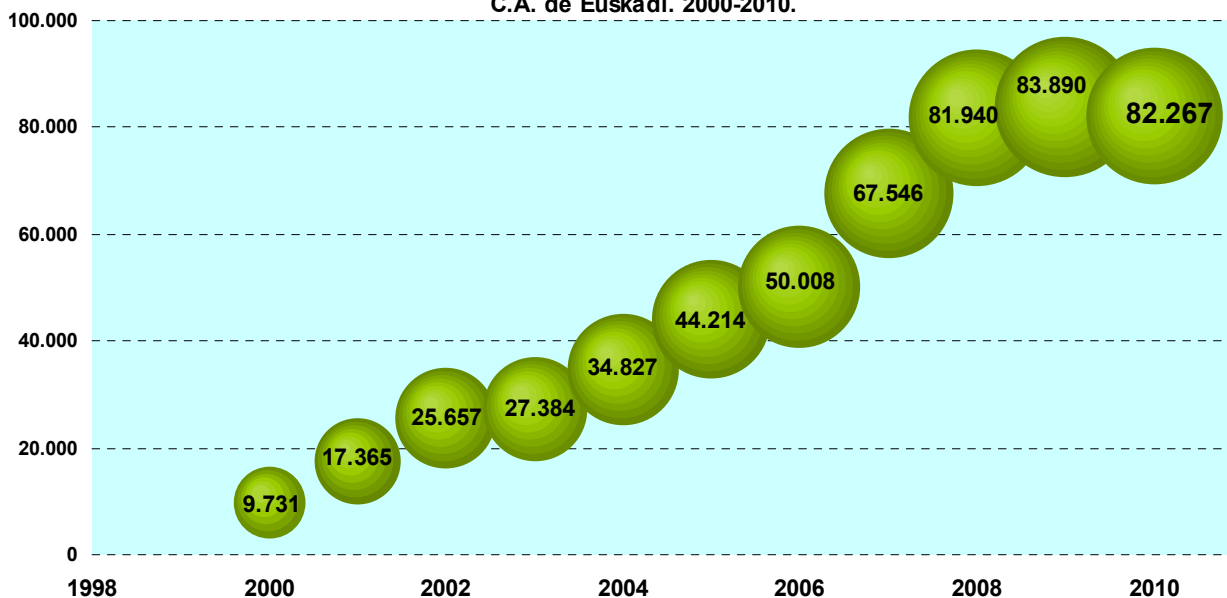




82.300 EMPRESAS Y 542.200 PERSONAS UTILIZARON LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA C.A. DE EUSKADI

Un tercio de la población vasca de 16 a 74 años y casi la mitad de las empresas ya interactúan con las administraciones a través de Internet

G.1 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.
C.A. de Euskadi. 2000-2010.

