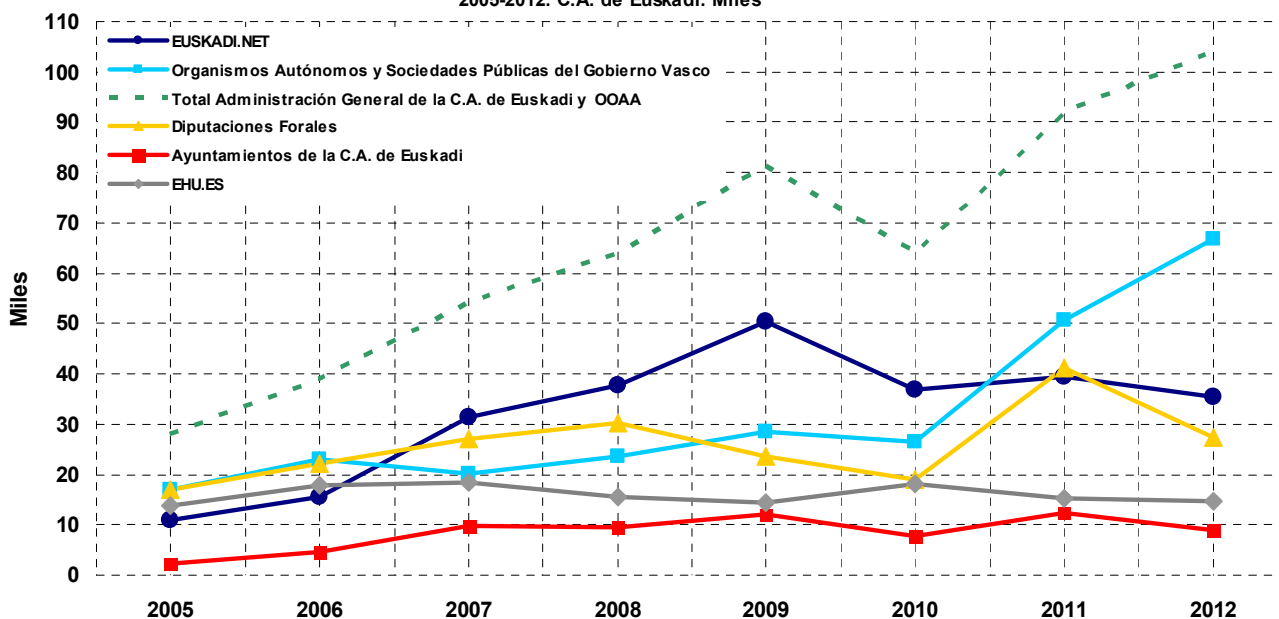
Teniendo en cuenta sólo las menciones a webs de las administraciones y sector público vasco en su conjunto, se aprecia que el 67,1% corresponde a las de la Administración General de la C.A. de Euskadi, sus organismos autónomos y sociedades públicas; de este porcentaje el 22,9% correspondería a euskadi.net y webs asociadas y el 43,1% a organismos autónomos y sociedades públicas. Hay que destacar el fuerte aumento de menciones de Lanbide.net, de 24.600 en 2011 a 43.500 en 2012.

Los portales de las diputaciones forales recogen el 17,6% de menciones del total del sector público vasco y un 5,7% los de los municipios. La Universidad Pública recibe hasta un 9,5% de las menciones.

**G.9 Menciones de sitios WEBs públicos por tipo de administración de la población de 16 a 74 años. 2005-2012. C.A. de Euskadi. Miles**



**G.10 Menciones de sitios WEB de la administración de la C.A. de Euskadi de la población de 16 a 74 años. 2005-2012. C.A. de Euskadi. Miles**



Fuente: EUSTAT. Encuesta de la Sociedad de la Información-ESIF.

## **ENLACES A LOS PRINCIPALES DOCUMENTOS DE ESTADÍSTICAS DE USO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA A EMPRESAS Y FAMILIAS**

[GLOSARIO DE CONCEPTOS DE E-ADMINISTRACIÓN](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A FAMILIAS. ESIF](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A EMPRESAS. ESIE](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SECTOR PRIMARIO. ESIP](#)