

## Tras 8 años de crecimiento ininterrumpido, la pandemia recorta un 47,4% la cifra de negocios de la hostelería de la C.A. de Euskadi en 2020

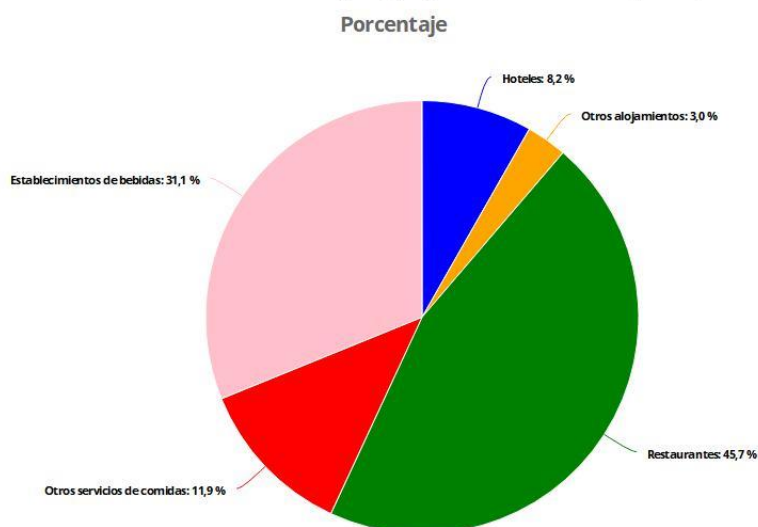
**Otros servicios de comida – catering, comidas para eventos... - y otros servicios de alojamiento – campings, apartamentos, pensiones...-, contienen la caída de facturación en torno a cifras un 30% inferiores a las de 2019**

El sector de *Hostelería*, que engloba a las empresas que ofrecen servicios de alojamiento y a las que ofrecen servicios de comidas y bebidas, facturó por un importe de 2.371 millones de euros en 2020, restando 2.139 millones a los 4.510 millones de 2019, lo que supone una reducción del 47,4%, casi la mitad, de la C.A. de Euskadi

El sector de la Hostelería vasca ocupó en 2020 a 60.519 personas, en 13.523 establecimientos y, pese a que el empleo restringió su ajuste a un 5,6% menos y el número de establecimientos señala un moderado recorte (-1,4%), el resto de las principales variables económicas experimentan igualmente descensos similares o superiores a los de la facturación.

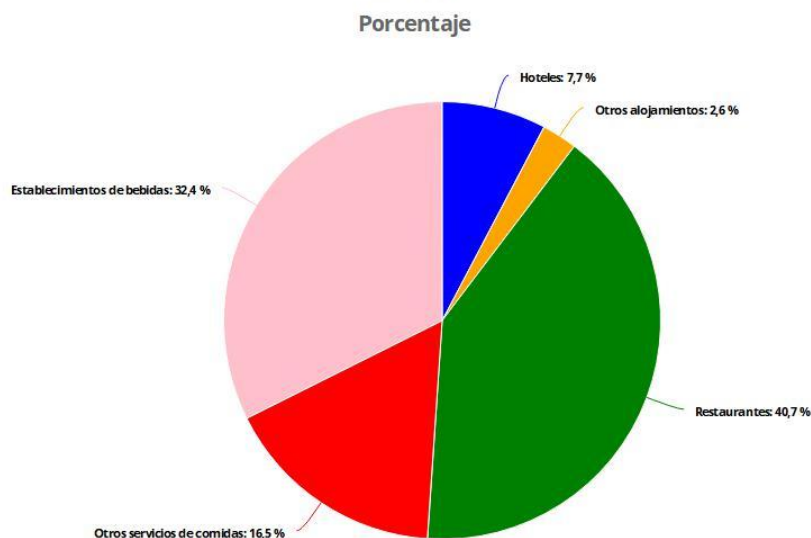
Así, los costes de personal caen un 43% y el valor añadido bruto a coste de factores - que representa la riqueza generada y equivale a los ingresos brutos de las actividades de explotación tras el ajuste por subvenciones e impuestos indirectos - lo hace en un 52%. No obstante, es el resultado del ejercicio el indicador menos favorable en 2020, ya que acaba en negativo (74,3 millones de euros), siendo un -141,2% inferior al de 2019, cuando en los años inmediatamente anteriores superaba ampliamente los 180 millones en positivo. Más moderado, el recorte en el número de horas trabajadas, -28,8%.