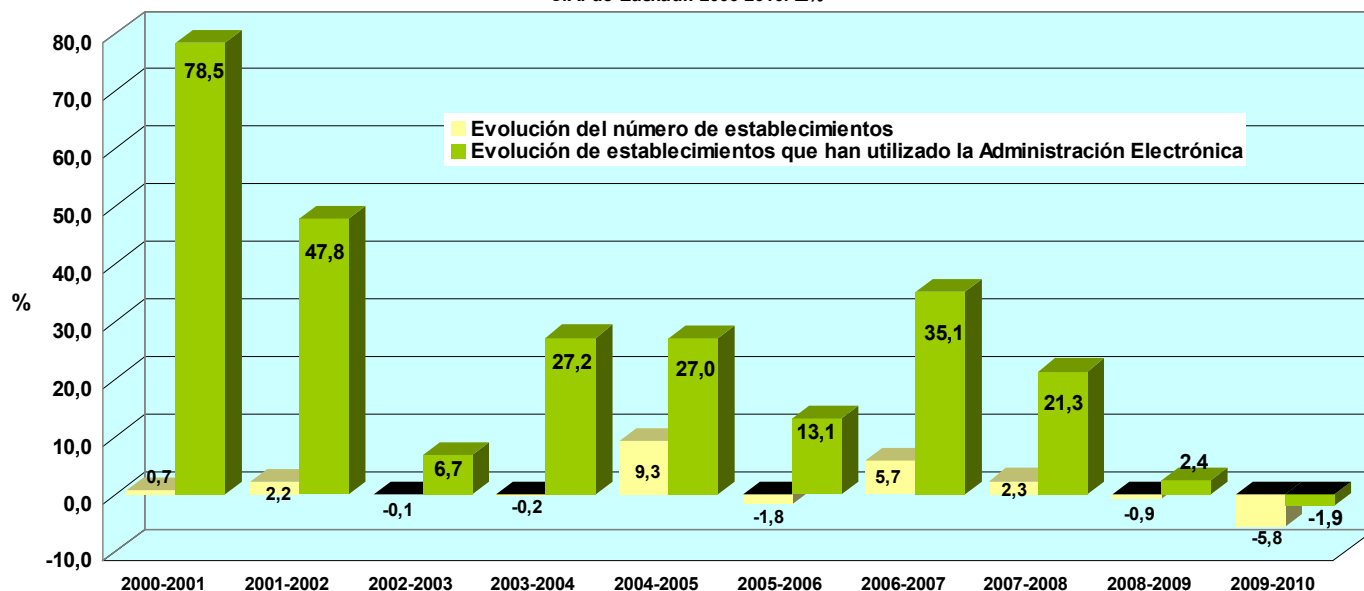


Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI Empresas

Un total de 82.267 establecimientos, excluidos los del sector primario, de la C.A. de Euskadi hicieron uso de la Administración Electrónica a lo largo de 2010, un 44,7% del total, siendo algo más de cuatro de cada cinco en el caso de las de 10 empleos o más –el 82,8%–, según datos de Eustat. La utilización va desde la obtención de información a bajarse formularios o teletramitar completamente un procedimiento o trámite.

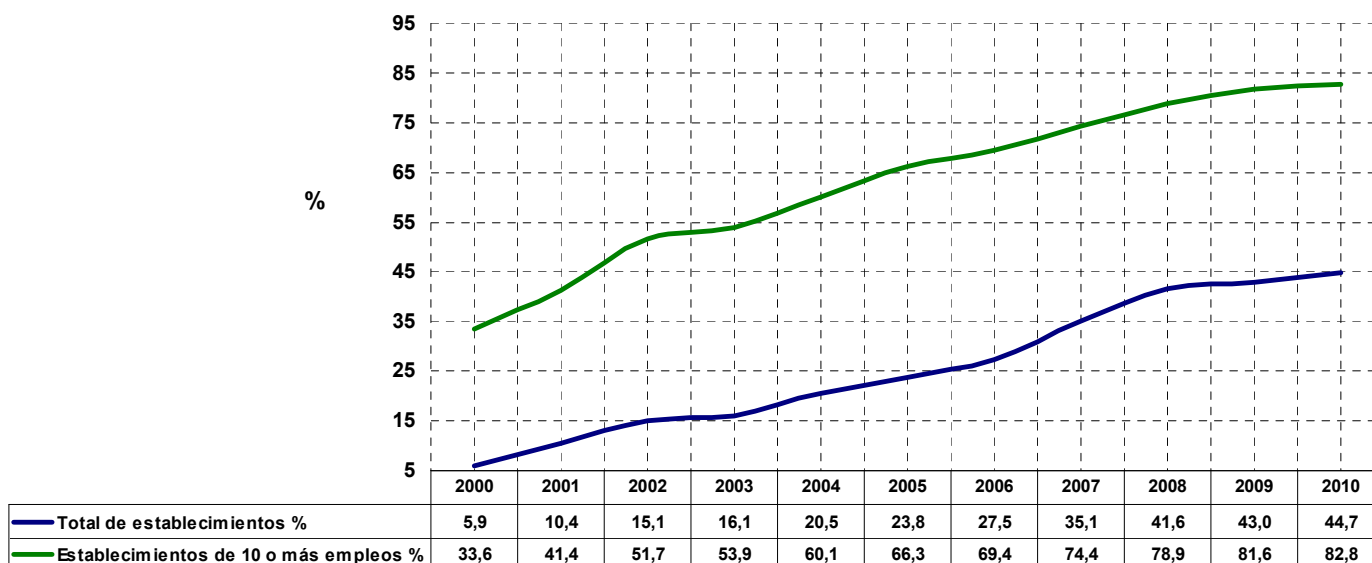
Entre el año 2000 y 2010 se ha multiplicado por nueve el número de empresas que utiliza la Administración Electrónica, aunque en el último período de referencia -2009-2010-, y efecto de la propia caída del número de establecimientos, ha bajado un 1,9%.

