

Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración. 2018

## Prácticamente la totalidad de las administraciones públicas de la C.A. de Euskadi tienen página web y el 63,6% dispone de software libre en 2018

**El 91,0% de las empresas de la C.A. de Euskadi utiliza servicios de e-Administración**

Casi la totalidad de las administraciones públicas de la C.A. de Euskadi, el 98,6%, dispone de página web en 2018, según datos elaborados por Eustat. Además, el 63,6% utiliza algún tipo de software libre en su actividad. En relación al sector empresas, los porcentajes de penetración de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son superiores en las administraciones públicas.

En el caso de los equipamientos básicos TIC, prácticamente todos los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi disponen de ellos en 2018. Así, el 99,7% de los establecimientos públicos dispone tanto de ordenador como de correo electrónico y conexión a Internet. El teléfono móvil, por su parte, aunque es el equipamiento TIC con menor implantación, dispone de él un 86,5% de los establecimientos públicos.

El porcentaje de empleados públicos que utilizan equipamientos TIC en 2018 se sitúa en unos niveles también muy elevados: el 90,5% del personal público utiliza ordenador, el 92,3% dispone de correo electrónico y el 87,7% tiene acceso a Internet. En el sector empresa estos porcentajes de utilización por parte del personal son del 72,4%, 67,6% y 66,4%, respectivamente.

### Equipamientos TIC y nivel de utilización en los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi. 2018

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet		Teléfono móvil	Página Web
	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/establ.
<b>Total</b>	<b>99,7</b>	<b>90,5</b>	<b>99,7</b>	<b>92,3</b>	<b>99,7</b>	<b>87,7</b>	<b>86,5</b>	<b>98,6</b>
Administración pública y defensa	100	91,2	100,0	94,8	100,0	87,8	84,6	98,8
Educación	100	97,4	100	98,0	100	96,9	79,6	100,0
Actividades sanitarias	100	94,8	100	97,9	100	93,2	95,3	100
Actividades sociales, culturales y otras	99,1	76,5	99,1	78,1	99,1	67,1	86,9	96,7
Otras actividades de la Administración	98,9	79,0	98,9	76,6	98,9	75,5	97,8	96,6

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

Estos altos porcentajes, tanto en equipamientos como en su utilización por parte del personal, se dan en los establecimientos públicos independientemente del estrato de empleo al que pertenezcan, por lo que en la Administración Pública no influye prácticamente el tamaño que tengan sus establecimientos.

Además, el 99,7% de estos establecimientos utiliza alguna medida de seguridad informática, destacando la disponibilidad de software antivirus el 99,1%, servidores seguros el 96,8%, firewalls (cortafuegos) el 95,4%, estar suscritos a servicios de seguridad el 86,3% y mecanismos de autenticación el 85,5%, principalmente.

En cuanto a la forma de acceder a Internet en los establecimientos que tienen conexión, la totalidad, el 100%, puede acceder mediante conexiones fijas y un 76,2% dispone además de conexiones móviles. Entre las primeras destaca la Fibra óptica (Cable, FTTH...) con un 84,8% y el ADSL con el 65,7%.

### **La presencia en Internet mediante página Web (98,6%) está muy por encima del sector empresas (53,1%)**

La Administración Pública en la C.A. de Euskadi concede gran importancia a tener presencia en Internet mediante página Web. Prueba de ello es el alto porcentaje, 98,6%, de establecimientos que dispone de ésta, llegando al 99,2% en los establecimientos de 10 y más empleados frente al 92,0% que alcanzan las empresas de ese mismo tamaño.

En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia institución, el 99,6% de los casos, declaración de privacidad de la información, 73,9%, servicios que ofrecen, 59,1%, y ofertas de empleo, 56,1%, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas disponibles en que se puede acceder, destacan el euskera en un 99,2% de las Webs y el castellano en el 98,8%, mientras que en inglés se puede entrar en el 33,6% de las páginas y en otros idiomas en el 16,4%.

#### **Idiomas disponibles en las páginas Web de los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). 2018**

	Página Web	Idioma de la web			
		Euskera	Castellano	Inglés	Otros
<b>Total</b>	<b>98,6</b>	<b>99,2</b>	<b>98,8</b>	<b>33,6</b>	<b>16,4</b>
<b>Territorio Histórico</b>					
Alava	100,0	98,9	98,7	21,8	14,1
Bizkaia	100,0	98,9	99,2	40,5	11,2
Gipuzkoa	96,2	99,7	98,3	30,7	24,6
<b>Rama de actividad</b>					
Administración pública y defensa	98,8	99,0	100,0	45,3	28,7
Educación	100,0	100,0	97,0	20,7	2,1
Actividades sanitarias	100,0	100,0	100,0	8,5	0,0
Actividades sociales, culturales y otros	96,7	98,0	99,0	32,3	14,6
Otras actividades de la Administración	96,6	98,6	98,8	54,0	33,0

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información -ESI- Administración

### **El 63,6% de los establecimientos públicos en la C.A. de Euskadi disponen de software libre**

El 63,6% de los establecimientos públicos dispone de software libre en 2018, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux,...), etc. En los de 10 y más empleados este porcentaje aumenta hasta el 70,3%.