**Distribución de la cifra de negocio del sector Hostelería de la C.A. de Euskadi por grupos de actividad (2020)**



Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

### Distribución del personal ocupado del sector Hostelería de la C.A. de Euskadi por grupos de actividad (2020)



Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

Dentro de la *Hostelería*, la división de *Comidas y bebidas* – que, a su vez, comprende los subsectores de *Restaurantes*, *Otros servicios de comidas* y *Establecimientos de bebidas* - es la dominante: copa el 89,9% de los establecimientos, el 89,7% del empleo y una proporción similar de la facturación, el 88,7%.

En 2020 su cifra de negocios se contrajo en algo más de mil setecientos millones, estableciéndose en dos mil ciento cuatro millones, lo que se traduce en un recorte de un 45,1%. De igual forma, en relación a 2019 el empleo se reduce un 4,6%, perdiéndose dos mil seiscientos empleos, totalizándose 54.256 personas ocupadas en esta división. Computaron un 26,9% menos de horas trabajadas.

A pesar de este negativo escenario, la división de *Comidas y bebidas* consigue finalizar el ejercicio con un resultado positivo en más de 4,4 millones de euros, eso sí, un 96,3% más bajo que el resultado del ejercicio anterior.

Analizando los resultados a un nivel más desagregado de actividad y dentro de esta división de *Comidas y bebidas*, es el subsector de *Restaurantes* el de mayor relevancia. Representa el 51,5% del total de facturación de la división y el 45,4% del empleo. El último año su cifra de negocios experimenta una variación negativa del 43,9%, y del 4,3% en el empleo.

También el subsector de *Establecimientos de bebidas* evoluciona negativamente en su facturación, -50,5% y en el empleo -4,0%, englobando el 36,1% de los puestos de trabajo y el 35,1% de la cifra de negocios del total del subsector.

Por último, los *Otros servicios de comidas*, el catering entre otros, registran una reducción del 6,3% en el personal ocupado, pero comparativamente inferior a la de los dos grupos precedentes en el caso de la cifra de negocios, -31,2%, dándose la circunstancia de que es la menor caída de facturación de todo el sector de hostelería. Representa el 18,5% del empleo y el 13,4% de la facturación de la división de *Comidas y bebidas*.

La división de *Servicios de alojamiento*, formada por los subsectores de *Hoteles* y *Otros alojamientos* resultó aún más castigada que la de *Servicios de comidas y bebidas* por las consecuencias de la pandemia COVID-19. Facturó en 2020 por un monto ligeramente superior a los 267 millones de euros, pero son 411 millones menos que en 2019, es decir, un 60,6% inferior.

Su empleo se contrae un 13,4% y ello pese a que el número de establecimientos se mantiene e incluso crece suavemente un 1,6%, debido básicamente a alojamientos diferentes de los hoteles (campings, apartamentos etc.), ya que la cifra de estos últimos se mantiene invariable.