G.2 Evolución del número de establecimientos y de los que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.
C.A. de Euskadi. 2000-2010. Δ%



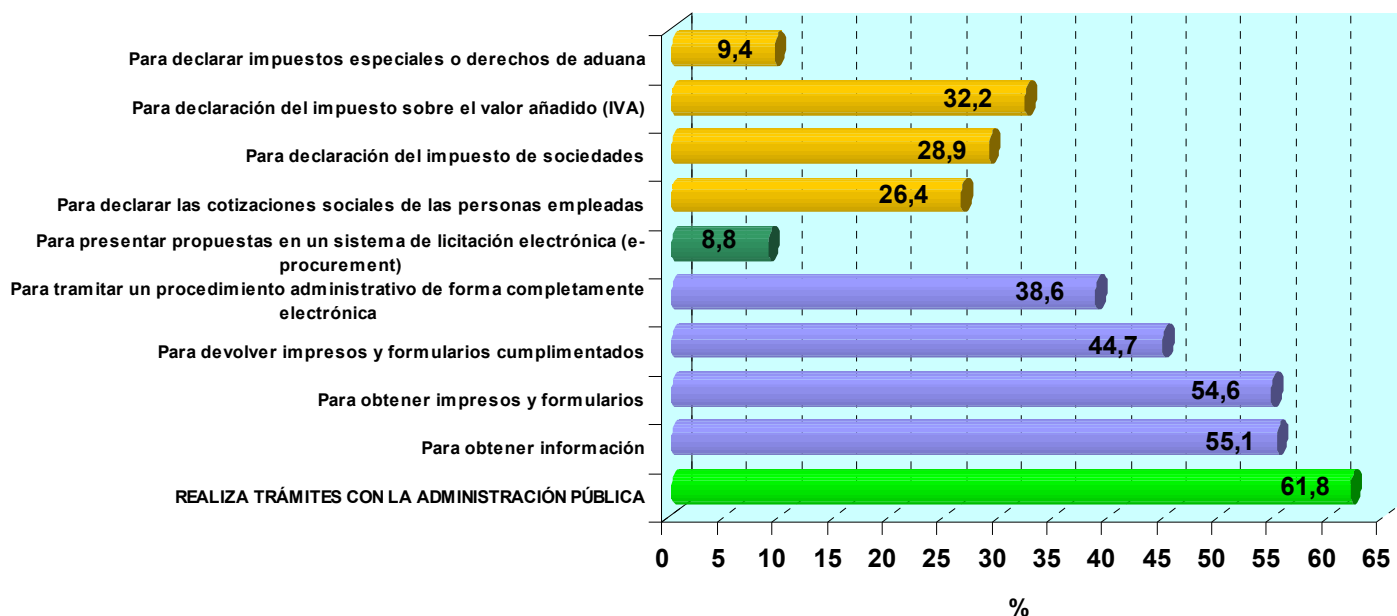
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI Empresas.

G.3 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos.
C.A. de Euskadi. 2000-2010. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI Empresas.