Por su parte, el porcentaje de establecimientos públicos que participan en el comercio electrónico se sitúa en el 20,3% en diciembre de 2017.

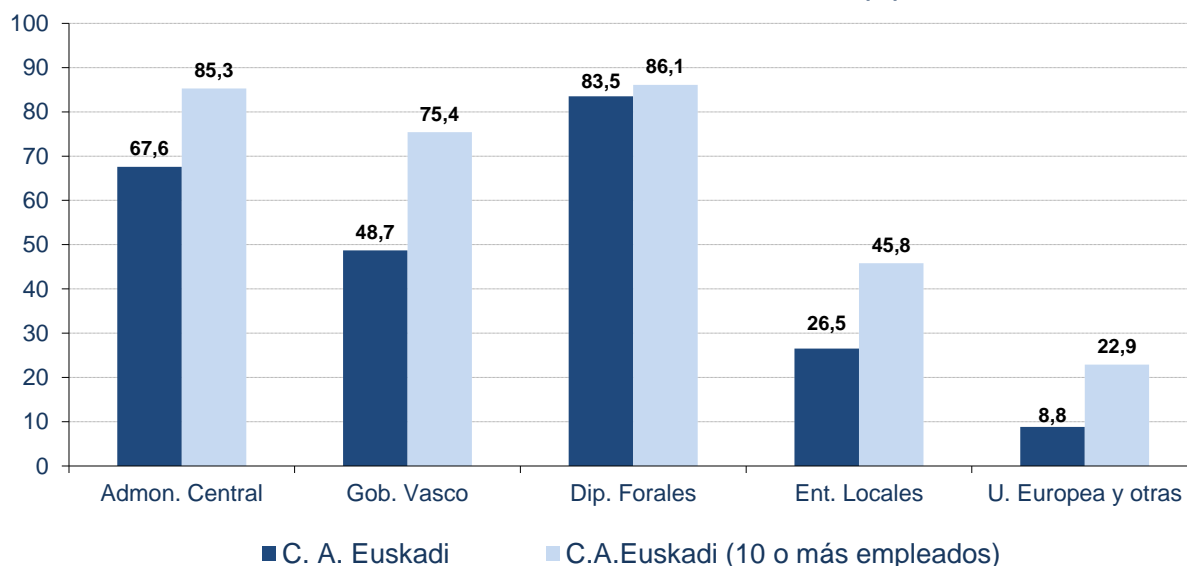
### **Las empresas vascas interactúan a través de Internet principalmente con las Diputaciones Forales, seguidas de la Administración Central y del Gobierno Vasco**

El 91,0% de las empresas vascas realizan trámites electrónicos con la Administración Pública en 2018. Esta tramitación puede ser llevada a cabo de forma directa, a través de terceros (asesorías...) o por ambos procedimientos. Así, el 46,0% de las empresas ha realizado algún trámite de manera directa, mientras el 71,5% lo ha hecho a través de terceros.

En el caso de las de 10 o más empleados, la tramitación electrónica supone el 96,0%. Estas empresas, al disponer de más medios debido a su mayor tamaño, realizan estos trámites en mayor medida de forma directa, el 84,2%, mientras que a través de terceros este porcentaje se reduce al 52,9%.

En cuanto a con qué Administración realizan estos trámites de forma electrónica las empresas vascas, destacan las Diputaciones Forales (83,5%) y la Administración Central (67,6%), influyendo en estos porcentajes las competencias que tienen sobre los principales impuestos. A continuación, figura el Gobierno Vasco (48,7%) seguido de las entidades locales (26,5%) y de la Unión Europea y otros (8,8%).

**Empresas vascas que realizan trámites con las administraciones públicas de forma electrónica en 2018. (%)**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información –ESI- Administración

Estos porcentajes, de nuevo, son más elevados si se tienen en cuenta sólo las empresas de 10 o más empleados. En este tamaño destacan las Diputaciones Forales, con quienes interactúan electrónicamente el 86,1% de las empresas de este tamaño. A continuación figuran la Administración Central, 85,3%, el Gobierno Vasco, 75,4%, las entidades locales, 45,8%, y, por último, con la Unión Europea y otros, el 22,9%.

**Nota:** Se ha revisado el diseño muestral de la Encuesta sobre la sociedad de la información, ESI-Administración obteniéndose una muestra mayor y más representativa del sector Administración Pública. Esto ha posibilitado mejorar su difusión, permitiendo ahora ofrecer información sobre sus equipamientos, además de las interacciones de las empresas con la Administración Pública que se venían difundiendo hasta ahora.

**Para más información:**

Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Servicio de prensa: [servicioprensa@eustat.es](mailto:servicioprensa@eustat.es) Tfno. 945 01 75 62