## Principales variables del sector hostelería de la C.A. de Euskadi por grupo de actividad (miles de euros). 2020

	Establecimientos		Personal ocupado		Cífra de negocios		Resultado del ejercicio	
	Valor	Variación anual (%)	Valor	Variación anual (%)	Valor	Variación anual (%)	Valor	Variación anual (%)
<b>HOSTELERÍA</b>	<b>13.523</b>	<b>-1,4</b>	<b>60.519</b>	<b>-5,6</b>	<b>2.370.900</b>	<b>-47,4</b>	<b>-74.255</b>	<b>-141,2</b>
<b>Servicios de alojamiento</b>	<b>1.368</b>	<b>1,6</b>	<b>6.263</b>	<b>-13,4</b>	<b>267.346</b>	<b>-60,6</b>	<b>-78.623</b>	<b>-226,2</b>
Hoteles	630	0,0	4.682	-16,7	195.582	-65,9	-75.270	-249,1
Otros alojamientos	738	2,9	1.581	-1,9	71.764	-31,9	-3.353	-128,4
<b>Servicios de comida y bebidas</b>	<b>12.155</b>	<b>-1,7</b>	<b>54.256</b>	<b>-4,6</b>	<b>2.103.554</b>	<b>-45,1</b>	<b>4.368</b>	<b>-96,3</b>
Restaurantes	3.960	0,5	24.654	-4,3	1.082.420	-43,9	-45.672	-230,0
Otros servicios de comidas	274	0,4	10.012	-6,3	282.882	-31,2	-9.507	-160,7
Establecimientos de bebidas	7.921	-2,8	19.590	-4,0	738.252	-50,5	59.547	-11,4

Fecha 8 de Junio de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

Derivado de la fuerte caída experimentada en las ventas en 2020 y a que el resto de partidas de ingresos y gastos se comportan también a la baja en similar medida, el resultado final del ejercicio de los *Servicios de alojamiento* es negativo en 78,6 millones de euros, frente a los más de 62 millones de superávit del ejercicio en 2019.

Esta división de *Servicios de alojamiento* está conformada por el subsector de *Hoteles* y el subsector de *Otros alojamientos*, siendo el primero el de mayor peso: 74,8% del empleo y 73,2% de la facturación en 2020.

Como el resto de grupos, en este caso también ambos presentan cifras relativas de evolución del empleo y de la facturación negativas en relación al año 2019. Pero mientras en los *Otros alojamientos* el ajuste en el empleo es del -1,9% y el de las ventas se limita al -31,9%, en el caso de los *Hoteles* el empleo cae un 16,7% y la facturación un 65,9%, es decir, los *Hoteles* facturaron un tercio de lo conseguido en 2019.

Hay que señalar que tanto en el caso de *Comidas y bebidas* como en el de *Servicios de alojamiento*, son las ventas de los sectores menos tradicionales como el recién señalado de *Otros alojamientos* (campings, apartamentos...) y el de *Otros servicios de comidas* (caterings) las menos perjudicadas. Efectivamente, si las ventas de *Hoteles* caen a razón de 65,9%, las de *Restaurantes* en un -43,9% y los *Establecimientos de bebidas* en -50,5%, las de los *Otros alojamientos* y las de los *Otros servicios de comida* lo hacen en torno al 30% en ambos casos.

## Álava en empleo y ventas y Gipuzkoa en resultado del ejercicio, los territorios más afectados

Territorialmente, los tres registraron una evolución desfavorable en facturación y empleo en 2020. La hostelería de Álava resulta la más perjudicada, ya que reducen su empleo un 6,8% y sus ventas un 49,4%. En Gipuzkoa las ventas se contraen un 48,8% y resta un 5% de empleo. Casi el mismo decrecimiento para el empleo en Bizkaia, -5,6%, con un menor decremento de la facturación, -45,8%.

El resultado final del ejercicio es deficitario para los tres territorios con cantidades que oscilan entre los casi tres millones de euros de Álava y los más de treinta y nueve millones de Gipuzkoa.