G.4 Establecimientos con conexión a Internet que han utilizado la administración electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2010.%



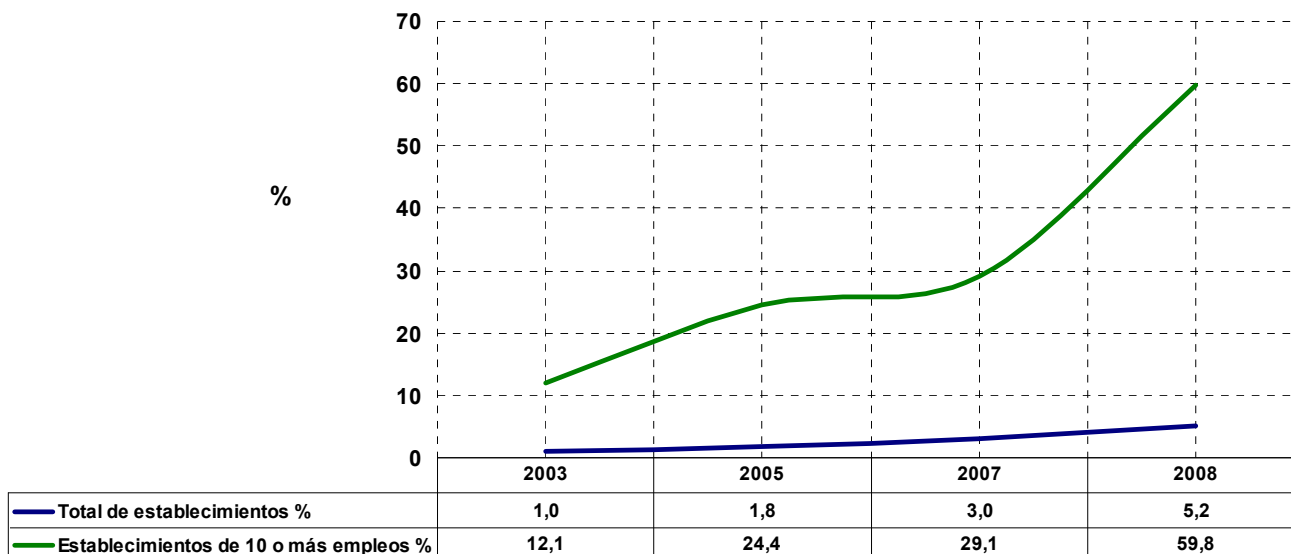
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI Empresas.

Un 38,6% de los establecimientos con conexión a Internet indica que ha conseguido tramitar completamente procedimientos administrativos de forma telemática y un 8,8% ha utilizado plataformas de contratación con las administraciones públicas en 2010.

Un tercio de los establecimientos declara el IVA de forma electrónica –el 32,2%- y hasta un 28,9% el impuesto de sociedades.

Desde 2003, se ha multiplicado por cinco la tasa de establecimientos del sector primario que ha utilizado la administración electrónica, aunque mantiene una tasa baja del 5,2%

G.5 Establecimientos del sector primario que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2003-2008. %



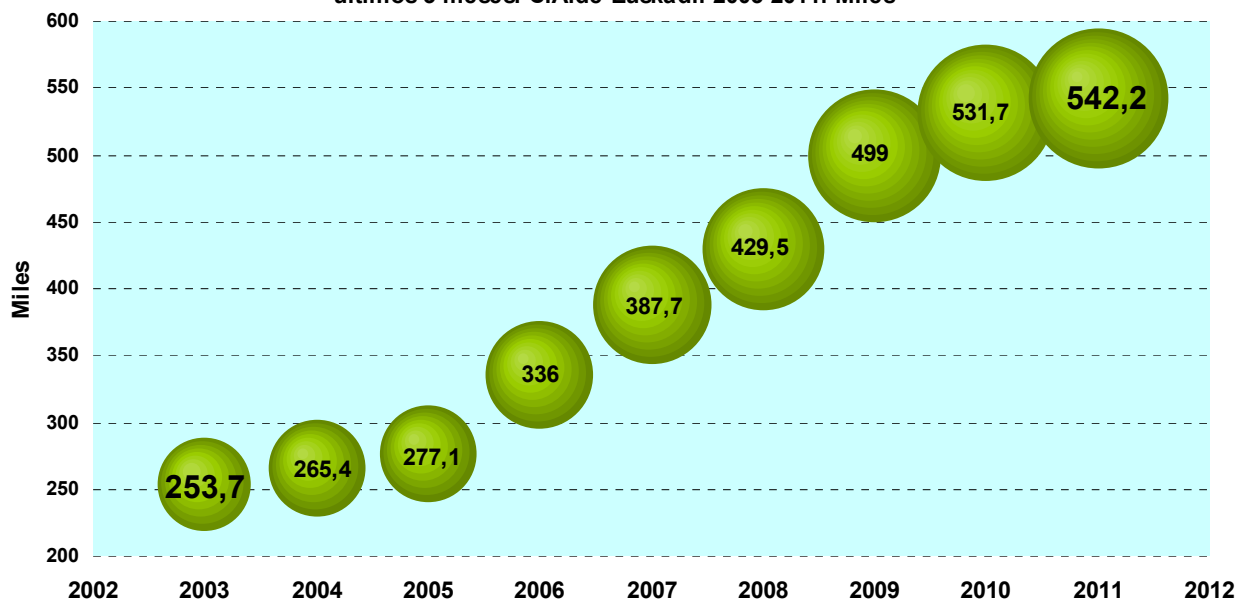
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario – ESIP

Un 5,2% del total de establecimientos del sector primario en 2008 había utilizado la administración electrónica en 2008, subiendo el citado porcentaje al 59,8% en el caso de los de 10 o más empleos.

Desde 2003, año de la primera recogida de información, se ha multiplicado por cinco la tasa de establecimientos que se relacionan con las administraciones vía Internet; no obstante limita mucho esa posibilidad la reducida disponibilidad de conexión a la red: un 13,6% en el total de establecimientos del último año de recogida.

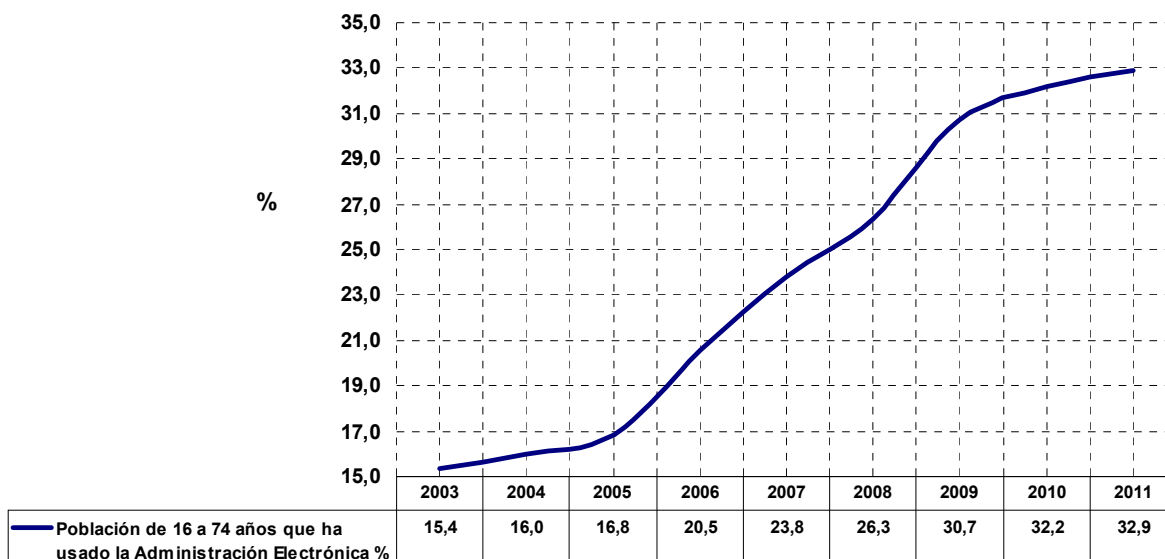
En las empresas del sector con 10 o más empleos -un 0,8%- del total, el 82,6% dispone de Internet, aunque baja al 72,5% las que utilizan la administración electrónica.