## Principales variables del sector hostelería de la C.A. de Euskadi por territorio histórico (miles de euros). 2020

	C.A. de Euskadi	Incremento % 2020-2019	Araba/Álava	Incremento % 2020-2019	Bizkaia	Incremento % 2020-2019	Gipuzkoa	Incremento % 2020-2019
Establecimientos NU	13.523	-1,4	1.961	-1,3	7.144	-1,4	4.418	-1,4
Personal ocupado NU	60.519	-5,6	8.650	-6,8	30.214	-5,6	21.655	-5,0
Cifra de negocios	2.370.900	-47,4	338.476	-49,4	1.168.716	-45,8	863.708	-48,8
Resultado del ejercicio	-74.255	-141,2	-2.888	-114,1	-31.729	-139,8	-39.638	-149,5

Fecha 8 de Junio de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

Bizkaia concentra la mitad de la hostelería de la Comunidad; en concreto, el 52,8% de los establecimientos y el 49,9% del empleo. La hostelería de Gipuzkoa engloba el 32,7% de los establecimientos y, algo más, el 35,8% del empleo, con lo que el peso de Álava se limita al 14,3% del empleo y al 14,5% de los locales.

Sin embargo, el reparto interno de las distintas actividades en cada uno de los territorios muestra algunas diferencias relativas significativas. Así, en Gipuzkoa hay una clara mayor proporción de *Restaurants* alcanzando un 35,9% del total establecimientos de su territorio y un 45,5% de su empleo, frente al 28,7% de establecimientos y 40,6% del empleo hostelero en Álava, y el 25,3% de establecimientos y 37,4% del empleo en Bizkaia, en todos los casos sobre el total de la hostelería de sus respectivos territorios.

Otro subsector en el que se reflejan diferencias territoriales es el de *Hoteles*. Un 7,2% del total de establecimientos hosteleros de Gipuzkoa se dedican a esta actividad, mientras en los otros dos territorios la proporción se reduce al 3,4% en Bizkaia y 3,6% en Álava. Su traslado a empleo se traduce en un 9,9% de personal empleado en Gipuzkoa sobre el total de su sector, un 6,5% en Bizkaia y un 6,4% en Álava.

Con todo, en los tres territorios el subsector de *Establecimientos de bebidas* es el más numeroso en cuanto al número de establecimientos, aunque con intensidades bien diferentes: 65,8% en Bizkaia, 58,1% en Álava y 47,1% en Gipuzkoa. En Bizkaia el 53,4% del empleo hostelero se sitúa en establecimientos de bebidas, pero en Álava se reduce a casi el 35% y en el caso de Gipuzkoa únicamente es el 28%.

Si bien las variaciones territoriales en la evolución en los diferentes subsectores son similares entre sí, es precisamente en este de *Establecimientos de bebidas* en el que se registran las mayores diferencias de evolución. De esta manera, en Bizkaia la cifra de negocios cae un 48,5% en este tipo de establecimientos, que llega al 51,7% en Gipuzkoa y hasta un 56,2% en el caso de Álava.

Por citar el caso de los restaurantes, el segundo subsector más importante en volumen, la cifra de negocios se contrae un 45% y un 45,6% en Álava y Gipuzkoa, respectivamente; en Bizkaia esta caída se sitúa en el 41,9%.

### ***Las micro-empresas (de uno a 9 empleos) resisten mejor los efectos de la pandemia***

En un contexto de caída generalizada en los indicadores económicos, la evolución más reciente revela que son las micro-empresas (de 1 a 9 empleos) las que, en términos relativos, han mostrado una evolución del empleo y del número de establecimientos menos negativa en comparación con las empresas pequeñas (de 10 a 49 empleos) o medianas y grandes (más de 50 empleos).

Dentro de las micro-empresas, el estrato de 1 a 4 personas solo pierde 57 establecimientos y 275 empleos que se traduce en un 0,6% y un 1,4% menos, respectivamente. En cifras similares se mueve el siguiente estrato dentro de las micro-empresas, las de 5 a 9 empleos: un 1% menos de establecimientos y un 0,8% menos de empleo. Por último, con detrimentos más abultados, pero sin llegar al extremo del estrato más grande, el de 10 a 49 personas empleadas reduce un 7,2% su empleo y un 8,1% los establecimientos.