G.6 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos 3 meses. C.A.de Euskadi. 2003-2011. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información. ESIF

G.7 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica los últimos 3 meses. C.A. de Euskadi. 2003-2011. %

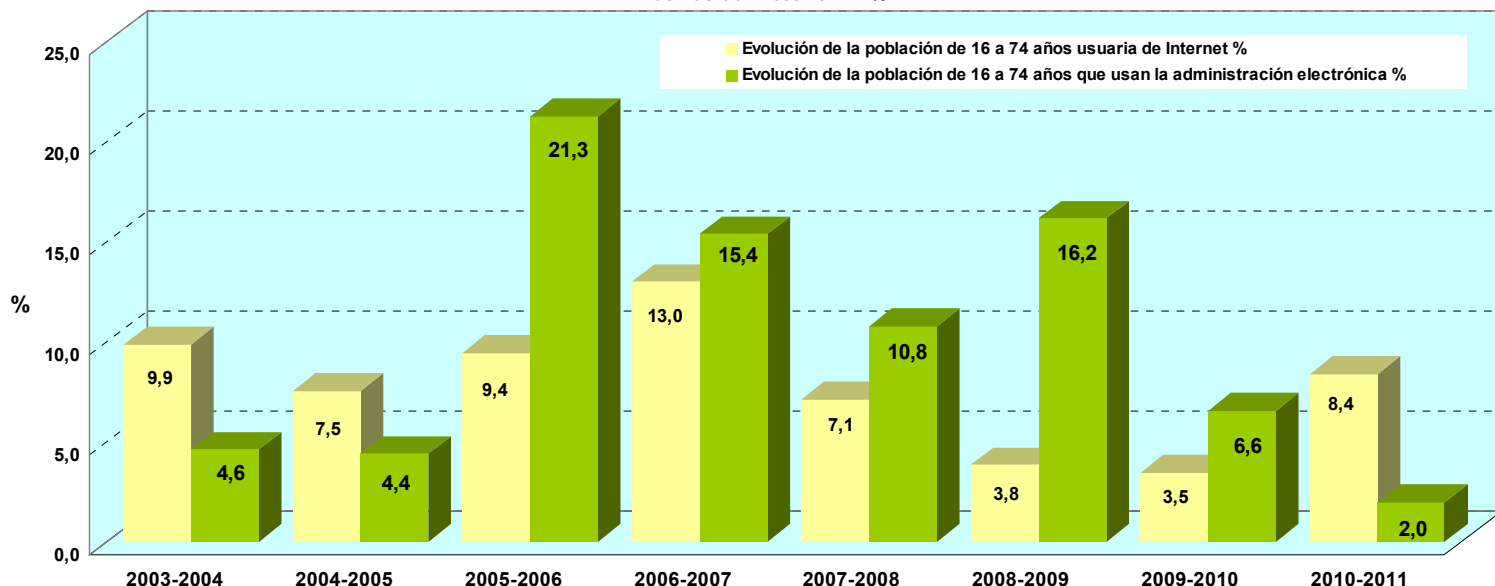


Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información. ESIF

Más de medio millón de residentes en la C.A. de Euskadi de 16 a 74 años utilizaron en los últimos 3 meses algunas de las posibilidades que ofertan las administraciones para interactuar con la ciudadanía, lo que significa un tercio del total.

Entre hombres y mujeres se produce una brecha de dos puntos porcentuales en 2011 en cuanto a la tasa de uso de administración electrónica negativa para las mujeres; al comienzo del período de estudio esa diferencia superaba los tres puntos porcentuales (3,6 en 2003).

G.8 Evolución de la población de 16 a 74 años usuaria de Internet y de la que ha usado la administración electrónica en los últimos 3 meses. C.A. de Euskadi. 2003-2011. Δ%



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información. ESIF

Desde 2005 el crecimiento de los usuarios y usuarias de la administración electrónica ha superado el de internautas; esta tendencia se trunca entre 2010 y 2011, al crecer los primeros solo un 2% y un 8,4% los segundos.

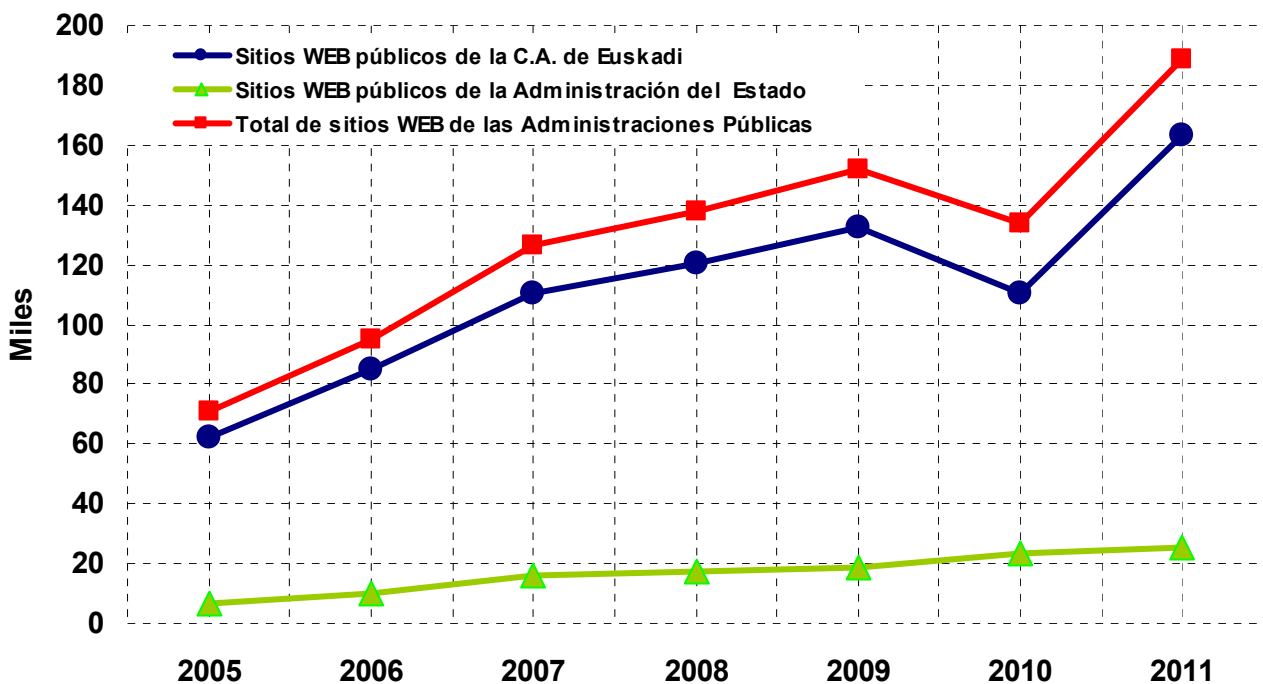
Para aproximarse al tipo de administraciones resulta preciso recurrir a la información de las menciones de los internautas a las últimas web visitadas en 2011. Por un lado cabe subrayar que el 12,6% del total de menciones (a todo tipo de webs) corresponden a webs públicas de cualquier administración.

Algo más de cuatro de cada cinco de estas últimas –el 86,5%– a portales de las administraciones y sector público vasco.