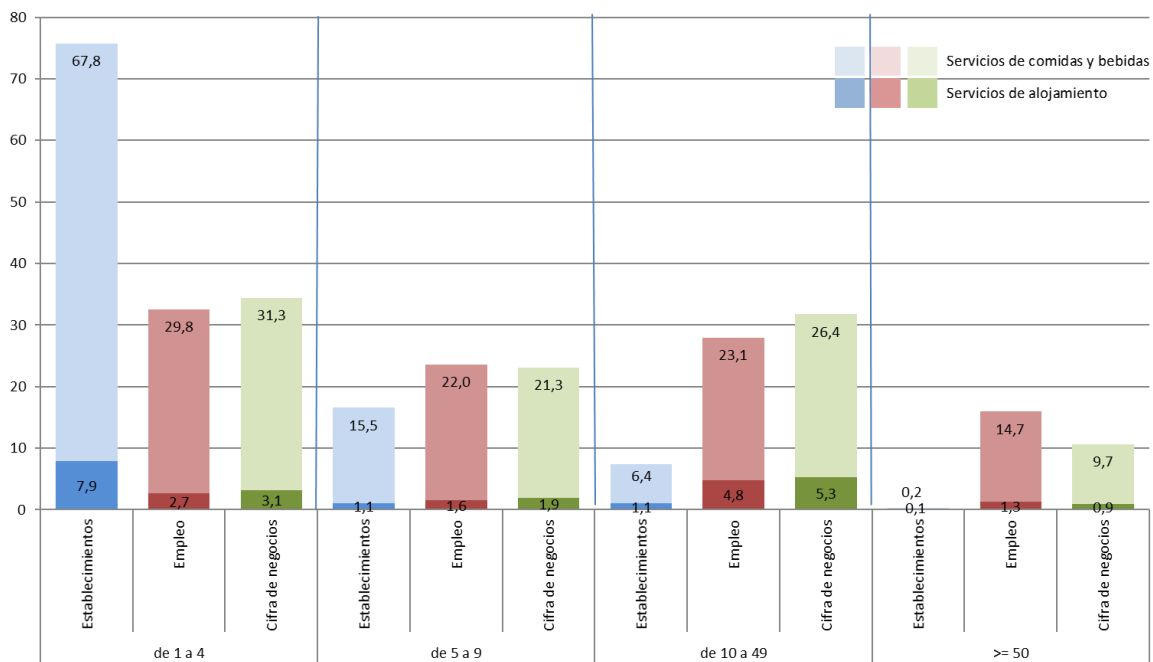
En cambio, el tamaño más amplio, medianas y grandes empresas, señalan indicadores de evolución más negativos, ya que este último año su número se ha visto reducido a 34 de los 53 establecimientos con que partía en 2019, es decir, casi un 36% menos y, paralelamente, han cedido un 16,2% de su empleo entre las dos fechas.

Si bien el deterioro de la cifra de negocio es compartido a un nivel análogo por todos los estratos, de nuevo, dentro de las micro-empresas, es el estrato de 1 a 4 empleos el que presenta un balance menos negativo, -44,6%, por -54,8% del estrato superior.

Un análisis del tamaño de los establecimientos del sector Hostelería muestra la alta concentración de microempresas (menos de 10 empleados) en el sector. Efectivamente, en 2020 suponían el 92,3% del total de establecimientos y generaron el 57,6% de la facturación total con el 56,1% del personal ocupado.

En cambio, las empresas con 50 empleados o más (medianas y grandes empresas) con solo el 0,3% del total de establecimientos facturaron el 10,7% del total y daban empleo al 15,9% de las personas empleadas en el sector de la hostelería vasca.

**Distribución del número de establecimientos, personal ocupado y cifra de negocios del sector Hostelería de la C.A. de Euskadi por estrato de empleo y división de actividad. 2020**



**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62