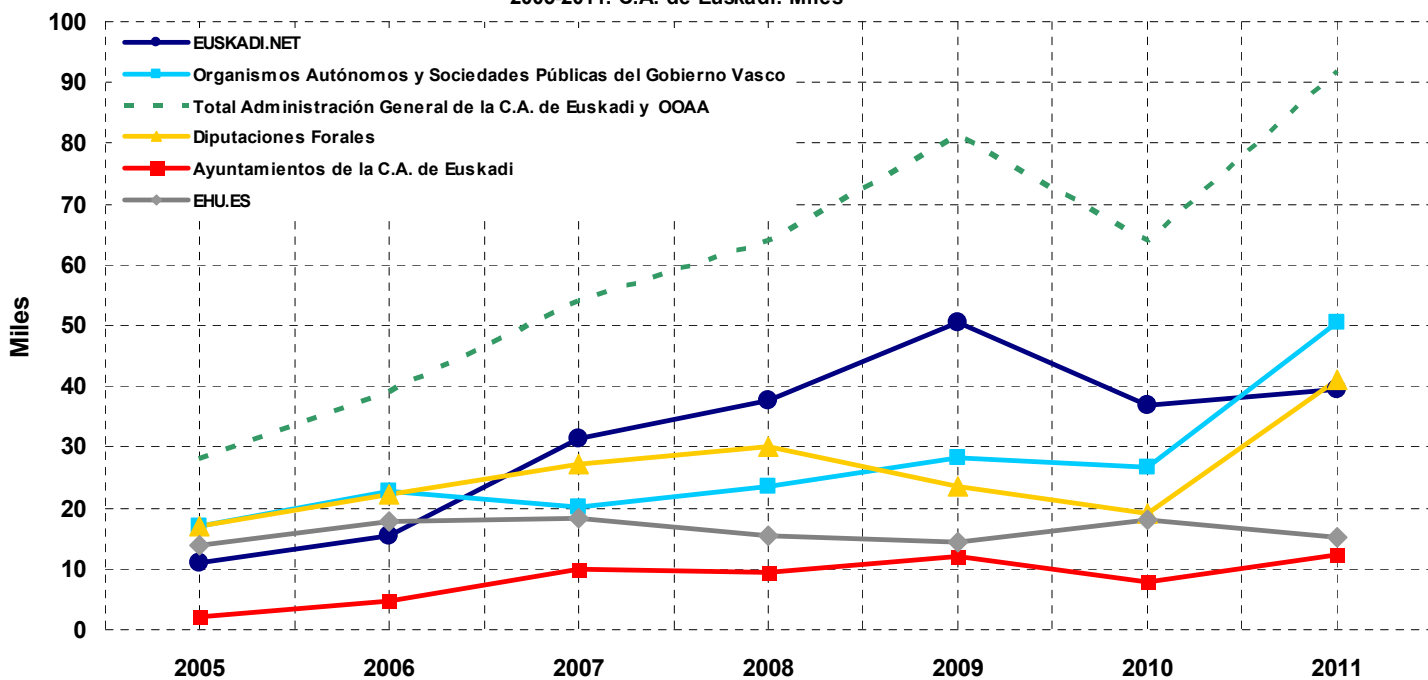
Teniendo en cuenta sólo las menciones a las webs de las administraciones y sector público vasco en su conjunto, se aprecia que el 56,4% corresponde a las de la Administración General de la C.A. de Euskadi, sus organismos autónomos y sociedades públicas; de este porcentaje el 25,4% correspondería a euskadi.net y webs asociadas y el 31% a organismos autónomos y sociedades públicas.

Una de cada cuatro menciones –el 25,2%– cita a las diputaciones forales y un 7,6% a portales de los municipios. La Universidad Pública recibe hasta un 9,3% de las menciones.

G.9 Menciones de sitios WEBs públicos por tipo de administración de la población de 16 a 74 años. 2005-2011. C.A. de Euskadi. Miles



G.10 Menciones de sitios WEB de la administración de la C.A. de Euskadi de la población de 16 a 74 años. 2005-2011. C.A. de Euskadi. Miles



Fuente: EUSTAT. Encuesta de la Sociedad de la Información -ESIF.

ENLACES A LOS PRINCIPALES DOCUMENTOS DE ESTADÍSTICAS DE USO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA A EMPRESAS Y FAMILIAS

[GLOSARIO DE CONCEPTOS DE E-ADMINISTRACIÓN](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A FAMILIAS. ESIF](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A EMPRESAS. ESIE](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SECTOR PRIMARIO. ESIP](#)